VÅRDRELATIONENS BETYDELSE VID OMVÅRDNAD AV INTENSIVVÅRDSPATIENTEN

Intensivvårdssjuksköterskans roll, patient och närståendes upplevelse

FÖRFATTARE: Elisabeth Lindberg
KURS: Omvårdnad -självständigt arbete I
Fördjupningsnivå 1
VOM 080
VT 2005
OMFATTNING: 10 poäng
HANDELDARE: Marie Edqvist
EXAMINATOR: Hans Ragneskog
SAMMANFATTNING


SÖKORD: Intensive care nurse, nurse patient relation, nurse patient interaction
INNEHÅLL

INLEDNING

BAKGRUND
Relation som begrepp
Relationen i ett intensivvårdssammanhang
Patienten i ett helhetsperspektiv – närståendes betydelse

SYFTE

METOD
Urval

RESULTAT
Att skapa en relation: Kommunikationens betydelse
Patientens upplevelse
Sjuksköterskans roll

Tillit och trygghet i den vårdande relationen

Patientens behov av tillit
Att skapa tillit: Sjuksköterskans roll

Närstående

Sammanfattning

DISKUSSION
Metoddiskussion

Resultatdiskussion
Patientens upplevelse av tillit och trygghet
Kommunikation

Slutsats

REFERENSER

Bilaga 1
INLEDNING


I de situationer i livet där vi drabbas av svår sjukdom eller olycka och blir beroende av hjälp och stöd ifrån andra människor, är vi också i behov av att bli bemötta och bekräftade i vårt lidande. För att ett förtroende mellan vårdare och patient skall kunna uppstå, krävs att den som vårds har förmågan att skapa ett djup i mötet, där patienten kan känna sig sedd och bekräftad som en unik individ.

I dag är en intensivvårdsavdelning en komplex enhet där patienten vårds intensivt under kortare eller längre period. Det alla patienter har gemensamt är behovet av intensiv övervakning och ständig närvaro av personal. Övervakningen sker med hjälp av avancerad teknisk utrustning och innebär exempelvis begränsningar i patientens förmåga att förmedla sig med sin omgivning eller att röra sig fritt. Många patienter är under perioder av sin vårds tid på intensivvårdsavdelningen också kraftigt småttstillade och sedersatt, vilket innebär att patientens minnesbilder av vården är oklara och diffusa. Det är en utmaning för intensivvårdsjukköterskan att tolka patientens signaler, samt att försöka tillgodose de behov och önskningar patienten ger uttryck för.

I denna uppsats kommer vårdsrelationen att belysas utifrån mötet mellan intensivvårdsjukköterskan och patienten. Då de patienter som vårds på en intensivvårdsavdelning alltid är svårt sjuka eller skadade, faller ett stort ansvar på närstående att företräda patienten. Av den anledningen kommer även sjukköterskans relation till närstående att beskrivas.

BAKGRUND

Bakgrunden inleds med en beskrivning av begreppen relation och interaktion, därefter förtidligas begreppen utifrån ett intensivvårdsperspektiv, där sjukköterskans roll och ansvar för relation/interaktion med patient och närstående skildras.

Relation som begrepp

Att finnas i ett sammanhang och att kunna lita på människor runt omkring oss beskrivs ofta som centralt för att en individ skall uppleva välbehinnande. När vi drabbas av svår sjukdom eller skada och är i behov av vård uppstår ett behov av tillit till dem som är satta att vårda oss. En förutsättning för att vi skall uppleva tillit till personalen och trygghet i vård situationen är att det finns ett samspel mellan den som vårder och den som vårdas. Ofta nämns begreppen relation och interaktion i detta


Fosbinder (1994) definierar fyra sätt att upprätta en relation sjuksköterska – patient. Dessa benämner författaren som att tolka, att lära känna, att etablera förrörande och att göra det lilla extra. I den första kategorin, där sjuksköterskan tolkar åt patienten, använder hon sig av sin informerande och undervisande funktion, här kan det till exempel handla om att förklara vad som sagts på runden, vilken operation patienten genomgått etc. I den andra kategorin, där sjuksköterskan försöker lära känna patienten används humor som ett sätt att nå patienten, en annan metod är att dela personliga erfarenheter. Då sjuksköterskan i den tredje kategorin skall försöka etablera tillit eller skapa ett förrörande gör hon det genom att visa att hon är skicklig i sin yrkesfunktion, att hon ser patientens behov och kan tillgodose dessa. Den fjärde och sista kategorin visar sig då patienten upplever att sjuksköterskan gör det lilla extra för patienten (i engelskspråkig litteratur beskrivs detta som ”going the extra mile”), då sjuksköterskan har förmågan att göra detta beskriv patienterna det som att de upplever sig sedda och bekräftade som individer. De upplever att sjuksköterskan uppmärksammar och försöker möta dem som en unik människa.

Sarvimäki (1986) utvecklar begreppet interaktion till att omfatta allt praktiskt arbete med människor. Detta gäller då till exempel speciella områden och enskilda handlingar genom vilka man gör ingrepp i en människas kropp, påverkar fysiologiska processer eller på annat sätt kommer i kontakt med kroppliga och organiska sidor av människan.


**Relationen i ett intensivvårds sammanhang**

Genom att sjuksköterskan visar ett äkta intresse för patienten kan hon också påbörja den vårdande relation, som är av stor betydelse för att patient och närliggande skall uppleva trygghet i den komplexa miljö som en intensivvårdsavdelning är. Sjuksköterskan kan också genom att arbeta för en god relation öka patientens möjlighet att återfå sitt obberoende och uppnå optimal hälsa (Hudak & Gallo, 1994).

Patienten i ett helhetsperspektiv- närståendes betydelse

Att se till och tillmötesgå närståendes behov är att också se till patientens välbefinnande. Närstående till svårt sjuka eller skadade patienter beskriver vikten av att vara välinformerade och delaktiga i vården. Den information som i första hand åligger sjukköterskan att ge är relaterad till vårdenhet, rutiner på avdelningen och planering inför den närmaste framtiden. Informationen ges ofta av olika sjuksköterskor, även om ett starkt önskemål från närstående är att kontakten ska ske med en och samma sjuksköterska (Verhaeghe et al. 2004).


Studier visar att närstående ofta glömmer bort sig själva i den situation som uppstått. Att finnas i patientens närhet och vaka prioriteras, närståendes fokus är riktat mot att tillse att patienten får bästa tänkbara vård. Sjuksköterskans roll gentemot närstående är att ge adekvat information, guida i närandet till patienten och inte minst att ge hopp i den svåra situation som uppstått (Verhaeghe et al., 2004).
SYFTE
Syftet med föreliggande litteraturstudie var att beskriva hur den vårdande relationen uppstår och kommer till uttryck mellan intensivvårdsjuksköterskan och patient/närstående. Syftet var också att belysa betydelsen av en vårdande relation.

METOD
Sökning har skett i databaserna CINAHL och PUBMED. Ingen tidsbegränsning gjordes vid sökningen. Kombinationer av följande sökord användes vid sökningen: intensive care nurse, nurse patient interaction, nurse patient, interaction, critically ill, families. En manuell sökning i de utvalda artikelarnas referenslistor genererade ytterligare en artikel av intresse för studien och vid genomgång av tillgängliga tidsskrifter på CIVA, avdelning 96 Sahlgrenska Universitetssjukhuset hittades ytterligare fyra artiklar av intresse för arbetet.


De artiklar, vilka ligger till grund för föreliggande arbete, har varierande utgångspunkter. I några av artiklarna är utgångspunktens sjuksköterskans syn på den vårdande relationen, i andra artiklar ligger fokus på patientens upplevelse av relationen med vårdpersonalen och avslutningsvis belyser ett par artiklar hur den vårdande relationen kommer till uttryck i mötet mellan sjuksköterskan och närstående till patienten. De metoder som används i artiklarna är litteraturstudier, observationsstudier, intervjuer och videoinspelningar (för närmare information om respektive artikel se bilaga 1). Vid analysen framkom ett antal bärande begrepp, vilka ligger till grund för resultatpresentationen.

U rval
Tabell 1: Sökning av artiklar

<table>
<thead>
<tr>
<th>Databas</th>
<th>Sökord</th>
<th>Antal träffar</th>
<th>Antal utvalda artiklar</th>
<th>Referens nr i bilaga 1</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>CINAHL</td>
<td>Intensive care nurse</td>
<td>300</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>+ nurse patient interaction</td>
<td>41</td>
<td>3</td>
<td>4, 5, 6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Intensive care nurse</td>
<td>300</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>+ critically ill</td>
<td>7</td>
<td>1</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>PUBMED</td>
<td>Intensive care nurse AND interaction</td>
<td>615</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>+ nurse patient</td>
<td>509</td>
<td>5</td>
<td>1, 2, 3, 12, 14</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Intensive care nurse + families</td>
<td>322</td>
<td>1</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Manuell sökning</td>
<td></td>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td>Artikel 9 fanns via artikel 1, artikel 10, 11 &amp; 13 via manuell läsning</td>
</tr>
</tbody>
</table>
RESULTAT

Att skapa en relation: Kommunikationens betydelse

Patientens upplevelse


Sjuksköterskans roll


_Tillit och trygghet i den vårdande relationen_

_Patientens behov av tillit_


Att inte få de grundläggande behoven, såsom sömn, vila, törst och lägesförändringar tillgodosedda, upplevdes av flertalet patienter som mycket besvärande. Vid en första anblick skulle det kunna upplevas som basalt jämfört med andra, i sjukvårdspersonalens ögon, allvarligare och mer krävande delar av vården, men ur patientens perspektiv var det av stor betydelse att de grundläggande behoven inte glömdes bort (del- Barrio et al., 2004). I de fall då patienten upplevde att sjuksköterskan ägnade mer tid åt den tekniska utrustningen, upplevde patienten en känsla av osäkerhet. Patienterna tolkade ofta sjuksköterskornas agerande i dessa fall som ett uttryck för att sjuksköterskan var osäker och hon/han blev på detta sätt en fara för patienten (Bergbom-Engberg & Haljamä, 1988)


Att skapa tillit: Sjuksköterskans roll


Då intensivvårdsavdelningar i dag är högspecialiserade avdelningar, innebär detta ofta att patienter vårdas långt från sina hemorter. Svårigheter haver närtstående att besöka och vara hos patienten gör att dessa patienter blir än mer beroende av en god vårdrelation (Bergbom-Engberg & Haljamä, 1988).

**Närstående**

När en patients tillstånd var kritiskt, hänvisades sjuksköterskan ofta till närstående. Sjuksköterskans roll blev att stödja de närstående samtidigt som hon/han också fick hjälp i sitt arbete av de närstående, då dessa kunde tillhandahålla information om patienten som annars hade varit svår att få fram (Söderström, Benzein & Saveman, 2003). För att relationen mellan sjuksköterskan och närstående skulle fylla syftet att förbättra och underlätta vården av patienten, fordrades att sjuksköterskan hade en vilja att möta och göra de närstående delaktiga.

Att möta sin familj efter en svår olycka eller sjukdom, var förenat med starka känslor för patienten. Det var viktigt att patienten kännande att personalen hade förmåga att stötta även familjen (delBarrio et al., 2004). Morse och Pooler (2002) menade att sjuksköterskans roll till stor del var att guida närstående till att våga möta den svåra sjuka familjemedlemmen. Närstående agerade ofta som ”eko” till sjuksköterskan, vilket innebar att om sjuksköterskan hade förmåga att visa vägen till att kommunice-
ra med och röra patienten så underlättade detta för närstående i deras försök att närma sig patienten. Exempelvis observerade författarna att det fanns närstående som närmade sig och rörde sin anhörige först efter det att sjukköterskan uppmuntrat dem till detta.


Sammanfattning
DISKUSION

Metoddiskussion


De granskade artiklarna har till stor del byggt på kvalitativ intervju eller observa

Resultat diskussion
Relationer mellan människor är bland det svåraste i livet. Att använda begreppet relation i sammanhanget svårt sjuk patient och sjuksköterska är utmanande på många sätt. Kan det finnas en relation mellan två individer, där den ena är svårt sjuk, kanske påverkad av mediciner och nedsövd, och den andre är en person som befinner sig i relationen i kraft av sin yrkesfunktion? Ofta präglas också akutskedet av en rad medicinska och tekniska åtgärder för att säkerställa vitala funktioner såsom andning och cirkulation. Är det i en sådan situation relationer som är viktiga att fokusera på? Efter att ha granska artiklar och läst forskning i ämnet blir svaret otvetydigt ja. Att det finns en vårdande relation mellan sjuksköterska och patient är viktigt för patientens upplevelse av trygghet i den direkta vårdsituationen, det är också viktigt i efterföljandet då patienten skall bearbeta och komma vidare från den sjukdom eller skada som orsakade visten på intensivvårdsavdelningen. Även i förhållandet mellan sjuksköterska och närstående finns klara indikationer på att en positiv, professionell relation underlättar i det direkta vårdarbetet, stärker helhetssynen på patienten och hjälper de närstående i deras bearbetning av det trauma det innebär att vara anhörig till en svårt sjuk eller skadad person.

Patientens upplevelse av tillit och trygghet
Sjuksköterskans karaktärdrag återkommer i flera artiklar som en bidragande orsak till patientens upplevelse av trygghet eller otrygghet i vårdsituationen. De karaktärsdrag som fram för allt framhålls är att sjuksköterskan ska ha förmåga att se patienten som en unik individ och att hon/han skall kunna möta och bekräfta patienten i dennes lidande. DelBarrio et al. (2004) fann att patienterna definierade omvårdnad som egenskaper såsom förmågan att förmedla tröst och hopp samt att ha ett omtäktsamt sätt. Att sjuksköterskan är en person som patienten kan lita på tycks vara kärnan i de egenskaper som patienten upplever som positiva. Då patienten kan lita på sjuksköterskan kan hon/han slappna av och låta sig vårdas. Förhoppningsvis kan patienten också koncentrera sig på sitt tillfrisknande och på att försöka påbörja bearbetningen av sin traumatiska situation.


Kommunikation
Det är dock av central betydelse att inte de närståendes behov av information förbise i det akuta skedet.


**Slutsats**

REFERENSER


ARTIKELPRESENTATION

ARTIKEL 1

Titel Communication Ability, method, and content among nonspeaking non-surviving patients treated with mechanical ventilation in the Intensive Care Unit
Författare Happ, MB., Tuite, P., Dobbin, K., DiVirgilio-Thomas, D. and Kikutu, J.
Tidskrift American Journal of Critical Care,
År 2004, Volume 13, No. 3
Syfte Att beskriva möjligheten till, metoder för och förekomsten av kommunikation bland icke talande, icke överlevande patienter som vårdats i respirator på en intensivvårdsavdelning.
Metod Journaler granskades avseende dokumentation av kommunikation mellan patient- vårdpersonal. Analys dels statistiskt av antal kommunikativa episoder, dels kvalitativt genom innehållsanalyss och kodning.
Urval 50 patienter valdes ut från en databas. Patienterna vårdades inom en 12 månaders period på 8 olika intensivvårdsavdelningar, patienterna hade respiratorvårdats. Samtliga patienter avled under vårtdiden.
Land USA
Referenser 51
Sammanfattning I 72% av de granskade journalerna fanns dokumentation avseende kommunikation mellan patient och sjuksköterska. I första hand använde sig patienten av huvudskakningar, forma ord med munnen, gestikulerar och skriva. Kommunikationen var relatert till i första hand smärta, symptom, känslor och fysiska behov. Patienterna initierade även kommunikation avseende hemmet, familjen samt den egna prognosen.

ARTIKEL 2

Titel A study of nurse-patient interaction in a High Dependency Unit
Författare Rundell, S.
Tidskrift Intensive Care Nursing,
Syfte Syftet var att undersöka substansen i sjuksköterska – patient interaktionen på en intensivvårdsavdelning.
Metod Videospelngringer och analys av data från en avdelning. Materialet är analyserat enligt Glasser och Strauss Grounded theory.
Urval De interaktionssekvenser som uppstod under de 5 dagar forskaren gjorde videospelnningar på avdelningen analyserades.
Land England
Referenser
Sammanfattning

Initiatet då patienten kommer till avdelningen sker lite interaktion. Sjuksköterskan fokuserar på infusioner, drän och monitorering. Patienten får god omvårdnad, men sjuksköterskan interagerar inte i någon större utsträckning med patienten. Då patienten stabiliserats mot slutet av vården sker däremot betydligt mer interaktion. De sätt på vilka sjuksköterska och patient interagerar kan brytas ner till

1. Informativ kommunikation – här är sjuksköterskan mest aktiv och kommunikationen består av feedback till patienten avseende tillfrisknande, enkla direkta frågor
2. Instruktioner – sjuksköterskan instruerar patienten fram för allt vid direkta omvårdnadssituationer. Patienten respererer alternativt ber om hjälp med att ex. sitta upp

ARTIKEL 3

Titel Communication between nurses and postanaesthetic patients
Författare Mallet, J
Tidskrift Intensive Care Nursing
År 1990
Syfte Att undersöka verbal och nonverbal kommunikation mellan sjuksköterskor och postoperativa patienter.
Metod Observationer och videoinspelningar
Urval Patienter som genomgått tandkirurgiska ingrepp
Land England
Referenser 18
Sammanfattning Sjuksköterskan använder olika kommunikationsstrategier under patientens uppvaknande. Går från instruktion till social interaktion. Sjuksköterskorna har en känsla för hur mottaglig patienten är för interaktion.

ARTIKEL 4

Titel Verbal communication: what do critical care nurses say to their unconscious or sedated patients?
Författare Elliott, R och Wright, L
Tidskrift Journal of Advanced Nursing
År 1999
Syfte Syftet var att undersöka kvantiteten och innehållet i den verbala kommunikationen mellan sjuksköterska och patient.
Bilaga 1

Metod  
Observationer. Materialet analyserades och kategoriserades efter upp- 
repad genomläsning både kvalitativt och kvantitativt.

Urval  
Patienterna var medvetslösa eller sederade, patienten skulle inte för- 
väntas transporteras från avdelningen under observationsperioden, pa- 
tienten var inte bärare av MRSA eller någon luftburen smitta, patienten 
skulle inte förväntas dö under observationsperioden, det skulle inte 
finnas närstående närvarande

Land  
England

Referenser  
35

Samman- 
Samman- 
Samman-
fattning  
fattning  
fattning  
Sju kategorier av verbal kommunikation framkom och det bärande be- 
greppet var ”nivåer av interaktion”. Sjuksköterskorna i den aktuella 
studien kommunicerade i genomsnitt med patienten i fem och en halv 
minut under en fyra timmars period.

ARTIKEL 5

Titel  
An exploratory study of patients’ perceptions, memories and experi- 
ences of an intensive care unit

Författare  
Russell, S.

Tidskrift  
Journal of Advanced Nursing

År  
1999

Syfte  
Att undersöka vilka minnen patienterna hade av sin tid på intensiv- 
vårdsavdelningen, samt att utifrån detta kunna ge sjuksköterskorna 
feedback på vården

Metod  
Patienter kontaktades sex månader efter utskrivning från intensiv- 
vårdsavdelningen. En grupp intervjuades och en grupp fick ett fråge- 
formulär. Materialet analyserades både kvalitativt och kvantitativt med 
hjälp av bla. ett dataprogram samt tematisk analys.

Urval  
370 patienter som vårdats på en intensivvårdsavdelning kontaktades 
sex månader efter utskrivning.

Land  
Australien

Referenser  
25

Samman- 
Samman- 
Samman-
fattning  
fattning  
fattning  
Minnen, både verkliga och fiktiva orsakade oro och ångest hos patien- 
terna i efterföljandet. Att skapa en trygg miljö på avdelningen ansågs 
vara av största vikt. Patienterna upplevde smärta, avsaknad av privat 
sfär och brist på kommunikation under vårdtiden.

ARTIKEL 6

Titel  
Interactions between nurses and patients on ventilators

Författare  
Hall, D.

Tidsskrift  
American Journal of Critical Care
Bilaga 1

<table>
<thead>
<tr>
<th>År</th>
<th>1996</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Syfte</td>
<td>Att undersöka interaktionen mellan sjuksköterskan och respiratorbehandlade patienter</td>
</tr>
<tr>
<td>Metod</td>
<td>Ett sjuksköterske-patient interaktionsverktyg användes för att mäta interaktionsssekvenser. Patienternas medvetande grad mättes med hjälp av Glasgow Coma Scale.</td>
</tr>
<tr>
<td>Urval</td>
<td>30 sjuksköterskor observerades i det patientnära arbetet med respiratorbehandlade patienter</td>
</tr>
<tr>
<td>Land</td>
<td>USA</td>
</tr>
<tr>
<td>Referenser</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>Sammanfattning</td>
<td>Studien visar att sjuksköterskornas uppfattning om patientens vakenhetsgrad och den tid sjuksköterskan vådar patienten influeras av interaktionen mellan dem. Sjuksköterskans interaktion bygger till stor del på sjuksköterskans uppfattning om patientens behov, inte på behov uttalade av patienten.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**ARTIKEL 7**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Titel</th>
<th>Realising the potential of critical care nurse*: an exploratory study of the affect and comprise the nursing contribution to recovery of critically ill patients</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Författare</td>
<td>Ball, C. &amp; McElligot,</td>
</tr>
<tr>
<td>Tidsskrift</td>
<td>Intensive and Critical Care Nursing</td>
</tr>
<tr>
<td>År</td>
<td>2003</td>
</tr>
<tr>
<td>Syfte</td>
<td>Att undersöka om sjuksköterskans erfarenhet och kompetens inverkar på patientens tillfrisknande samt att undersöka familjens upplevelse av sjuksköterskans omvårdnad relaterad till kompetens och erfarenhet</td>
</tr>
<tr>
<td>Metod</td>
<td>Intervjuer med sjuksköterskor och närstående, samt observationer</td>
</tr>
<tr>
<td>Urval</td>
<td>231 sjuksköterskor och 51 närstående intervjuades. 33 observationstillfällen. Materialet analyserades genom att kategorisera utsagor och jämföra mellan sjuksköterskor och närstående, observationsstudien analyserades på likvärdigt sätt</td>
</tr>
<tr>
<td>Land</td>
<td>Storbritannien</td>
</tr>
<tr>
<td>Referenser</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>Sammanfattning</td>
<td>Resultatet visar att sjuksköterskornas erfarenhet och kompetens inverkar på patientens tillfrisknande. Sjuksköterskor med erfarenhet och kännedom om den aktuella avdelningen inverkade positivt på patienternas tillfrisknande. Sjuksköterskor som kände sig trygga i sin roll och på avdelningen upplevdes också av närstående som mer kompetenta och skickliga.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### ARTIKEL 8

<table>
<thead>
<tr>
<th>Titel</th>
<th>Nurses’ experiences of interactions with family members in intensive care units</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Författare</td>
<td>Söderström, I.-M., Benzein, E. &amp; Saveman, B.-I.</td>
</tr>
<tr>
<td>Tidsskrift</td>
<td>Scandinavian Journal of Caring Sciences</td>
</tr>
<tr>
<td>År</td>
<td>2003</td>
</tr>
<tr>
<td>Syfte</td>
<td>Att undersöka sjuksköterskors upplevelse av relationen med närstående på intensivvårdsavdelningen</td>
</tr>
<tr>
<td>Metod</td>
<td>Intervjuer. En innehållsanalys av materialet genomfördes</td>
</tr>
<tr>
<td>Urval</td>
<td>10 sjuksköterskor på två intensivvårdsenheter</td>
</tr>
<tr>
<td>Land</td>
<td>Sverige</td>
</tr>
<tr>
<td>Referenser</td>
<td>25</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### ARTIKEL 9

<table>
<thead>
<tr>
<th>Titel</th>
<th>Patient- family- nurse Interaction in the Trauma- Resuscitation Room</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Författare</td>
<td>Morse, J. &amp; Pooler, C.</td>
</tr>
<tr>
<td>Tidsskrift</td>
<td>American Journal of Critical Care</td>
</tr>
<tr>
<td>År</td>
<td>2002</td>
</tr>
<tr>
<td>Syfte</td>
<td>Att beskriva interaktitionen mellan sjuksköterskan och närstående i traumrummet</td>
</tr>
<tr>
<td>Metod</td>
<td>Videoinspelning i trauma rum. Kvalitativ analys med stöd i modell om lindande användes för att analysera interaktionen mellan sjuksköterskan och närstående. Materiala kategoriserades i kategorierna närstående som uthärdade och närstående som led.</td>
</tr>
<tr>
<td>Urval</td>
<td>Videoinspelning efter samtycke från närstående</td>
</tr>
<tr>
<td>Land</td>
<td>USA</td>
</tr>
<tr>
<td>Referenser</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>Sammanfattning</td>
<td>Sjuksköterskan har en viktig funktion i att skapa interaktion mellan närstående och den svårt sjuka patienten. Interaktionen måste ske på patientens och den närståendes villkor för att bli en positiv interaktion.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
ARTIKEL 10
Titel Concept analysis of trust: a coronary care perspective
Författare Hams, S.
Tidsskrift Intensive and Critical Care Nursing
År 1997
Syfte Att skapa förståelse för begreppet förtroende i omvårdnad av patienten
Metod Litteraturstudie. Begrepps analys enligt Waker och Avant
Urval Storbritannien
Referenser 27
Sammanfattning Studien visar att förtroende har stor betydelse för relationen sjuksköterska-patient. Sjuksköterskan kan lära av patienten att lita på värdet av en förtroendefull relation, då denna syftar till att underlätta för patienten i återhämtningen och tillfriskandet efter en allvarlig sjukdom.

ARTIKEL 11
Titel A retrospective study of patients' recall of respirator treatment (2): Nursing care factors and feelings of security/insecurity
Författare Bergbom- Engberg, I. & Haljamäe, H.
Tidsskrift Intensive Care Nursing
År 1988
Syfte Att belysa känslan av trygghet eller otrygghet hos patienten under respiratorbehandling
Metod Intervjustudie
Urval 304 patienter som respiratorbehandlats
Land Sverige
Referenser 19
Sammanfattning Patienter som respiratorbehandlats beskriver känslor av otrygghet relaterat till oförmågan att kommunicera under respiratorbehandling. Oförmåga att synkronisera med respiratorn. Känslan av trygghet skapas av familjens närvaro, sjuksköterskans agerande samt av patientens egen inre övertygelse om att allt kommer att ordna upp sig.

ARTIKEL 12
Titel Liver transplant patients: their experience in the intensive care unit. A phenomenological study.
Tidsskrift Journal of Clinical Nursing
År 2004
Syfte Att beskriva den levertransplanterade patientens upplevelse av intensivvården
**ARTIKEL 13**

**Titel**
Patients’ experience of being critically ill or severely injured and cared for in an intensive care unit in relation to the ICU syndrome. Part 1

**Författare**
Granberg A., Bergbom-Engberg, I. & Lundberg D.

**Tidsskrift**
Intensive and Critical Care Nursing

**Är**
1998

**Syfte**
Att beskriva och belysa patientens upplevelse av att bli allvarligt sjuk, svårt skadad och vårdad på en intensivvårdsavdelning

**Metod**
Intervju. Hermeneutisk analys

**Urval**
31 patienter som respiratorbehandlats under minst 36 timmar

**Land**
Sverige

**Referenser**
42

**Sammanfattning**
Patienterna beskriver att de upplevde en känsla av kaos som gav upphov till en känsla av osäkerhet, sårbarhet och skräck ofta relaterad till en stark inre spänning. Även den minsta förändring i vården skapade förändring i känslan av trygghet. Sjuksköterskan har en viktig funktion i att skapa trygghet och i förlängningen hjälpa till att undvika utvecklandet av intensivvårds syndromet.

---

**ARTIKEL 14**

**Titel**
The role of advocacy in critical care nursing: a caring response to other.

**Författare**
Lindahl, B. & Sandman P-O.

**Tidsskrift**
Intensive and Critical Care Nursing

**Är**
1998

**Syfte**
Att belysa innebörden i intensivvårdsjuksköterskans omvårdnad.

**Metod**
Intervju. Hermeneutisk analys

**Urval**
Sex intensivvårdsjuksköterskor

**Land**
Sverige

**Referenser**
37
Bilaga 1

Sammanfattning

Begreppet "advocacy" framkom som ett centralt begrepp. Relationen sjuksköterska patienten är den grund som sjuksköterskans "advocacy" grundar sig på och uttalas som ett uttalat behov från en annan mänsklig patienten vars autonomi och integritet är hotad.