



GÖTEBORGS UNIVERSITET

A Matter of Time: Participation and Digital Infrastructures in Public Healthcare

Mäjt Wik

Akademisk avhandling för filosofie doktorsexamen i informatik, som med tillstånd från Fakulteten för naturvetenskap och teknik kommer att offentligt försvaras fredag den 8:e maj 2026 kl. 09.00 i Torg Grön, Institutionen för tillämpad informationsteknologi, Forskningsgången 6, Campus Lindholmen Göteborg.

Fakultetsopponent: Professor Margunn Aanestad
Department of Informatics, University of Oslo, Norway

Svensk summering

Delaktighet (participation) är ett begrepp som länge varit i fokus inom så väl forskning som policy. Tidigare litteratur har beskrivit delaktighet som en demokratisk rättighet, en praktik för ömsidigt lärande och en strategi för att förbättra användarvänligheten av digitala system. Samtidigt har de teknologier som delaktigheten förväntas forma blivit alltmer infrastrukturella; blivit djupt inbäddade i vårdens dagliga arbete, sammankopplade med varandra och svåra att förändra var för sig. Infrastrukturer är långlivade och utvecklas över år och årtionden, men hanteras ändå ofta genom avgränsade projekt och storskaliga upphandlingar. Hur digitala infrastrukturens villkor påverkar vad delaktighet faktiskt kan åstadkomma är ännu inte tillräckligt väl förstått.

Denna kunskapslucka är särskilt synlig inom hälso- och sjukvården, där digitala infrastrukturer understödjer kritiska funktioner men samtidigt präglas av föråldrade system, misslyckade implementeringar och en växande klyfta mellan ambitioner om delaktighet och infrastrukturell verklighet. Vårdpersonal sitter i referensgrupper, lämnar synpunkter och deltar i workshops, men deras bidrag når sällan längre än mötesrummet. Avhandlingen utvecklar en förståelse för hur delaktighet och digitala infrastrukturer tar form tillsammans. Med utgångspunkt i processontologi och ett flödesorienterat perspektiv behandlas både delaktighet och digital infrastruktur som något som ständigt formas snarare än något givet. Genom två kvalitativa fallstudier inom svensk offentlig hälso- och sjukvård utvecklar avhandlingen två sammanflätade begrepp. *Infrastrukturell förtjockning* (infrastructural thickening) beskriver hur ackumulerade beslut, styrformer, tekniska beroenden, men också underlåtenhet (det som skjutits upp eller aldrig tagits tag i) successivt begränsar framtida handlingsutrymme. *Responsivitet* (responsiveness), betecknar i vilken grad vardagliga handlingar kan förändra den digitala infrastruktur de är en del av.

Delaktighet försvinner inte bara för att systemen blir trögörliga. Den pågår i det dagliga värdarbetet, genom anpassningar, improvisationer och omvägar. Men om delaktigheten kan göra skillnad, eller bara upprätthåller det som redan finns, beror på villkoren den verkar under. Avhandlingen bidrar med begrepp som gör temporalitet analytiskt användbart i forskning om delaktighet och digitala infrastrukturer, och som överbryggar de två fälten genom deras delade villkor som avgör när och om förändringar är möjliga. För praktiken skiftar den uppmärksamhet från hur delaktighet bör organiseras till huruvida de arkitektoniska, styrings- och upphandlingsmässiga villkoren för att delaktighet ska få effekt skapas och upprätthålls.

ISBN: 978-91-8115-699-7 (PDF)

ISBN: 978-91-8115-700-0 (TRYCK)



GÖTEBORGS UNIVERSITET

A Matter of Time: Participation and Digital Infrastructures in Public Healthcare

Mäjt Wik

The thesis will be defended in public on Friday 8th of May 2026 at 09:00 in Room Torg Grön, at the Department of Applied Information Technology, Forskningsgången 6, Campus Lindholmen, Gothenburg.

Faculty opponent: Professor Margunn Aanestad
Department of Informatics, University of Oslo, Norway

Abstract

Participation is widely positioned as foundational for shaping the digital infrastructures that increasingly underpin public healthcare, both in research and in policy. Despite this, healthcare digitalization remains marked by frustration, resistance, and participatory efforts that rarely translate into meaningful influence. This thesis argues that the problem is not primarily one of method or commitment, but of temporality: the temporal conditions through which participation unfold shape what it can accomplish, and these conditions have received insufficient analytical attention. As digital technologies have become increasingly infrastructural, participation now unfolds through long-lived sociotechnical arrangements rather than bounded projects.

Through two interpretive case studies in Swedish public healthcare conducted between 2021 and 2025, the thesis develops a processual and temporal account of the shape that participation and digital infrastructures take together. Drawing on process ontology and a flow-oriented perspective, it treats both participation and digital infrastructures as ongoing accomplishments rather than stable entities. The analysis develops two interrelated processual dynamics: *infrastructural thickening* (accumulated decisions, dependencies, and omissions sediment into conditions that narrow what future action can set in motion) and *responsiveness* (the degree to which situated doings can redirect infrastructural trajectories).

The thesis contributes a processual vocabulary that makes temporality analytically operative in research on participation and digital infrastructures, bridging the two fields through their shared temporal conditions and reframing participation as immanent in infrastructural becoming rather than as an activity that begins with invitation. In practical terms, it redirects attention away from how participation is organized toward whether the temporal conditions for participation to have effect, as shaped through architectural, governance, and procurement practices, are present and briefly aligned.

Keywords: participation, digital infrastructures, temporality, time, healthcare, process ontology

ISBN: 978-91-8115-699-7 (PDF)
ISBN: 978-91-8115-700-0 (PRINT)