Professionella villkor och värderingar

En sociologisk studie av akademiker i 1990-talets Sverige
PROFESSIONELLA VILLKOR
OCH VÄRDERINGAR

En sociologisk studie av akademiker i 1990-talets Sverige

Lennart G. Svensson

Sociologiska institutionen
Göteborgs universitet
ABSTRACT

Title: Professional conditions and values. A sociological study of academics in Sweden in the 1990s.
Written in Swedish.
Author: Lennart G. Svensson (lennart.svensson@sociology.gu.se)
Research report at the Department of Sociology, Goteborg University
ISSN: 0072-5099
ISRN: GU-SOC-FR-126-SE

Trust and legitimacy are fundamental issues concerning knowledge-based occupations as a service class and as professional groups. For at least two decades in Western countries, professionalism as occupational control and discretion has again been challenged by the logic of free markets and the logic of rational management. These trends have been connected on the one hand with decentralisation, deregulation, and the introduction of forms more or less resembling free markets, and on the other hand with new forms of organisation, management and audit. Higher degrees of organisation in public welfare service institutions through marketisation and managerialism, partly replacing professionalism, have further emphasised the need for organisational analyses of professional occupations and their institutions. There is also a possible new mix of trust in occupations and their performances as compared to corresponding institutions.

This study examines the conditions for Swedish professionals and their apprehension of and attitudes towards a number of major changes that may affect their work situations. The data originate mainly from a survey using a random sample of members in 15 occupational groups in the Swedish Federation of Professional Occupations (SACO), sometimes backed up indirectly by other studies and from other Western countries.

Some of the findings can be summarised as follows. The process of deregulating higher education has created less comprehensive professional education programmes and less comprehensive credentials as bases for licensing. Payment according to results in narrower units and divisions has strongly economised the discourse at work, a fact which has been enforced by extensive accounting and auditing, and which has moved the legitimacy from credentials to results and from professionals to managers. Managerialism has increased as work organisations have become more complete in terms of identity, hierarchy and rationality.

There are several reasons for a remarkable lack of articulated collective responses from the logic of professionalism to the effects of the logic of the market and management – differentiation and organisational dependence being the two most important effects. Institutional ethics is proposed as the main response from the logic of professionalism to uphold trust and legitimacy. Ethical assessment and autonomy in work performance are still considered very strong by professionals. Winners are mainly found among market-oriented occupations in the private sector dominated by men, and losers among less market-oriented occupations in the local, public sector dominated by women.

Deregulations and new forms of managing professional work construct the work organisation as the prevalent context for demand and supply of such work, whereby dialectic processes arise that weigh front-line professional and customer autonomy against the collective and organisational level of enterprise units. These changes have promoted the marketisation and individualisation of professional competence and rewards to the possible disadvantage of professionals’ collective control of their knowledge and values. Thus a new quest for professionalism is emerging.

Keywords: professionalism, market, management, trust, control, class
Till minnet av professor Inga Hellberg
FÖRORD


Omvälvande förändringar ägde rum i organiseringen av såväl privat som offentligt arbete i många länder i slutet på 1900-talet – förändringar som i hög grad betörde professionellas utbildning och arbete. Decentralisering, avreglering, nya marknadsformer och nytt ledarskap förändrade villkoren för professionella och deras relationer till omgivningen. Frågan om internationalisering stod högt på dagordningen sedan Sverige blivit medlem i EU, vilket också skapade nya villkor och en beredskap för andra typer av konkurrens. I svensk statistik och urvalsundersökningar urskiljer man mycket sällan professionella grupper bland de högre utbildade. Det finns dessutom fåtaliga svenska studier av professionella som sociala strata eller politiska aktörer. Detta var några utgångspunkter för en omfattande enkät år 1996 riktad till ett urval medlemmar i professionella yrkesorganisationer, varav flertalet ingår i SACO.


För värdefulla synpunkter på manus till denna rapport vill jag särskilt tacka kollegorna Inga Hellberg och Freddy Castro. Redigering och tryckning av rapporten har finansierats av Vetenskapsrådet.

Göteborg i oktober 2002

Lennart G. Svensson
**INNEHÅLL**

**Förord**

1. **Inledning, syfte och disposition** 11

2. **Professioner, professionalisering och professionalism** 15
   - Exkurs om avprofessionalisering 27
   - Professioner och stater 30

3. **Politiska reformer och samhällsmodeller** 33
   - Exkurs om offentlig och privat sektor 33
   - Professionalisering och marknadisering 36
   - Avreglering och nytt ledarskap 40
   - Konstruktion av organisationer 45
   - Socialdemokratin och välfärdsstaten 47
   - Några bilder av svensk samhällsutveckling 52

4. **SACO-medlemmarnas syn på förändringar under 1990-talet** 57
   - Avreglering, decentralisering, målstyrning och sparkrav 59
   - Serviceideologi eller kommersialisering 62
   - Sammanfattning 64
   - Identifikation med organisation eller profession 64
   - Utbildning, fortbildning och kompetenskrav 66
   - Ansvar för fort- och vidareutbildning 68

5. **Professioner och styrning** 70
   - Inledning 70
   - De professionellas arbetsmarknad 71
   - Ledning och styrning av professionellt arbete 73
   - Sammanfattning 79
<table>
<thead>
<tr>
<th>6. Professionellas förtroende</th>
<th>82</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Inledning</td>
<td>82</td>
</tr>
<tr>
<td>Begreppen förtroende och tillit</td>
<td>84</td>
</tr>
<tr>
<td>Svenska folkets förtroende för professionella</td>
<td>91</td>
</tr>
<tr>
<td>Professionellas syn på allmänhetens förtroende</td>
<td>97</td>
</tr>
<tr>
<td>Sammanfattning</td>
<td>105</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>7. Professionell medelklass</th>
<th>109</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Inledning</td>
<td>109</td>
</tr>
<tr>
<td>Akademikernas klasspositioner</td>
<td>114</td>
</tr>
<tr>
<td>Betrodd tjänsteklass</td>
<td>116</td>
</tr>
<tr>
<td>Politiska åsikter</td>
<td>117</td>
</tr>
<tr>
<td>Resurser</td>
<td>123</td>
</tr>
<tr>
<td>Sammanfattning</td>
<td>124</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>8. Professionellas internationalisering</th>
<th>127</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Inledning</td>
<td>127</td>
</tr>
<tr>
<td>Internationalisering av högre utbildning: internationalism eller europisering</td>
<td>129</td>
</tr>
<tr>
<td>Migration och ambivalens till internationalisering</td>
<td>134</td>
</tr>
<tr>
<td>Åsikter om internationalisering</td>
<td>137</td>
</tr>
<tr>
<td>Skillnader inom SACO</td>
<td>139</td>
</tr>
<tr>
<td>Erfarenheter av internationalisering</td>
<td>143</td>
</tr>
<tr>
<td>Sammanfattning</td>
<td>146</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>9. Professionella i 1990-talets Sverige</th>
<th>148</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kommersialisering och marknadens logik</td>
<td>151</td>
</tr>
<tr>
<td>Rationalisering och ledarskapets logik</td>
<td>154</td>
</tr>
<tr>
<td>Professionalisms logik</td>
<td>156</td>
</tr>
<tr>
<td>Professionalism och förtroende</td>
<td>162</td>
</tr>
<tr>
<td>Ett klassperspektiv</td>
<td>166</td>
</tr>
<tr>
<td>Professionalism, individualism och kollektivism</td>
<td>170</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Referenser 173

Noter 186
INLEDNING, SYFTE OCH DISPOSITION

Under 1900-talets senare decennier genomgick många västliga länder, inklusive de skandinaviska, omfattande förändringar som rörde statlig styrning och organisering av arbete och produktion av varor och tjänster. Professionalismen som ett sätt att kontrollera vissa yrken och viss yrkesverksamhet utmanades då åter starkt av den fria marknadens logik och av det rationella ledarskapets logik. Förändringarna hörde å ena sidan ihop med politiska reformer som handlade om avregleringar, decentraliseringar och införandet av organisationsformer som betonade den fria marknadens valfrihet, och å andra sidan nya arbetsformer, ledning och utvärdering med nya krav på effektivitet. Förändringarna var i hög grad inriktade på den offentliga sektorn, och sammantagna gavs de beteckningen den nya offentliga styrningen (The new public management NPM) som hade tydliga inslag från företagsekonomi. Syftena med en sådan ny offentlig styrning har bland annat handlat om att minska statens omfång, att ge politikerna större inflytande över byråkratierna, att stärka ledarskapet, att uppnå ekonomiska besparingar jämte högre kvalitet och effektivitet samt en större valfrihet för allmänheten (Pollitt & Bouckaert 2000). Förändringarna har resulterat i tydligare och mer företagsliknande organisationer i den offentliga sektorn och därmed i nya arbetsvillkor för professionella som har sin största arbetsmarknad som anställda där (Du Gay & Salaman 1992; Farnham & Horton 1996; Considine 2001).

Syftet med denna studie är att analysera professionalism i relation till byråkratisk och administrativ ledning samt marknad och allmänhetens valfrihet. Mer konkret innebär det att denna bok handlar om hur förändring-

Professionsteorier har huvudsakligen formulerats i en anglo-amerikansk kontext som skiljer sig från den kontinentala traditionen och som gjort dem mindre lämpliga att analysera kontinentala och skandinaviska förhållanden. De aktuella förändringarna har delvis upphävt dessa skillnader bland annat genom att gränserna för offentligt och privat har blivit oklare. Kontinent och skandinavisk professionalism har varit närmare knuten till statens och statsbyråkratins utveckling, där professionella utbildade vid de statliga universiteten och högskolorna har utövat offentlig auktoritet i kraft av sin utbildning, den byråkratiska legala hierarkin och sin elitstatus, där förtraendet för dem har varit relaterat till den legala auktoriteten och legitimiteten (Collins 1990:15ff; Kocka 1990). En rad professionella tjänster har varit understödda av vingande lagar att medborgare och klienter ska behandlas lika och utan hänsyn till deras betalningsförmåga. Ansaret har delegerats till och legat på de professionella i kombination med deras förvaltningsorganisationer och byråkratier.

Den anglo-amerikanska modellen eller idealtypen för professionalism har istället karaktäriserats av fria och egenföretagande praktiker som opererat på en marknad för tjänster till klienter och som varit knutna till självreglerande professionella förbund som kontrollerat yrkesmonopolet och som skapat prestige och förtroende, vilket lämnat större ansvar hos medborgare
och klienter. De professionella i dessa två modeller eller idealtyper har be-tecknats som ”byråkratiska tjänstemän” respektive ”licensierade marknads-monopolister” (Collins 1990:18). Deras professionalism kan också beskri-
väls som att utföra legala funktioner till allas bästa respektive att sälja kvalita-
tiva tjänster till bästa pris. De har också benämnts social serviceideologi som
betonar behovsanalys utifrån legala och professionella grunder respektive
kommersialiserad ideologi som betonar kundernas efterfrågan och företags-
egenskaper hos de professionella (Hanlon 1998:50). Även om de huvudsak-
ligen representerar den kontinentala respektive den anglo-amerikanska
professionalismen, har båda typerna funnits parallellt, representerade var
för sig av olika professioner som t.ex. präster och socialarbetare respektive
advokater och arkitekter.

Boken är främst baserad på en större enkätundersökning riktad till 13
SACO-förbund jämte Advokatsamfundet och Sveriges Arkitekters Riksför-
bund (SAR). Den avser att vara en slutlig mera sammanhängande redovis-
ing av resultaten från denna studie som finansierades av Humanistiska och
samhällsvetenskapliga forskningsrådet. Därför är vissa delar mera rent be-
skrivande av detta större urval av svenska akademiker och deras villkor och
värderingar, och det gäller särskilt kapitel åtta om internationalisering. Stu-
dien är huvudsakligen baserad på tvärtsnittsdata i en enkät och har därmed
stora begränsningar att svara på frågor om effekter och påverkan av föränd-
ringar. En del frågor i enkäten handlar dock just om hur man berörs av
vissa förändringar under en femårspan. Vissa jämförelser går vidare att
göra mellan olika åldersgrupper och mellan grupper av respondenter som
genomgått en viss förändring. Studien har också begränsats till de profes-
sionellas perspektiv. Bara i några frågor anges hur medborgare och brukare
sett på eller påverkats av förändringarna.

Andra kapitlet i boken diskuterar vad man menar med professioner, och
dessa definitioner och teorier ligger delvis till grund för de beskrivande och
analyserande delarna i de övriga kapitlen, som handlar om organisations-
förändringar under 1990-talet och SACO-medlemmarnas reaktioner på dessa
samt deras arbetsvillkor och värderingar i ett antal politiska frågor. Det är en
bok mellan organisation, profession och politik som ger både teori och en
hel del empiri kring professionella och högre utbildade i Sverige.

Bokens tredje kapitel handlar om hur man kan definiera professionella
och vad som kan inbegripas i de processer som kan kallas professionalise-
ing och vilka relationer professionella organisationer och professionella yr-
kesutövare har till omgivningen. Fjärde kapitlet handlar om vad vissa samtids-
historiska samhällsförändringar har haft för betydelse för svenska
professionellas arbetsvillkor och värderingar och hur ett antal välkända pro-
fessionella yrkesgrupper upplevde och värderade dessa förändringar som i
Sverige tog sin början under 1970-talet. I femte kapitlet beskrivs hur de
professionellas arbetsmarknad ser ut och hur de leds och styrs i sitt dagliga
arbete. Sjätte kapitlet handlar om förtroende och tillit. Vi ska se i vilken
utsträckning allmänheten har förtroende för de femton utvalda akademiska
yrkesgrupperna, och hur de professionella själva värderar detta förtroende
och om förtroendet kan kopplas till de då pågående förändringarna. Sjunde
kapitlet handlar sedan om professionella som en del i en äldre eller nyare
medelklass och om de kan tänkas utgöra ett politiskt kollektiv eller inte
med hänsyn till deras värderingar. Deras homogenitet prövas med avseende
på några olika åsiktsområden. En större samtida samhällsförändring avhandlas
speciellt i det åttonde kapitlet och det gäller internationalisering av utbild-
ning och arbete. Högre utbildning har anknutits mera till internationella
förhållanden, och det har åter blivit vanligare med utbildning utomlands.
Vi ska också se hur detta relateras till åsikter om internationalisering och i
vilken utsträckning de professionella är homogena eller ej i detta avseende.
Nionde och sista kapitlet utgör helt enkelt en avslutande och sammanfat-
tande diskussion om hur modellerna förhåller sig till varandra och hur vill-
koren för professionalism har förändrats. Det avslutas med en diskussion
om en förnyad efterfrågan på professionalism och hur den förhåller sig till
kollektivism och individualism.
Detta kapitel ger en kort historik över professionsbegreppet och professionsforskningen och avslutas med fyra modeller: politik, byråkrati, marknad och professionalism, som tillsammans med de ideologiska typerna social serviceprofessionalism respektive kommersiell professionalism kommer att vara vägledande för analyser och slutsatser av det empiriska enkätmaterialet.


Professionella organisationer ska snarare betraktas som aktörer i den meningen att de ingår i det professionella projektet än att de utmärks av vissa karaktäristika. Det väsentliga är vad professionella gör och hur de organisera sig för att förhandla sig fram till och att upprätthålla sin särskilda position på arbetsmarknaden (Hughes 1958; Sarfatti-Larson 1977:xii). Betraktades på det sättet blir professionalisering ett försök att konvertera en typ av begränsad resurs (speciell kunskap och förmåga) till en annan, dvs. sociala och ekonomiska belöningar. Att upprätthålla knapphet ger en tendens till att monopolisera expertis på marknaden och status i rangordningen. Marknadskontrollen kräver att det finns ett relativt abstrakt kunskapsområde med praktisk användbarhet och en marknad, givet det sociala, ekonomiska och ideologiska klimatet vid en viss tid. Om utövarna av denna kunskap kan organisera sig så att de kan standardisera och kontrollera spridningen och användningen av kunskapen, har de möjlighet att ingå i en


Begreppet stängning har utvecklats av flera olika professionsforskare (Weber 1922/83; Parkin 1979; Murphy 1988; Åmark 1989; Witz 1992). 1) Exklusion handlar om att sätta gränser nedåt till de som inte anses uppfylla vissa inträdeskrav. 2) Demarkation utsträcker uteslutningen att omfatta grän-
ser mot en hel underordnad yrkesgrupp och att upprätthålla vissa fördelar gentemot utövare i angränsande grupper. 3) Inklusion eller inkräktning handlar i motsats till exklusion om att göra sig kvalificerad till en grupp genom att tillägna sig nödvändiga krav eller att förmå gruppen, utbildningsanordnaren eller staten att ändra inträdesreglerna. 4) Dubbel stängning rör sig om att definiera en del i en överordnad yrkesgrupp område som sitt eget och att ge det sina egna uteslutande krav.


Professionsbegreppet är alltså också ett relationsbegrepp, där det handlar om samspellet mellan professionerna, staten och klienterna. För att lyckas med sina anspråk gäller det för professionerna att göra kopplingen legitim hos staten och hos potentiella klienter, och det gäller att förmå staten att
satsa på utbildnings- och forskningsresurser. I dessa avseenden har professionaliseringen varit en framgångsrik strategi under modernismens och välfärdsstatens era, då aktörer inom staten så att säga anlitat professionella för att utöva statsmakt och för att bygga ut välfärdsstaten. En utbyggd stat och offentlig sektor blev en väsentlig förutsättning för professionalisering både vad gäller utbildning och forskning och som arbetsgivare åt professionella.


nor och andra är starkt kvinnligt dominerade, är det i och för sig av stort intresse att försöka se vilka eventuella förändringar av dessa manliga system som inträffat därmed. Samtidigt med denna feminisering har offentlig förvaltning tagit in ledarskapsteorier och ledarskapspraktik som på flera sätt stärkt den manliga byråkratiska styrningen – kanske på bekostnad av en mera kvinnlig professionalitet (Pollitt 1990/93; Hanlon 1999). Instrumentell rationalitet, känslokontroll, självständighet, individualism, konkurrens och liknande drag som utmärker de manliga byråkratiska förvaltningsidealen kan antas ha blivit starkare företrädda i många offentliga professionella organisationer i samband med större inslag av marknad och ekonomisk kontroll.

Vi ska senare undersöka i vilken utsträckning ledarskapsparadigms sen-tida dominans kan ha inneburit att det professionella paradigmet fått vika och att former av deprofessionalisering uppstått, och då i synnerhet vad gäller kvinnligt dominerade yrkesgrupper med professionella anspråk. Det handlar vidare om skillnader mellan manliga professionella byråkratier i den privata sektorn och kvinnliga dito i den offentliga sektorn och i vilken utsträckning organisationsformer överförts från den privata till den offentliga sidan (Savage & Witz 1992; Halford, Savage & Witz 1997).


Freidson presenterar (2001:4) en formell analytisk och ideal-typisk mo-

De tre tidigare nämnda analytiska modellerna har enligt Freidson bland annat följande drag. När det gäller arbetsdelning är konsumenterna i den fria marknadens värld suveräna att göra val och bestämma av vem och vilken sorts service till vilket pris som man vill efterfråga. Arbetsdelningen formas av konkurrens mellan företag eller producenter som söker att tillgoda- dose konsumenternas efterfrågan. I den rationella byråkratiska modellen styr arbetsdelningen, och vilket arbete som ska göras av vem, istället av auktoriteter inom organisationerna. I yrkesmodellen eller professionalismen definieras och hänförs viss specialisering till vissa yrken vars medlemmar eller yrkesutövare har den exklusiva rätten att utföra uppgifterna och att bestämma vilka kvalifikationer som krävs. Kriterierna för att få licens, legitimation eller annan behörighet styrks av statliga auktoriteter men beslutas
av yrkena ifråga. Näraliggande yrken förhandlar om gränser och områden för jurisdiktion. Ledande yrkens auktoritet över underordnade yrken baseras på uppgifternas innehåll och den funktionella relationen mellan yrkena snarare än utifrån ekonomiska och administrativa villkor. I yrkesmodellen är kontinuiteten av yrken hög, och specialiseringen baseras på diskretion.


Fri marknad liksom rationellt ledarskap kan tänkas existera var för sig. Professionalism och yrkesutövning sker däremot alltid inom någon sorts organisationsform och ger inkomst för arbete genom deltagande på en ar-
betsmarknad, och den är i verklheten därmed alltid mer eller mindre knuten till olika ledningsformer och till marknader och kan inte förekomma helt isolerad från de två andra modellerna.

När det gäller utbildning och praktik karakteriseras den ideal-typiska professionalismen av att ha full kontroll genom yrket. Utbildningen och träningen äger rum som en standardisering av arbetet före och utanför anställningen i arbetsorganisationer och i hög grad vid skolor utan arbetspraktik. (Här råder dock mycket stora variationer hur detta i verklheten är organiserat i olika yrken och i olika länder (Becher 1989).) Utbildningen är enligt modellen kontrollerad och utförd av yrkesmedlemmar som är heltidslärare och som inte förväntas vara utövare i yrkespraktiken, utan istället förväntas delta i kunskapsutvecklingen. Den intensiva utbildningen avser skapa en stark yrkessammanhållning och en stark tillhörighet och identifikation med yrket och kollegorna.


Den andra formen av generalism kallar Freidson elitgeneralism. Den kommer från ledarskapets ideologi och hävdar en högre och allmän men samtidigt mer diffus kunskap anpassad till rationellt ledarskap och effektivitet. Väsentligt för det nya ledarskapet antas en allmän ledarskapsförmåga vara som är mindre organisationsspecifik och tillämpbar i vilken organisation som helst och som härleds både från formella meriter och från individuella kvaliteter och kompetenser. Detta nya ledarskap är också mindre by-

Professionalismens väsen sammanfattar Freidson således med:

- yrkeskontroll av arbete och kriterier för legitimation styrka av statlig auktoritet och beslutade på yrkesnivå
- beslut om krav för särskilda uppgifter definieras av representanter för yrket ifråga
- anställande av kvalificerade är obligatoriskt genom beslutet
- interna marknader upprättas med lägsta avgifter och regler mot konkurrenser
- information till potentiella klienter avges i form av yrket godkända meriter
- utbildning äger rum som en standardisering av arbetskraft före och utanför arbetet
- att hävda särskild specialisering är professionalismens ideologiska kärna både mot folklig och mot eliters generalism (Freidson 2001:121).

främst av stängningsstrategier.

Ett annorlunda perspektiv på professioner lanserades av Foucault med hans begrepp styrning (governmentality, Foucault 1979)\(^1\). Det har senare utvecklats och tillämpats om organisering av professionellt arbete (Fournier 1998; 2000; Evetts 2002). Ett centralt moment här är att professionalism är en kontrollmetod på avstånd med individers självreglering genom socialisation in i en uppsättning kulturella värden, etiska regler och försanftällanden med starka sanningsanspråk som stämmer väl överens med hur arbetsorganisationer utvecklas i riktning mot mera fullvärda företagsorganisationer. När tjänsteproducerande verksamheter ökar, så tilltar andelen anställd front-personal som har direkt kontakt med klienter eller kunder, där tjänsterna skapas i nära samverkan med användarna. Dessa relationer är relativt självständiga och svåra att kontrollera från ledningen. Samtidigt ställs större krav på ledning och kontroll i arbetsorganisationer och företag. En del i denna kontroll handlar om att ledningen ska kunna ha förtroende för de självständiga anställda och att de utför sitt arbete enligt organisationens mål, och detta kan ske just genom professionalism. En annan väsentlig del i denna kontroll handlar om att binda professionella anställda och deras professionella kompetens till organisationen antingen genom anställningskontrakt och belöningar till personer som är svåra att ersätta eller genom att kodifiera individuell kompetens och omvandla den till en kollektiv organisatorisk resurs och därmed underlätta personalbyten. Det ligger en slags dialektik i detta att självständigt professionellt och kundnära arbete ökar, som ställer större krav på kontroll, som i sin tur kan lösas med professionalism, som ökar självständigheten ytterligare och individualiserar kompetensen, som i sin tur kräver metoder för att kontrollera och binda personer eller kompetens till organisationen (Svensson 2002b). Mekanismerna i denna dialektik är professionell autonomi i yrkesutövningen respektive organisationers ledningskontroll. Intressant i det sammanhanget är att professionella å ena sidan, som vi senare ska se, skattar både sitt eget och klienternas inflytande på arbetet som mycket högt, och att de inte ser någon motsättning i att bådas inflytande ökar (Reibring 2002). Å andra sidan skiljer cheferna ut sig bland de professionella och indikerar att det finns en ledningsideologi vid sidan om den professionella.
EXKURS OM AVPROFESSIONALISERING


En allmän professionalisering inbegriper ett visst mått av förtroende från allmänheten för yrkesgrupperna ifråga. I den mån detta förtroende minskar för enstaka grupper eller för professionellt arbete mera allmänt, kan man också tala om avprofessionalisering. Professionella kan användas i samhällsplanering och i mera kontinuerligt och reguljärt arbete som experter och konsulter. Om man kan konstatera att de används i minskad omfattning för sådana ändamål skulle man kunna tala om avprofessionalisering genom att helt enkelt räkna vilka slags uppdrag som läggs ut på vem. Genom underleverantörer och konsultverksamhet eller s.k. outsourcing sker snarare en professionalisering.


Definitionsmässigt kan alltså en professionell gruppars arbete sägas utgå från ett vetenskapligt kunskapsområde som är någorlunda avgränsat och


Man kan också tala om kontroll över arbetsmarknaden, och det är en något annorlunda aspekt. Där handlar det mera om fackliga strategier och resurser för att lyckas erövra och behålla sina ”marknadsandelar”, sina områden och sina rättigheter och helst få legalt stöd i form av legitimation för att få utöva yrket i vissa bestämda befattningar. Förluster i dessa avseenden kan också kallas avprofessionalisering. Ett exempel på motsatsen är förskolan som har haft som facklig strategi i allians med lokala politiker att göra sig av med de mindre kvalificerade barnskötarna (Berntsson 1999; 2000).

I professionslitteraturen brukar man nämna tre typer av kontroller: professionell eller egenkontroll, statlig kontroll och klientkontroll. Ju mera egen-
kontroll en professionell grupp har över sina egna medlemmar och deras
yrkesutövning, desto mera professionell skulle man anta att den är. Å andra
sidan ju mera organiserad klientkontrollen är i form av t.ex. patientföreningar
och liknande, desto mindre är den självständiga kontrollen, vilket också är
en typ av deprofessionalisering (Reibring 2002). Men om klienterna får
större valmöjligheter, som föräldrar och elever i samband med fler fristå-
ende skolor och andra val inom skolan, kan det leda till större konkurrens
mellan yrkesutövarna inom gruppen, vilket i sin tur kräver större kontroll
av utövningens kvalitet. Ju mera den kontrollen sköts av de egna, desto
mera professionell skulle man kunna säga att gruppen då är. I många fall
sköter statliga myndigheter denna kontroll, och gruppen är då i samma
mån mindre självkontrollerad. Men samtidigt utgör statliga garantier och
sanktioner en viktig del av gruppens legala ställning och förtroende hos
allmänheten (Freidson 1994: kap 8).

Relationen till politikernas beslut är alltså komplicerad. I stort torde
decentralisering och avreglering emellertid leda till starkare och självständigare
professioner. Man behöver då skilja mellan ideologisk och teknisk kontroll
(Derber 1982:195). På en del områden har politikernas målsättande blivit
tydligare i o.m. den nya offentliga styrningen, vilket lämnar mindre utrymme
för de professionella att bestämma målen och att därmed utöva ideologisk
kontroll. Utförandet eller teknisk kontroll ska förläggas hos de professionel-
na. En rad utredningar och andra officiella dokument gav uttryck för
detta under nittioåtalet. Lärare och skolledare är t.ex. två grupper som fick
höra detta (SOU 1992:94: kap 1 o 2). System med beställare-utförare är en
annan reform som förstärkte skillnaderna mellan ideologisk och teknisk
kontroll. Men samtidigt infördes nya former av s: k kvalitetskontroll av verks-
amheter på en rad områden – en kontroll i efterhand som inte alltid formu-
leras och handläggs av de professionella själva (Wilkinson & Willmott
1995; Bejerot & Hasselbladh 2002).

Att vara anställd i stora byråkratiska organisationer till skillnad från att
vara egenföretagare har i den anglosaxiska professionsforskningen uppfatt-
tats som en ytterligare form av deprofessionalisering vilken också gått under
Sverige har enligt den kontinentala traditionen alltid flertalet professionella
varit anställda och framförallt av offentliga institutioner. Här handlar det
snarare om de professionellas relationer till sina överordnade inom den egna
anställningsorganisationen och i vilken utsträckning de underordnas den
byråkratiska organisationen. Det är i denna relation man kan finna de största effekterna och kanske den intressantaste diskussionen av senare års förändringar som decentralisering, avreglering, ledarskap, ekonomisering och annat. Det rör också den väsentliga frågan om hur relationerna har förändrats mellan manligt dominerade professioner och kvinnligt dominerade som ett resultat av systemförändringar.


PROFESSIONER OCH STATER


Staten använder sig så att säga av professioner för att genomföra en rad av de uppgifter som expanderat mångfaldigt först med industrisamhällets framväxt och sedan med välfärdsstatens framväxt (Bertilsson 1990). Det har funnits en stark ömsesidighet i statsformationsprocessen och i professionaliseringssprocessen, som gynnat båda parter (Johnson 1982). Men man kan också tala om en professionalisering ovanifrån eller en statsunderstödd pro-

Statens inflytande på professioner gäller t.ex: 1) Reglering av marknaden som avser regler för att utöva yrket, för att konkurrera med andra praktiker och andra grupper och för att sätta taxor och avgifter eller erbjuda subventionerade tjänster. 2) Reglering av utbildning genom statliga eller genom privata utbildningsanordnare. 3) Reglering av offentliga anställningar av professionella, dvs. staten som avnämner. Å andra sidan sett från praktikernas och de professionella organisationernas håll kan man urskilja följande kontroll- eller maktrelationer (Tousijn 1996).

1. Kontroll över hur arbetet ska planeras, utföras och avgränsas.
2. Kontroll över att skapa marknader, att definiera behov och efterfrågan, att bestämma utbud och sätta priser.
3. Kontroll över klienter genom att skapa förtroende och auktoritet, att definiera roller och situationer och att besluta om diagnos och behandling.
5. Kontroll över politiken inom området ifråga och på olika nivåer (centralt, regionalt, lokalt och på organisationsnivå).
6. Kontroll över andra yrken (funktionellt, hierarkiskt, institutionellt, vetenskapligt).
7. Kontroll över enskilda yrkesutövares och yrkesgruppens utförande i termer av kollegial bedömning av felbehandling och oetiskt uppträdande.


Första delen av detta kapitel ger en översikt av några politiska reformer och samhällsförändringar som ägde rum under 1900-talets slut och som har sammanfattats i några modeller. Andra delen refererar mera specifikt utvecklingen i Sverige. Men kapitlet inleds med en slags exkurs med en jämförelse av offentlig och privat sektor som spelar en stor roll i diskussionen kring de aktuella politiska reformerna och samhällsförändringarna och som berör professionella genom att de särskilt i skandinaviska länder huvudsakligen har varit anställda inom offentliga byråkratier. Förändringar av den offentliga sektorn har därmed mycket stor betydelse för professionellas villkor och värderingar.

**EXKURS OM OFFENTLIG OCH PRIVAT SEKTOR**

Denna distinktion kommer att användas i många sammanhang i denna bok eftersom de politiska reformerna och samhällsförändringarna ofta berört vad som är specifikt för de respektive sektorerna och deras relationer till intressenterna. Reformerna har delvis handlat om att förflytta eller upplösa gränserna mellan sektorerna eller att flytta funktionssätt och logiker från den ena till den andra. Styrning och andra strukturella villkor har på det hela taget blivit mera likvärdiga i de båda sektorerna i.o.m. reformerna. Men det är en del av den kommande analysen nedan.

Den offentliga sektorns grundläggande uppgifter är att skapa och fördela tjänster, att upprätthålla inkomster och att reglera och styra (Lane


Externa intressenter i offentlig sektor består av medborgare som skattebetalare, respektive serviceanvändare (klienter), leverantörer, statliga myndigheter samt samhälls- och andra organisationer. Interna intressenter består av anställda, ledning samt professionell personal. Relationerna mellan dessa delar utgör en viktig del i teorier och analyser om organisationers interna logik och beror bland annat de professionellas anspråk på autonomi. Externa intressenter i privata företag består av kunder, leverantörer, aktieägare samt samhälls- och andra organisationer. Interna intressenter be-
står här också av anställda och ledning, ibland avgränsad till professionell personal.


Konkurrenter till offentliga organisationer har varit mindre vanliga, då de ofta har varit ensamma som monopol inom ett geografiskt område för en viss service. Den nya offentliga ledningen har som en huvudidé att skapa marknader och konkurrens mellan flera offentliga eller privata producenter som ger valfrihet för medborgare och kunder. Det sker också genom att skapa nya organisationer med interna marknader och med krav på upphandling under konkurrens. Konkurrens är norm i den privata sektorn, även om den varierar högst avsevärt mellan branscher och regioner. Konkurrens på marknader är också den främsta regleringsmekanismen i den privata sektorn, och där kommer affärsstiftning och särskilt lagar angående kontrakt i andra hand. Den offentliga sektorns externa regleringsmekanism är en kombination av lagar, lagtolkningar, och ingripen genom offentliga organ och politiska processer. De interna regleringsmekanismerna vilar på hierarki, regler och uppgifts- och arbetsbeskrivningar. Återigen spelar den stora andelen professionella in i att bestämma hur dessa mekanismer utformas t.ex genom att ta hänsyn till professionella anspråk och intressen base-
rade på vissa kunskapsområden när det gäller att sätta mål och att fatta beslut.


Byråkratisk ledning i offentlig sektor vilar på specialisering, hierarki, opersonliga beslut och funktionell expertis. Traditionellt har det sällan förekommit uppdelning mellan generalister och professionella specialister, men under senare decenniers nya offentliga ledarskap har det generella ledarskapet delvis brett ut sig till nackdel för de professionella specialisterna. I den privata sektorn utgår ledningen främst från den ekonomiska effektiviteten, varvid finans, produktion och marknadsföring blir helt centrala avdelningar där kriterierna handlar om vinst, kostnadskontroll, produktivitet, inovation, tillväxt och marknadsandelar. Nya krav på kvalitetsmätning och uppföljning har därifrån fört in i den offentliga sektorn som därmed fått en klart starkare ekonomisk inriktning.

PROFESSIONALISERING OCH MARKNADISERING

Vad som kallats Fordism med massproduktion av varor för en omfattande marknad och med fackliga regleringar, full sysselsättning, kollektiva förhandlingar och framväxten av välfärdsstater, utgjorde den efterkrigstida hanteringen av motsättningar mellan arbete och kapital. I sin mest korporativa form kallades den ofta för den skandinaviska eller den svenska modellen,
och innebar att det s.k. sociala medborgarskapet befästes och bildade basen för välfärdsämnet. Detta är det tredje stadiet i en utveckling av medel som avser att nå likhet inför mänskliga värden och som föregås av det civila medborgarskapet med likhet inför lagen och det politiska medborgarskapet med rösträtt (Marshall 1950:7). Det sociala medborgarskapet avses ge bättre hälsovård, bättre utbildning, bättre tillgång till rättvisa, bättre bostäder, bättre social service och så vidare till samtliga samhällsmedlemmar. Efterkrigstidens stora tillväxt av social service skedde i Västeuropa och i Skandinavien för det mesta utanför den privata marknaden och i det utrymme som skapades genom att staterna reglerade den privata marknaden. På det sättet kom det sociala medborgarskapet att bli en begränsning av den privatkapitalistiska utvecklingen.

Många professionella grupper utvecklades och expanderade i dessa välfärdsstater mer eller mindre ålagda en professionalisering uppifrån av politiska organ och statliga myndigheter, när deras traditionella konservatism stod i opposition till att utveckla det sociala medborgarskapet (Goldthorpe 1980; 1982; Macdonald 1995). Professionella specialister fick officiella anställningar i byråkratiska förvaltningar med sina karriärsystem som var base-rade på hierarchy samordning, formella meriter och en viss diskretion att handla inom ett avgränsat område. Lagar, prejudikat, exemplar och information om fall skulle garantera att medborgarna gavs samma möjligheter och fick lika behandling. Specialisering och standardisering blev de professionella byråkratiernas viktigaste verktyg (Considine 2001:4).

Efterhand begärde och kontrollerade de allt större resurser på det allmänna intressets vägnar och utifrån förfördelade medborgares intressen och ibland utifrån yrkesgruppernas egna intressen. Servicen expanderade och tycktes sakna mättnad, eftersom den rör människors behov som är svåra att fastställa och definiera. En ideologi bestående av social serviceprofessionalism som innefattade service åt alla oberoende av förmågan att betala ersatte en tidigare ideologi bestående av professionell individualism med fria professionella i direkt bytesrelation till relativt mäktiga klienter (Hanlon 1999:13f).

De professionellans påtryckningar för fortsatt tillväxt av deras respektive verksamheter i den offentliga sektorn visade sig dock inte vara tillräckligt starka för att stå emot de krafter och intressen som formerades i USA och England på 1970-talet och som under starkt inflytande därför också etablerades i Västeuropa och Skandinavien under 1980-talet. Men där fanns också en reell men omtvistad statsfinansiell kris delvis förorskad av sti-

De mått och steg som infördes enligt denna ideologi i flertalet Västeuropeiska länder var bland andra: besparingar i offentlig sektor och särskilt inom sjukvård, utbildning, social service och andra delar inom lokala eller regionala politiska ansvarsområden; personalminskningar (downsizing) som började på lägre nivåer och som fortsatte upp på arbetsledar- och chefsnivåer; flexibla marknadsstrategier som deltidsarbete, projektanställningar och utläggning av produktion på underleverantörer (outsourcing); ersättning av offentliga anordnare med privata entreprenörer; införande av andra kvasimarknader med en uppdelning på beställare och utförare; samt uppföljningar och kvalitetsmätningar (quality management). Staterna har alltså varit engagerade i att omdefiniera professionellt arbete till att bli mera kommersiellt inriktat, budgetfokuserat, ledarštatrna och entreprenörmässigt (Hanlon 1999:121).

utifrån mål om jämlighet. En marknad inom vård, omsorg och utbildning har ansetts som betydeligt svårare att åstadkomma än inom andra branscher och områden.\textsuperscript{2} (Fernler 1996; Rombach 1997; Norén 1999; Blomqvist & Rothstein 2000; Lane 2000). Att kunna byta ”producent” kan bidra till större påverkan av den man använder, men det är samtidigt förenat med stora hinder att faktiskt byta inom flera tjänsteområden (Hirschman 1970; Möller 1997).


Marknadsliknande former och s.k. kvasimarknader har således införlts in en rad Västeuropeiska länder för att producera och kontrollera professionella tjänster på andra sätt än genom de statligt byråkratiskt reglerade och standardiserade sätten – ofta långt från klienter och deras enskilda behov. Privatisering har införts i varierande grader: uppdelning mellan å ena sidan politiker och tjänstemän som beställare och köpare av tjänster och å andra sidan professionella som utförare och producenter av tjänster; betalning på grundval av resultat i mindre och självständigare enheter; interna marknader; revision och uppföljning (ofta enbart i ekonomiska termer) och valfri-
het för klienter – eller snarare kunder. Detta är några av de mer framträ-
dande formerna av marknadisering som har förändrat relationerna mellan
staten, allmänheten och de professionella. Välfärdsstaten och den sociala
serviceprofessionalismen har därmed delvis ersatts av kommersialiserad pro-
fessionalism (Hanlon 1999; Taylor-Gooby 2001).

AVREGLERING OCH NYTT LEDARSKAP

Parallellt och ofta sammanväst med marknadisering har nya former av led-
ning och kontroll införts i tjänsteverksamheter i en rad länder. Det handlar
bland annat om utbildning, ledning, administration, rekrytering, revision
och utvärdering. Förändringarna kan sägas ha gått från centralstyrning, reg-
lering, specialisering och standardisering till decentralisering, avreglering,
lagarbete och individualisering. De professionellas relationer till centralstaten
och de egna förbunden har försvagats till förmän för relationerna till lokal-
staten, de egna arbetsorganisationerna och till medborgarna – mer i egen-
skap av kunder.

Det svenska utbildningsväsendet har i olika omgångar under efterkrigs-
tiden gjorts mera enhetligt och centralstyrt. För postgymnasial utbildning
skedde det senast 1977, då samtliga sådana utbildningar fördes in i en ge-
mensam högskoleorganisation under paroller som hörde nära ihop med den
svenska modellens värderingar som central planering, effektivitet, demo-
kratiskt deltagande och jämlighet för medborgare. De professionella
utbildningarna blev nationella, och de professionella yrkesförbunden kunde
delta i att fastställa inträdes- och examinationskrav jämte antagningsspärrar
i utförliga centrala förordningar och kursplaner, medan planeringen och
utförandet av undervisningen delegerades till fakulteter och institutioner.

Avreglering och decentralisering av den högre utbildningen enligt
nyliberalt koncept började i Sverige införas i början på 1990-talet, vilket
ökade de lokala anordnarnas och utförarnas diskretion avsevärt (Svensson
1994a; Bauer m fl 1999; Furåker 2001). Det finns fortfarande kortare cen-
trala eller nationella examensförordningar för ett antal professionella pro-
gram, men uppdragen blev mycket mindre detaljreglerade, vilket gav stort
utrymme för lokal profilering. De professionella yrkesförbunden förlorade
därmed en del av det inflytande man hade via lobbyarbete i centrala besluts-
organ till förmån för enskilda högskolor och fakultet. De förlorade också
centrala och lokala organ som samordnade och tillhandahöll resurser för sin vidareutbildning p.g.a. segregering av olika geografiska områden och inte-
grering av olika professionella sektorer, vilket ledde till sämre möjligheter
för t.ex. yrkesträffar och utbildning kollegor emellan.

Avreglering betydde också större möjligheter att anordna och skapa ser-
vice i enskilda och privata eller icke-offentliga institutioner som t.ex. pri-
vata skolor, sjukhus och sjukhem, vilket även gav vissa möjligheter att välja
brukare eller kunder. En del av professionellas verksamhetsområden har där-
med överförts till varierande grader av privat kontroll.

Decentralisering gav tillsammans med avreglering av den offentliga sek-
torn lokala politiker större inflytande, vilket fick olika effekter på professio-
nella beroende på lokala villkor av skilda slag. I vissa länder och på vissa
områden som hälso- och sjukvården var lokala politiker starka nog att fast-
ställa dagordning och mål till nackdel för professionella (Randle 1996; Dent
m fl 1998; Hellberg, Saks & Benoit 1999; Malin 2000). Ny ordning för att
skilja politiska roller och målsättandet från professionella roller och utför-
randet infördes på många håll enligt uppfattningen att det är lämpligt att
skilja politikerna eller beställarna och köporna av service från de som utför
dem och därigenom upprätta en sorts marknadsstyrning (Taylor-Gooby &
Lawson 1993; Cutler & Waine 1994; Jacobsson (red) 1994; Blomquist 1996;
Lane 2000). Den svenska skolan representerar ett exempel på en verksam-
het som genom kommunaliseringen i princip gav lokala politiker avsevärt
större handlingsutrymme, men som i praktiken i många kommuner vidare-
befordrades till den professionella personalen, dvs. skolledare och lärare (Lid-
ström & Hudson 1995; Svensson 1998). Men där liksom inom sjukvården
utvecklades uppföljningar och kvalitetsmätningar som återigen gav det lo-
kala och centrala politiska ledarskapet större inflytande (Power 1997; Åberg
1997; Engström 2000).

Starkare administrativt ledarskap i motsats till professionell diskretion
är en annan förändring som kännetecknade 1980 och 90-talen. Chefer och
organisationssedning i skolan, sjukvården och socialtjänsten jämfördes gärna
med chefer i det privata näringslivet och ansågs behöva liknande starkare
styrmedel i en tydligare formell organisation. Ledarskap och styrning gavs
större betydelse till viss nackdel för att låta professionella arbeta under för-
troende. De kunde vidare ha en annan bakgrund än vad den dominerande
professionen representerar. Det var alltså inte längre självklart att en skol-
ledare skulle vara en lärare eller en klinikchef en läkare. Den traditionella
rekryteringen av chefer ur den egna yrkesgruppen, som varit en del i professioners stängning, bröts därmed, och kontrollen av den professionella produktionen av service togs delvis över av andra. Banden mellan den professionella yrkesgruppen och den anställande arbetsorganisationen förändrades därmed och den kollegiala relationen mellan organisationens olika nivåer ersattes med mera formella byråkratiska relationer.


Total Quality Management (TQM) är en uppföljningsmetod för att från både ledningen eller från klienterna eller deras representanter i klientorganisationer kontrollera utförandet av professionellas arbete. Professionellas expertis tas där inte för given utan sätts under ständig lupp, vilket utgör en kontroll av pågående arbete och av resultaten i efterhand som därmed ersätter eller kompletterar kontroll i förväg med standardiserad utbildning. Medborgarna som konsumenter och deras rättigheter ställs i främsta rummet. I och med att gränserna mellan professionell och klient blir mera flytande och överskridbara betraktas professionell expertis mer och mer som situationsbunden och behöver ständigt legitimeras med faktiska resultat som man kan visa i sådana utvärderingar (White & Harris 1999:60).

TQM kan ses som en del i det nya ledarskapet med betoning av flexibilitet, innovation, visionärt ledarskap, entreprenörsanda, lagarbete och pro­jektarbete samt att ge kunderna större makt och inflytande (Karlsson 2002:102). Men TQM utgör också en slags syntes och en etablerad praktisering av många trender i diskussioner om att organisera produktion av både varor och tjänster sedan slutet på 1970-talet, som utvecklats i spänningsfälten mellan byråkratiskt kontroll och professionell autonomi, mellan politisk styrning och administrativa rutiner och mellan förvaltningspolitiska effektivitets- och besparingsmål och professionella standarder och kvalitetskrav (Berg 2002:93).


Den nya offentliga ledningen och dess företrädare medverkar till att förändra villkoren i synnerhet för professionella i den offentliga sektorn. Marknadens logik breder ut sig över nya aktivitetsområden som vård, skola och omsorg (Fournier 2000:78). Marknadens logik innefattar vidare en slags
förtingligande av den suveräne konsumenten som ersätter den beroende patienten, klienten, studenten eller motsvarande, och där konsumentens och kundens behov uppträder som ett imperativ. Marknaden utmanar också professionellas yrkesmonopol och funktionella specialisering med integra-

tion och flexibilitet, vilket avreglerar professionerna och bryter ner deras kompetensmonopol samtidigt som det upplös gränser mellan yrken och för dem närmare varandra i arbetslag.

Den nya offentliga ledningen (the new public management NPM) kan därmed också sammanfattas på följande sätt (Farnham & Horton 1996:47):

- mer kommersiellt och finansiellt inriktade mål och visioner som drivs av politiker och högre chefer
- större betoning av service för av medborgare som klienter, kunder och konsumenter
- närmare knytning till interna marknader, kvasi-marknader och kvalitets-

frågor
- offentlig sektor öppnas för konkurrens, upphandling, offerter, kontrakt och marknadsprov
- en förändrad grundkultur mot ledarskap som inriktas på att sätta mål
och att upprätta system för och indikatorer på genomförande.

Byråkratiska kontrollstrategier har därmed också försvagats till förmän för ny företagsledning och kontrollsystem. Monolitiska förvaltningsar har er-

satts med mer decentraliserade och lösare sammansatta organisationer med delegerad auktoritet och ansvar. Samtidigt har dock dessa mindre enheter fått starkare central styrning med kontroll av strategier, kultur och genom-

förande baserad på ekonomism och rationalism. (Mer om detta nedan i avsnittet konstruktion av organisationer.) Betalning enligt produktivitet i efterhand har ersatt anslag enligt kommande budget. Denna utveckling har vidare följts av intensiv fortbildning av chefer som varit inriktad på att in-

föra ledarskapskultur i det offentliga. Chefer i det privata har å andra sidan ålagts större ansvar via den politiska lagstiftningen gentemot samhället. Många skillnader mellan ledning och chefer i det offentliga respektive det privata har därmed i hög grad suddats ut. Men skillnader som kvarstår är t.ex att privata chefer strävar efter att expandera, medan offentliga chefer tvingas hålla igen enligt sparbetning och motarbeta medborgarnas växande krav på service. Etiken om service i det offentliga och att värna allmän-
intressen och att tjäna som buffert mellan de styrande och de styrda sätter samtidigt gränser för hur chefer i det offentliga kan leda enligt marknader och kontrollera resurser. En lösning på detta dilemma är att återgå till professionalismens logik och regleringsmekanismer och den delegerade styrning som ligger i att ge legitimitet åt yrkesutövare och tjänstefunktionärer i kraft av deras kunskap och kompetens och den självreglering som den professionella kulturen och socialisationen innebär (Fournier 1998; Evetts 2002; Freidson 2001).

**KONSTRUKTION AV ORGANISATIONER**


Offentliga förvaltningar har komplexa och ofta många olika mål. De är starkt styrda av centrala regler utifrån och har en oklar eller svag identitet som organisation och arbetets resultat är riktat mot andra utanför. Gränserna mellan yrkesgrupperna är som regel skarpa, och yrkesutövarna kan ha sin identitet i sin yrkesorganisation snarare än i sin arbetsorganisation. Arenor är också mera styrda utifrån av externa intressen och normer som t.ex. sjukhus, skolor och universitet. Rekrytering av personal och planering och


För att göra en förvaltning eller en arena till en organisation behöver man skärpa gränserna, lokalt kontrollera rekryteringen och arbetet i en klarare intern administrativ hierarki samt klargöra egna mål som samtidigt skiljer ut den egna enheten från andra liknande organisationer. Arbetet organise-

**SOCIALDEMOKRATIN OCH VÄLFÄRDSSTATEN**


Den starka könssegregeringen på den svenska arbetsmarknaden kunde gjort, att konflikter under 1990-talet i mycket större utsträckning än dittills blivit en kamp mellan kvinnor i vissa yrken och förbund på den offentliga sidan, och män i helt andra yrken och förbund på den privata sidan. Det dröjde emellertid länge innan detta gav några mer betydande utslag i siffror vid allmänna politiska val, och fortfarande rör det sig om små skillnader.


Kritiken formulerades mest av nationalekonomer, som skapade sig ett


Frågan om den offentliga sektorns förvaltningsformer togs upp i ett nya inriktat departement, Civildepartementet. Diskussionerna där rörde byråkrati, avregleringar, lokala alternativ, servicenivåer och målstyrning. Decentralisering, målstyrning och brukarmedverkan blev några av huvudfrågorna, och de öppnade för Finansdepartementets betoning av effektivitet


Den negativa bilden av den offentliga sektorn och tankarna på privatisering växer fram under politisk strid under sjuttioalet, de är del i maktomstrid i samhället. I början av åttioalet börjar idéerna dessutom att dyka upp i de officiella politiska dokumenten, men det är under socialdemokratiskt regim som det för den svenska modellen både typiska och nödvändiga utredningsväsendet ordentligt tar sig an kritiken och börjar utforma möjliga reformer av den offentliga sektorn. (Hugemark 1994:45)

De statistiska grunderna för den ekonomiska analysen var dessutom föremål för mycket starka kontroverser. Den bild som den vinnande ekono-

NÅGRA BILDER AV SVENSK SAMHÅLLSUTVECKLING

anpassade sig till krav på återhållsamhet, utan ofta använde sig av de offentlig-
anställdas konflikträtt, utanmanade av arbetsgivarorganisationernas krav på
neddragningar som de ofta var. Den solidariska lönepolitiken med mindre
inkomstskillnader, kostsamma försäkringsreformer, som utnyttjades mera
av arbetsklassen jämta höga marginalsatter på inkomster, missgynnade också
delvis den nya medelklassen. De högre tjänstemännens attityder till vissa
socialpolitiska frågor avvek också mycket riktigt avsevärt från arbetares och
övriga tjänstemäns attityder. De högre tjänstemännen visade sig mycket kri-
tiska till att minska inkomstskillnaderna och att höja skatterna hellre än att
motset sig t.ex. 45 procent av svenska folket en minskning av den
offentliga sektorn mot 40 procent av SACO-medlemmar, medan 29 pro-
cent av befolkningen tyckte det var ett bra förslag att minska den jämfört
med 43 procent av SACO-medlemmar (Nilsson 1996:24). SACO-medlem-
mar var vidare avvevärt mera positiva till att låta privata företag svara mera
för äldreomsorg och sjukvården. De var i synnerhet mycket mera positiva än
befolkningen i allmänhet till att öka antalet friskolor. Högre tjänstemän var
också mindre villiga att satsa mera pengar på sjuk- och hälsovård, stöd till
äldre, bostadsbidrag, socialbidrag samt sysselsättningsåtgärder. Deras kritik
riktaes mera mot välfärdspolitiken än mot företagens vinster och statens
subventioner av näringslivet. Vi ska återkomma till detta i kapitel sju.
I och med välfärdsstatens utveckling fick vi alltså kader av tjänstemän
med specialiserade utbildningar. Många av dem kom att ingå i yrkes- och
intresseorganisationer med professionella anspråk och med centralstatlig
sancketion, varav några också med legitimation. De anställdes i expanderande
byråkratiska organisationer, som utgjorde en växande arbetsmarknad. Kvinn-
norna tredubblade sitt antal inom offentlig sektor, vilket innebar att de sam-
tidigt minska något i den privata sektorn. Svenska kvinnor blev därmed
också yrkesverksamma i större utsträckning än i något annat land och detta
tack vare den offentliga sektorns expansion (O’Connor 1996). Ofta blev
kommunen ortens största arbetsgivare och den klart största och viktigaste
för kvinnor. Där den offentliga sektorn var liten, där var också den kvinn-
liga förvärvsfrekvensen lägre (Kvinnors arbetsmarknad 1993:67). Knappt
hälften av kvinnorna har varit sysselsatta inom den kommunala sektorn.
Det var i synnerhet inom områdena sjukvård, undervisning och sociala
tjänster som kvinnorna fann arbete (600.000 under tiden 1965-85). Unge-
får tre fjärdedelar av nytilkonna arbeten för kvinnor tillfördes kvinno-


Driftskostnaderna fortsatte att öka och samhällsekonomin hade sedan länge börjat stagnera. Den offentliga sektorn och kommunerna ställdes inför en rad olika utmaningar inte minst genom sämre statsfinanser. Kommunerna som förr hade setts som lösningen på samhällsproblem, började man nu istället se som skapare av växande ekonomiska problemer (Petersson 1992:47)

Inom exempelvis sjukvårdsförvaltningen, skolförvaltningen och socialförvaltningen utvecklades hierarkier och kulturer på basis av ackumulerad kunskap. Cheferna rekryterades ofta inifrån den egna yrkesgruppen och or-
organisationen, och de fick en stark ställning. Mot detta hade politikerna allt svårare att hävda sig. Den politiska styrningen visade sig komma tillkorta i synnerhet vid konflikter om besparingar. Politikerna kallade t.ex. hindren för ”vantentäta skott” och ”sektorstänkande”, medan tjänstemännens gärna kallade det för ”specialisering”, ”yrkestradition” och ”yrkeskultur”. Sektorsgränserna blev ofta svåra att överskrida.


Tjänstemänne kunde i sin tur hänvisa till behoven hos användarna eller brukarna. Tjänsterna var billiga för den enskilde, och efterfrågan syntes därför knappast ha några gränser eller visa någon mättnad, särskilt som det ofta handlar om behov som är svåra att bedöma och bestämma. Allt detta var gott och väl så länge samhällsekonomin expanderade, och så länge behov och intressekonflikter kunde tillgodoses med ytterligare skattefinansierade medel. Men en helt ny sorts välfärdspolitik med försök till nya klasskoalitioner var därmed redan på gång.


Som resultat av dessa nya synsätt förändrades delvis den svenska arbetsmarknadens uppdelning på offentlig och privat sektor under 1990-talet. Antalet anställda i privat styrd företag inom vård, skola och omsorg ökade under hela detta decennium. År 2000 var 13 procent av personalen i dessa verksamheter sysselsatta i privata företag eller i offentligt ägda bolag, varav cirka tre fjärde delar befann sig i vinstsyftande företag eller bolag.
SACO-MEDLEMMARNAS SYN PÅ FÖRÄNDRINGAR UNDER 1990-TALET


Sveriges Akademikers Centralorganisation är den samlande organisationen för fackligt organiserade akademiker och består av 26 självständiga fackförbund, som har det gemensamt att de är yrkes- och examensgrupper som t.ex. ekonomer, jurister, civilingenjörer, arkitekter, läkare, lärare och bibliotekarier. Denna federation av fackförbund har drygt en halv miljon medlemmar (inklusive studenter). Den arbetar för goda villkor när det gäller lön, anställningsförhållanden, yrkesutövning, socialförsäkringar och för högre kvalitet på hela utbildningsväsendet och forskningen. SACO är partipolitiskt obunden (http://www.saco.se/).

I den svenska arbetskraften har 13 procent en längre högskoleutbildning. Ungefär lika stor andel av de fackligt organiserade är medlemmar i SACO, och de utgör en stor del av dem som kan räknas som professionella i arbetskraften. De utgör vidare ett urval av befolkningen och har en högre utbildning, kommer i större utsträckning från akademikerhem och medelklasshem och bor oftare i större tätorter. Nästan hälften av SACO-medlemmarna är kvinnor. Men som framgår av nedanstående tabell är de mycket
olika fördelade på förbund och därmed yrken. Den svenska arbetsmarknaden är starkt könsuppdelad, vilket medverkar till att reformer berör män respektive kvinnor olika. Förbunden har också olika andelar i offentlig respektive enskild sektor, vilket gör att de delvis har olika intressen i och syn på sådana förändringar som berört gränserna mellan sektorerna utöver gränserna mellan yrken.

Tabell 4.1: Antal medlemmar, andel kvinnor samt fördelning på sektorer inom SACO-förbunden år 2002

<table>
<thead>
<tr>
<th>Förbund</th>
<th>Antal medl.</th>
<th>Andel kv.</th>
<th>Statlig</th>
<th>Kommunal</th>
<th>Enskild</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Agrifack</td>
<td>7.590</td>
<td>53</td>
<td>27</td>
<td>24</td>
<td>49</td>
</tr>
<tr>
<td>Akademikerf. SSR</td>
<td>40.025</td>
<td>77</td>
<td>17</td>
<td>70</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>Arkitektförbundet AF</td>
<td>7.273</td>
<td>50</td>
<td>10</td>
<td>20</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>Civilekonomerna</td>
<td>31.500</td>
<td>50</td>
<td>15</td>
<td>5</td>
<td>80</td>
</tr>
<tr>
<td>Civileningenjörf. CF</td>
<td>90.435</td>
<td>20</td>
<td>12</td>
<td>4</td>
<td>84</td>
</tr>
<tr>
<td>DIF-förbundet</td>
<td>18.020</td>
<td>76</td>
<td>29</td>
<td>40</td>
<td>31</td>
</tr>
<tr>
<td>Förb. Sv. Arbetster. FSA</td>
<td>8.890</td>
<td>96</td>
<td>3</td>
<td>92</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Ingenjörsförbundet Ing</td>
<td>11.883</td>
<td>11</td>
<td>25</td>
<td>40</td>
<td>35</td>
</tr>
<tr>
<td>JUSEK</td>
<td>60.674</td>
<td>49</td>
<td>39</td>
<td>49</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>Kyrkans akademikerf. KyrkA</td>
<td>5.503</td>
<td>50</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Legitimerade sjukg. riksf. LSR</td>
<td>11.312</td>
<td>83</td>
<td>-</td>
<td>73</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td>Lärarnas riksf. LR</td>
<td>74.865</td>
<td>67</td>
<td>3</td>
<td>94</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Naturvetareförbundet</td>
<td>14.244</td>
<td>48</td>
<td>38</td>
<td>16</td>
<td>46</td>
</tr>
<tr>
<td>Officersförbundet</td>
<td>18.424</td>
<td>2</td>
<td>100</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>SACO-förb. trafik o järnväg TJ</td>
<td>4.370</td>
<td>22</td>
<td>35</td>
<td>-</td>
<td>65</td>
</tr>
<tr>
<td>SACOs tjänstemannaf. SRAT</td>
<td>10.703</td>
<td>60</td>
<td>37</td>
<td>21</td>
<td>42</td>
</tr>
<tr>
<td>Skogskademikerna SKOGS</td>
<td>2.058</td>
<td>14</td>
<td>34</td>
<td>5</td>
<td>61</td>
</tr>
<tr>
<td>Sv. farmaceutförbund</td>
<td>7.144</td>
<td>86</td>
<td>-</td>
<td>5</td>
<td>95</td>
</tr>
<tr>
<td>Sv. fartygsbefälsp. SFBF</td>
<td>3.889</td>
<td>39</td>
<td>6</td>
<td>84</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Sveriges läkarförbund</td>
<td>36.495</td>
<td>39</td>
<td>6</td>
<td>84</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Sveriges psykologförbund</td>
<td>7.557</td>
<td>70</td>
<td>30</td>
<td>63</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>Sv. reservofficersf. SROF</td>
<td>4.624</td>
<td>100</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Sv. skolledarförsf.</td>
<td>7.040</td>
<td>46</td>
<td>3</td>
<td>95</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Sv. tandläkarf. + privattandl.</td>
<td>13.140</td>
<td>43</td>
<td>-</td>
<td>72</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>Tjänstetandläkarföreningen</td>
<td>5.100</td>
<td>-</td>
<td>100</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Sv. universitetslärarf. SULF</td>
<td>18.157</td>
<td>41</td>
<td>100</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Sveriges veterinärförbund</td>
<td>2.473</td>
<td>52</td>
<td>48</td>
<td>1</td>
<td>51</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Källa: SACO och förbunden, SACO 2002
AVREGLERING, DECENTRALISERING, MÅLSTYRNING OCH SPARKRAV

Ett av syftena med den stora enkätstudien var att undersöka i vilken utsträckning svenska professionella hade haft erfarenhet av många av de förändringar som har skisserats i den föregående delen av det här kapitlet. I enkäten ställdes därför ett antal frågor som avsåg att studera hur SACO-medlemmar uppfattade att de hade berörts av förändringar under 1990-talet på deras arbetsplatser och inom deras respektive arbetsorganisationer. Det gällde först hur avreglering, decentralisering, centralisering, målstyrning och sparkrav hade berört respondenterna i deras arbete.


Den motsatta förändringen, centralisering, hade hälften av samtliga inte alls berörts av, medan tolv procent menade att de berörts mycket av detta. Officerare, veterinärer, psykologer och läkare hade högre genomsnitt i det här avseendet. En dryg tredjedel av samtliga ansåg att de berörts mycket av målstyning. Bland officerarna var det nästan 60 procent och bland ämneslärarna 56 procent. Här var det också mest utbrett i den offentliga sektorn, där det inte var någon skillnad mellan män och kvinnor. Bland de privatanställda hade målstyning berört kvinnor i större utsträckning än män.

Sparkrav var den förändring som de flesta grupper hade erfarit starkt.
Nästan 60 procent av samtliga uppgav sig ha berörts mycket av detta. Officerare, lärare och tandläkare utgjorde en grupp för sig i toppen på denna rangordning med drygt 80 procent som berörts mycket, följda av socionomer, läkare, psykologer och arkitekter i nästa grupp. Bland advokaterna hade däremot bara 22 procent berörts mycket av sparkrav. I både statlig och privat sektor var cirka 57 procent mycket berörda. I kommunal sektor var däremot hela 74 procent mycket berörda. Som medelvärden var sparkraven högst i kommunal sektor och därefter, statlig och sist privat sektor. Det gör att sparkraven samtidigt drabbade kvinnliga SACO-medlemmar mer än manliga, eftersom kvinnor dominerar i kommunerna. Skillnaden mellan manliga och kvinnliga kommunanställda var obetydliga i det här avseendet. Könsskillnaderna inom de andra sektorerna var däremot ganska stora. Sett inom de olika förbunden var det bland läkare, psykologer, tandläkare, universitetslärare och jurister som kvinnor skattade sparkraven högre än männen. Sparkraven hade inom vissa yrken olika stark effekt beroende på i vilken sektor man var anställd. Offentliganställda läkare, psykologer, tandläkare, veterinärer och jurister drabbades mera än de i privat sektor. Sparkraven ledde därmed till en differentiering på kön och på sektor inom vissa förbund.

Av samtliga ansåg sig 18 procent ha fått större resurser för sitt arbete under 90-talet, medan 48 procent ansåg sig ha fått mindre resurser. Det var ekonomer, advokater, ingenjörer och samhällsvetare som oftare fått större resurser under 90-talskrisen, medan tandläkare, lärare, arkitekter, läkare och officerare drabbades mest av nedskärningar. I samtliga yrkesgrupper utom lärare, advokater och tandläkare uttryckte kvinnor mer än män att de fått mindre resurser. Här framstod åter den kommunala sektorn som den stora förloraren med ytterligare någon större förlust bland kvinnor jämfört med män. Även i det här avseendet kan man se en splittring inom vissa förbund. Offentliganställda arkitekter och ingenjörer ansågs sig ha fått mindre resurser i större utsträckning än motsvarande i privat sektor. Tandläkare i privat sektor ansågs sig oftare ha fått mindre resurser än vad offentliganställda ansåg. Det är det enda exemplet vi har från enkäten på en yrkesgrupp där förlorarna fanns i privat sektor under 1990-talet. Ingenjörer i privat sektor var däremot den delgrupp som i större utsträckning än andra angav att de fått större resurser.

Vad gäller samtliga dessa variabler ovan återfanns inga större och systematiska skillnader mellan åldersgrupper. Visserligen hade den yngsta ålders-
gruppen något högre genomsnitt i fråga om decentralisering, målstyrning och sparkrav, men det finns ingen rimlig förklaring till detta, som t.ex. lägre genomsnittsålder i de mer berörda yrkesgrupperna eller bland de tillfälligt anställda.


Det var vidare främst bland ekonomer, ingenjörer och samhällsvetare som man finner personer som menade att förändringarna hade lett till bättre kvalitet i det egna arbetet. Åmeslärnarnas arbete såg ut att ha drabbats mest av förändringarna i försämrande riktning, däremot kom läkarnas, psykologernas och tandläkarnas. Skolan och hälso- och sjukvården ansågs alltså ha fått sämre kvalitet, vilket också syns i att det var de kommunanställda som svarade så mera än inom den statliga och den privata sektorn. Det betyder att det åter var kvinnorna som rapporterade sämre kvalitet i större utsträckning än männen, och det gällde både bland offentliganställda och privatanställda.

Skillnaderna mellan professionella i den offentliga sektorn och den privata sektorn har därmed vuxit. Det finns exempel på studier som visat förlorear i den kvinnligt dominerade offentliga sektorn och på vinnare i den manligt dominerade privata sektorn vad gäller t.ex. belöningar, resurser och arbetsmiljö (Hanlon 1999; Furåker 1:2000). Denna utveckling förstärkte skillnaderna mellan kvinnliga professionella i offentlig social service och manliga professionella i privat kommersiell verksamhet. Dessa sammanfaller i hög grad med skillnader i synen på förändringar mellan offentlig och
privat sektor som har med marknadsisering och privatisering att göra. Medlemmarna i vissa SACO-förbund ger vanligen mindre stöd till välfärdsstaten och till offentlig produktion av social service än vad den svenska allmänheten gör och visar således större anslutning till den nyliberala ideologin (jfr kapitel sju). Fragmentering bland dessa professionella är emellertid betydande mellan yrkesgrupper, mellan anställningssektorer och mellan kön, och de extrema motsatserna utgörs av kvinnliga offentliganställda i s.k. levandeprofessioner som socionomer, psykologer och präster på ena sidan och manliga privatanställda eller egenföretagare i tekniska och ekonomiska yrken på andra sidan. Advokaterna med sin stora andel män och egenföretagare bildar en grupp för sig i sin extremt starka anslutning till nyliberalismen.

Erfarenheter av privatisering hör ihop med mera positiva åsikter om detta, och fortsatt marknadsisering och privatisering torde ytterligare splittra de professionella även inom yrkesgrupper mellan de som håller fast vid och är mer inriktade på en professionalism som utmärks av social service, respektive de som orienterar sig mera mot en professionalism som utmärks av entreprenörskap och kommersialisering. Klientinriktat tjänande arbete med stor närhet i möten med klienter är förenat med känsloengagemang. Sålunda möten kan också vara baserade på känslor eller utnyttja känslor för manipulation av kunder. Detta skapar spänningar i mötena och kan vara ett arbetsvillkor som frestar på servicearbetare mer eller mindre (Silfverberg 1996; Söderfeldt & Söderfeldt 1997; Blom 1998; Abiala 2000).

En annan fråga handlade om kundernas eller klienternas valfrihet inom den egna verksamheten hade förändrats. Av samtliga ansåg större delen (55%) att den var oförändrad, en ganska stor del (29%) att den hade ökat med särskilt hög andel bland lärare (50%) och tandläkare (41%). En mindre del ansåg att den minskat eller upphört (15%) med särskilt hög andel bland socionomer (35%) och psykologer (30%). Det fanns en liten skillnad åter till den privata sektorns fördel, men däremot inga könsskillnader.

SERVICEIDEOLOGI ELLER KOMMERSIALISERING

Det hade varit mycket intressant att studera i vilken utsträckning olika grupper i.o.m dessa förändringar också ändrade uppfattning om syftet eller inriktningen av yrket med avseende på att tjäna människor eller att sälja tjän-
ter, vilket är en slags indikator på tjänsteideologi respektive kommersialisering. Nu har vi bara data om detta från samma frågetillfälle och kan därför bara få en uppfattning om hur de olika förbunden fördelar sig på dessa variblalar och om det råder någon uppdelning inom yrkesgrupperna i det avseendet.


Frågan är om privatisering i sig leder till starkare kommersialisering? Eftersom vi här saknade tidsserie data för jämförelser så är den enda indikatorn på detta om de som övergått till privat sektor var mera uttalat såljande. Det
fanns en svag tendens att de som bytt från offentlig till privat sektor också hade något högre värden på frågan om att arbetet i yrket faktiskt är inriktat på att sälja tjänster. Ännu något fler med högre värden fanns det på frågan om yrket borde vara inriktat på att sälja tjänster.

**SAMMANFATTNING**


**IDENTIFIKATION MED ORGANISATION ELLER PROFESSION**

Många förändringar kan sägas ha hört ihop med ökad grad av organisation i riktning mot företagsliknande former. Återigen borde detta studerats under tid för att kunna säga något om hur professionella yrkesgrupper samtliga eventuellt förändrar sin relation till sitt yrkesförbund. År det så att starkare administrativt ledarskap, ökat resultatansvar och ökade krav på samarbete mellan olika yrken också leder till starkare band till arbetsorganisationen och lösnare band till respektive yrkesorganisation? Här kan vi bara ange storleken av dessa band vid ett tillfälle. Vi frågade om samhörighet och gemenskap med den egna arbetsplatsen, med företaget och hela arbetsorga-
organisationen och med den lokala respektive den centrala yrkesfackliga organisationen.

![Diagram](image)

**Figur 4.1**: Graden av samhörighet och gemenskap med vissa enheter


Männen angav högre värden än kvinnorna vad gällde samhörighet med arbetsplatsen, företaget och det lokala facket. Om man samtidigt ser på sektorer blir bilden mera komplicerad. Egenföretagande kvinnor skattade sin samhörighet med kollegor och med sin arbetsplats högre än egenföretagande män och högre än både offentlig- och privatanställda män och kvinnor. Tillfälligt anställda hade lägre samhörighet med arbetsplatsen, företaget och det lokala facket. Äldre visade inget samband med samhörighet i olika avseenden. Utbildningslängd visade ett samband endast med samhörighet till det centrala facket, så att ju fler år i högre utbildning desto större samhörighet.


**UTBILDNING, FORTBILDNING OCH KOMPETENSKRAV**

SACO-medlemmarnas genomsnittliga utbildningstid var 5,64 år, 15 procent hade forskarutbildning, en tredjedel hade någon form av specialistutbildning och den genomsnittliga tiden för annan vidare- eller fortbildning var 9,7 månader. Här förelåg vissa skillnader mellan könen: män hade något längre allmän utbildningstid, en något större andel av männen hade forskarutbildning och specialistutbildning, medan kvinnorna istället hade längre utbildning. När det gäller utbildning fanns det stora skillnader
mellan yrkesgrupperna. Psykologerna var däremot flitigast följda av läkarna, officerarna, socionomerna och universitetslärarna. Kortast fortbildning uppgav ingenjörerna och ekonomerna.

På frågan i vilken utsträckning man har kunnat använda sin utbildning i yrket svarade 54 procent i mycket hög grad, 30 procent i hög grad och 14 procent delvis. Universitetslärarna och tandläkarna var mest nöjda, och officerarna och ingenjörerna minst nöjda. Den äldsta åldersgruppen var också mera nöjd än övriga.


Sambanden mellan organisatoriska förändringar under 1990-talet och ökade kunskapskrav var obetydliga för samtliga. Men i grupperna präster, läkare och tandläkare fanns det ett visst samband mellan sparkrav och kunskapskrav. Det är alltså svårt att från den här enkäten se några tydliga direkta resultat i form av ökade krav på kunskaper och kompetens från de organisatoriska förändringarna.

Tabell 4.2: Vidareutbildning i vissa ämnen. Medelvärden för samtliga SACO-medlemmar

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ämne</th>
<th>Sacco-medlemmar</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Egen disciplin</td>
<td>3,45</td>
</tr>
<tr>
<td>Juridik</td>
<td>2,36</td>
</tr>
<tr>
<td>Ekonomi</td>
<td>2,55</td>
</tr>
<tr>
<td>Språk</td>
<td>2,62</td>
</tr>
<tr>
<td>Datorutbildning</td>
<td>3,38</td>
</tr>
<tr>
<td>Ledarskap</td>
<td>2,91</td>
</tr>
<tr>
<td>Presentationsteknik</td>
<td>2,65</td>
</tr>
<tr>
<td>Förhandlingsteknik</td>
<td>2,43</td>
</tr>
<tr>
<td>Index</td>
<td>2,25</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Den mest efterfrågade ämnena för vidareutbildning var den egna disciplinen samt datorutbildning. Männen efterfrågade något mer än kvinnorna
juridik, ekonomi och språk. Läkare, tandläkare, veterinärer, psykologer och universitetslektorer hade behov av vidareutbildning i den egna disciplinen i högre grad än andra grupper och officerare i lägre grad. Lärare, universitetslektorer och officerare önskade vidareutbildning i språk mer än andra yrkesgrupper. Lärare, officerare och arkitekter önskade datorutbildning, och präster i ledarskap och ekonomer i presentationsteknik mer än andra. På ett index med samtliga ämnen sammantagna hade ekonomer och officerare högst efterfrågan och lärare och psykologer lägst medelvärde.

ANSVAR FÖR FORT- OCH VIDAREUTBILDNING

Var ansvaret ska ligga för fort- och vidareutbildning är en särskilt väsentlig angelägenhet för professionella yrkesgrupper, eftersom det hör ihop med kontrollen över kunskap och kompetens. Man väntar sig att detta ansvar torde hänföras till yrkesorganisationen och till högskoleväsendet mer än för andra yrkesgrupper som kanske oftare hänvisar till arbetsgivaren. Likaså väntar man sig att professionella ska ha ett stort eget ansvar för sin fortbildning, vilket de traditionellt haft. Det kan tänkas ha förändrats i samband med att professionellas arbeten fått en starkare karaktär av egentliga organisationer, där man placerar ansvaret hos organisationens ledning snarare än hos de enskilda anställda. Decentralisering och avreglering har också lagt ansvaret på enskilda arbetsorganisationer snarare än hos centrala och lokala yrkesförbund. Lokala arbetsvillkor torde därmed bli viktigare för att formulera behoven av fortbildning bland de professionella.

På frågan vem som bör ha ansvar för yrkesgruppens fort- och vidareutbildning hänvisade SACO-medlemmarna på följande sätt på varje alternativ för sig: mycket eller ganska mycket angav 79 procent arbetsgivaren, 46 procent yrkesorganisationen, 19 procent den fackliga organisationen och 49 procent universitet eller annan utbildningsinstitution. Offentliganställda hänvisade både till arbetsgivaren, yrkesorganisationen och utbildningsinstitutioner i högre grad än privatanställda. Av yrkesgrupperna hänvisade officerare, präster, lärare och socionomer i den ordningen oftare till arbetsgivaren. Tandläkarna hänvisade till yrkesorganisationen i högre grad än andra grupper och universitetslärarna i lägst grad.

Nästa fråga gällde vem som bör ha ansvar för den egna fortbildningen till skillnad från yrkesgruppens. Där angav 59 procent mycket eller ganska
mycket den närmaste chefen, 70 procent arbetsgivaren och hela 93 procent
jag själv. Där hänvisade privatanställda något oftare än offentliganställda till
den närmaste chefen, medan offentliganställda oftare hänvisade till arbets-
givaren. Till sig själva hänvisade egenföretagarna något oftare än övriga, och
privatanställda något oftare än offentliganställda. Av yrkesgrupperna var det
vanligast bland advokater, tandläkare, ekonomer och universitetslärare i den
ordningen att lägga ansvaret hos sig själva. Det kan ses som ett uttryck för
större professionella anspråk.
INLEDNING

De professionella organisationernas och de professionella yrkesutövarnas relationer till omgivningen är ett viktigt tema i mycken forskning om professioner. Det handlar om förhållandet till staten och statliga myndigheter, till andra organisationer, till ledningen inom den egna arbetsorganisationen, till andra kolleger och till klienter eller motsvarande användare av de tjänster som de professionella skapar. Det är viktigt för professionella organisationer och yrkesutövare att ha legitimitet hos dessa andra aktörer och att kunna skapa och bibehålla sitt förtroende hos t.ex. såväl chefer som klienter samtidigt som man upprätthåller självständiga relationer och därmed kan hävda sitt yrkesområde och sin kunskapsanvändning enligt professionalismens ideal. Relationerna kan sägas ständigt vara under omförhandling och påverkas hela tiden av förändringar utifrån och genom det egna yrkets utveckling och av klienternas förändrade krav och behov.

Den anglosaxiska professionsforskningen har ofta pekat ut de självständiga praktikerna t.ex. bland jurister och läkare som de typiska professionella. Samtidigt har man gärna sett på anställda professionella som underordnade administrativ och byråkratisk ledning och som en form av deprofessionalisering (Sarfatti-Larson 1977; Derber 1982). Då glömmer man lätt att professionaliseringen på kontinenten och i Skandinavien huvudsakligen har berört anställda i offentliga förvaltningar eller i privata industri- och serviceföretag till skillnad från egenföretagare. Det har därmed funnits en tendens till att negligera den organisatoriska kontext som omger flertalet

DE PROFESSIONELLAS ARBETSMARKNAD

Den offentliga sektorns tillväxt var basen för de professionellas expansion. Under mycket lång tid har i Sverige cirka två tredjedelar av alla högre utbildade fått anställning i offentlig sektor. År 1992 fanns 40 procent i privat sektor och 60 procent i offentlig sektor, varav cirka 30 procent i kommuner, 15 i landsting och 15 i staten. Det var vanligare med kortare utbildningar i privat sektor. Det gällde särskilt män. Av forskarutbildade arbetade i stället hela tre fjärdedelar inom offentlig sektor – särskilt staten – och med stor dominans av män.


Få med högre utbildning arbetade som egna företagare, cirka två procent mot fem för samtliga sysselsatta. Störst andel egna företagare återfanns bland sjukgymnaster (13%), arkitekter, agronomer, jurister, psykologer och tandläkare (5–7%). Också bland SACO-medlemmar har endast en mindre andel varit egenföretagare eller fria professionella: 16 procent år 1950 hade

Tabell 5.1: De fackliga huvudorganisationernas relativa andel av de fackligt organiserade 1960, 1975 och 1999

<table>
<thead>
<tr>
<th>Förbund</th>
<th>1960</th>
<th>1975</th>
<th>1999</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>SACO</td>
<td>3</td>
<td>5</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>TCO</td>
<td>20</td>
<td>30</td>
<td>33</td>
</tr>
<tr>
<td>LO</td>
<td>77</td>
<td>65</td>
<td>54</td>
</tr>
</tbody>
</table>

SACO har ökat snabbast (sex gånger) och hade vid 1999 års slut 479 000 medlemmar. Det är en illustration till de professionellas andel i arbetskraf-ten, men då är många av de nyare grupperna med professionella anspråk som ingår i TCO oräknade, vars medlemmar ökade fyra gånger under tiden 1960–90. De utgjorde 1993 högt räknat 600 000 eller knappt hälften av TCO-medlemmarna. Tillsammans blir det cirka en miljon personer organiserade i förbund med professionella anspråk och alltså runt en fjärdedel av samtliga fackligt organiserade.


offentlig sektor (74%) jämförda med männen (63%).

**LEDNING OCH STYRNING AV PROFESSIONELT ARBETE**

Men nu ska vi över till frågan om styrning. Vi ska börja med att studera inflytandet på den egna arbetsplatsen. Vi frågade om vilket inflytande yrkesutövarna ansåg sig ha på besluten vid deras arbetsplats med följande delaspekter som huvudsakligen handlar om administrativ styrning.

1. Beslut om att öka eller minska antalet anställda på Din arbetsplats.
2. Beslut om större förändringar av vad som ska tillverkas eller säljas eller vilka tjänster som ska utföras.
3. Beslut om att förändra arbetstakten eller hur mycket arbete som ska göras på hela eller större delen av Din arbetsplats.
4. Beslut om större förändringar i fråga om det huvudsakliga arbetssättet eller organisationen på hela eller större delen av Din arbetsplats.
5. Beslut om budgeten i allmänhet på Din arbetsplats.
7. Beslut om budgetens fördelning på olika poster på Din arbetsplats.
8. Deltar Du i något annat beslut som Du tycker är viktigt för hela Din arbetsplats?

Svarsalternativen var här:
Deltar ej i beslut = 1
Ger förslag = 2
Deltar i beslut som medlem i en grupp = 3
Fattar beslut som bekräftas av högre instans = 4
Fattar själv beslut = 5

Denna variabel behandlas som en intervallskala så att ju högre värde, desto större beslutsmakt antas respondenten ha. Skillnader i medelvärden på yrkesgrupper är signifikanta från cirka 0,1 och större. Skillnaderna kan vara större än de framträdde i nedanstående diagram beroende på hur fördelningen eller standardavvikelsen ser ut.
Tabell 5.2: Inflytande på beslut vid arbetsplatser i åtta aspekter samt ett index, uppdelat på yrkesgrupper

<table>
<thead>
<tr>
<th>Yrkesgrupp/Delaspekt</th>
<th>1</th>
<th>2</th>
<th>3</th>
<th>4</th>
<th>5</th>
<th>6</th>
<th>7</th>
<th>8</th>
<th>Index</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Samtliga</td>
<td>2,26</td>
<td>2,62</td>
<td>2,66</td>
<td>2,58</td>
<td>2,28</td>
<td>2,05</td>
<td>2,35</td>
<td>2,32</td>
<td>2,23</td>
</tr>
<tr>
<td>Socionomer</td>
<td>1,70</td>
<td>2,10</td>
<td>2,13</td>
<td>2,17</td>
<td>1,56</td>
<td>1,27</td>
<td>1,62</td>
<td>1,89</td>
<td>1,67</td>
</tr>
<tr>
<td>Ekonomer</td>
<td>2,13</td>
<td>2,13</td>
<td>2,29</td>
<td>2,30</td>
<td>2,41</td>
<td>2,22</td>
<td>2,43</td>
<td>2,28</td>
<td>2,12</td>
</tr>
<tr>
<td>Samhällsvetare</td>
<td>1,91</td>
<td>2,24</td>
<td>2,28</td>
<td>2,21</td>
<td>1,94</td>
<td>1,78</td>
<td>1,99</td>
<td>2,14</td>
<td>1,96</td>
</tr>
<tr>
<td>Lärare</td>
<td>1,27</td>
<td>1,87</td>
<td>1,81</td>
<td>1,96</td>
<td>1,47</td>
<td>1,20</td>
<td>1,66</td>
<td>1,76</td>
<td>1,50</td>
</tr>
<tr>
<td>Präster</td>
<td>2,19</td>
<td>3,04</td>
<td>3,04</td>
<td>2,78</td>
<td>2,44</td>
<td>2,08</td>
<td>2,51</td>
<td>2,62</td>
<td>2,33</td>
</tr>
<tr>
<td>Officerare</td>
<td>1,90</td>
<td>2,49</td>
<td>2,74</td>
<td>2,56</td>
<td>2,35</td>
<td>1,97</td>
<td>2,45</td>
<td>2,64</td>
<td>2,21</td>
</tr>
<tr>
<td>Advokater</td>
<td>3,93</td>
<td>4,04</td>
<td>4,03</td>
<td>3,92</td>
<td>3,92</td>
<td>3,93</td>
<td>3,90</td>
<td>3,62</td>
<td>3,62</td>
</tr>
<tr>
<td>Arkitekter</td>
<td>2,96</td>
<td>3,03</td>
<td>3,09</td>
<td>3,08</td>
<td>2,85</td>
<td>2,71</td>
<td>2,89</td>
<td>2,78</td>
<td>2,77</td>
</tr>
<tr>
<td>Ingenjörer</td>
<td>1,97</td>
<td>2,18</td>
<td>2,21</td>
<td>2,18</td>
<td>1,98</td>
<td>1,81</td>
<td>2,05</td>
<td>1,95</td>
<td>1,93</td>
</tr>
<tr>
<td>Läkare</td>
<td>2,14</td>
<td>2,51</td>
<td>2,56</td>
<td>2,48</td>
<td>2,10</td>
<td>1,67</td>
<td>2,14</td>
<td>2,01</td>
<td>2,11</td>
</tr>
<tr>
<td>Psykologer</td>
<td>1,90</td>
<td>2,48</td>
<td>2,46</td>
<td>2,42</td>
<td>1,81</td>
<td>1,61</td>
<td>1,95</td>
<td>2,27</td>
<td>2,01</td>
</tr>
<tr>
<td>Tandläkare</td>
<td>3,40</td>
<td>3,66</td>
<td>3,72</td>
<td>3,54</td>
<td>3,33</td>
<td>3,11</td>
<td>3,35</td>
<td>2,93</td>
<td>3,14</td>
</tr>
<tr>
<td>Univ-lärare</td>
<td>2,18</td>
<td>2,64</td>
<td>2,35</td>
<td>2,47</td>
<td>2,10</td>
<td>1,72</td>
<td>2,11</td>
<td>2,23</td>
<td>2,02</td>
</tr>
<tr>
<td>Veterinärer</td>
<td>2,63</td>
<td>2,92</td>
<td>3,01</td>
<td>2,73</td>
<td>2,48</td>
<td>2,28</td>
<td>2,53</td>
<td>2,62</td>
<td>2,46</td>
</tr>
<tr>
<td>JUSEK-jurister</td>
<td>1,78</td>
<td>1,93</td>
<td>2,11</td>
<td>1,90</td>
<td>1,66</td>
<td>1,56</td>
<td>1,84</td>
<td>1,88</td>
<td>1,73</td>
</tr>
</tbody>
</table>


eller mellan antal utbildningsår och inflytande.

Ett annat sätt att studera professionellas organisationsrelationer är att se på vilka former av styrning som är svagare eller starkare. Till skillnad från huvudsakligen administrativ styrning ovan har vi här nedan aspekter som gör det mera möjligt att skilja på administrativ-byråkratisk styrning och professionell styrning. Vi frågade först vad det är som styr det egna arbetet.

![Diagram](image)

**Figur 5.1: Vad styr ditt arbete?**

Tre fjärdedelar av samtliga SACO-medlemmar kände sig ganska mycket eller mycket styrd av etiska regler respektive av lagar och förordningar. Etiska regler kan höra antingen till arbetsorganisationen eller till professionen och därmed utgöra antingen byråkratisk eller professionell styrning, medan lagar och förordningar är kopplade till arbetsorganisationen och den större struktur som den ingår i, som därmed utgör byråkratisk styrning. I vissa fall har en yrkesgrupp genom sitt förbund etiska regler som då räknas som professionell styrning. Starkast styrd var de ändå av det egna yrkeskunnandet, vilket är det mest grundläggande i professionell styrning – en styrning utifrån kunskaper, utbildning och beprövad erfarenhet. Det finns en viss korrelation mellan eget yrkeskunnande och etiska regler, vilket indikerar ett samband mellan två aspekter av professionell styrning. Korrelationen mellan etiska regler och lagar och förordningar är något högre (c=0,36), vilket
istället indikerar ett samband mellan professionell och byråkratisk styrning eller det faktum att professioner ingår i byråkratiskt styrd arbetsorganisation.

Det förelåg skillnader mellan sektorer så att offentliganställda var mera styrd av etiska regler och lagar och förordningar än privatanställda och egenföretagare. I den privata sektorn var man istället mera styrd av ekonomi, och det egna yrkeskunnandet var särskilt starkt styrande bland egenföretagare. Där fanns också könsskillnader. Offentliganställda kvinnor och i synnerhet kvinnliga egenföretagare var mera styrd av etiska regler. Manliga egenföretagare skattade sin styrning av lagar och förordningar som mycket stark. När det gällde det egna yrkeskunnandet bland egenföretagarna syntes dock ingen skillnad mellan könen.

Figur 5.2: Vem styr ditt arbete?

Administrativ eller byråkratisk styrning syntes inte heller här vara särskilt framträdande. Tre fjärdedelar av samtliga SACO-medlemmar sade sig däremot vara ganska mycket eller mycket styrda av klienter och mer än nio av tio ansåg att de själva styrde ganska mycket eller mycket. Professionell självständighet i kombination med nära relation till klienter framträdde starkt här och bekräftade deras anspråk. Kyrkoråden, de sociala utskottens och universitetsinstitutionernas styrelser tycktes dock vara påtagliga för prästerna, socionomerna respektive universitetslektorerna, medan officerare och advokater båda styrdes mycket litet av styrelser. Här var det istället inte helt oväntat officerarna som var styrda av högre chefer, medan åter advokaterna på sina ofta små egna byråer mera sällan styrdes av högre chefer. Vi har här två indikatorer på byråkratisk hierarki, styrelser och chefer, som är stark bland officerare och mycket svag bland advokater. Byråkratisk styrning med styrelse och chefer var starkare i offentlig än i privat sektor, men skillnaden minskar vad gäller styrning med styrelse om vi räknar bort egenföretagarna inom det privata. Styrning med chefer blir då istället något starkare bland privatanställda jämförda med offentliganställda. Här syntes också vissa könsskillnader. Privatanställda kvinnor skattade sig starkare styrda av både högre och närmaste chef än vad männen där gjorde. Kvinnorna ansåg sig också genomgående starkare styrda av klienter än vad männen ansåg och särskilt
starkt bland egenföretagande kvinnor.


Här följer några ytterligare aspekter av självständighet för professionella. Den första rör i vilken utsträckning man kan bestämma över hur arbetstiden ska förläggas. Detta ansåg sig två tredjedelar av samtliga kunna göra ganska mycket eller mycket. Advokater och universitetslektorer hade jämte präster stor frihet att bestämma arbetstider jämförda med sionomor, läkare och i all synnerhet ämneslärare. Att bestämma över hur arbetet ska läggas upp ansåg sig nästa nio av tio kunna göra ganska mycket eller mycket (M=4,37). På det hela taget hade de svarande alltså mycket stor frihet i att lägga upp sitt arbete. Här tycktes universitetslektorerna ha större frihet än

SAMMANFATTNING

Den stora betydelse som SACO-medlemmarna tillmäter sitt eget yrkeskunnande och sin egen roll tyder på utbredda professionella anspråk i dessa avseenden och möjligen också på att de tillgodoses. Variationerna mellan grupperna var i dessa båda avseenden också mycket liten. Men i toppen på båda återfanns advokater, tandläkare, universitetslärare och psykologer och skulle därmed kunna sägas vara de mest professionellt styrd grupperna enligt deras egen utsago. I andra avseenden förelåg ganska stora variationer som ofta hörde ihop med klientinriktning eller i vilken sektor man arbetar. Ingenjörerna var t.ex. minst regelstyrda och advokaterna minst hierarkiskt styrd. Kvinnorna framhöll mer än männen i styrning av eget yrkeskunnande, av chefer och av klienter, medan männen tryckte på lagar och förordningar jämnt ekonomi. Egenföretagande eller s.k. fria professionella skattade sin styrning av etiska regler, lagar och förordningar samt ekonomi och eget yrkeskunnande högre än de anställda, vilket gör dem både starkt professionellt styrd och byråkratiskt styrd i betydelsen styrd av lagar och regler. Egna företagare bland advokater och arkitekter är de som i dessa avseenden bäst motsvarar det traditionella idealet av fria professionella.

Allt detta är enligt den självskattning som enkäten innehöll och som visar professionella anspråk så som de upp fattades av medlemmarna i de olika förbunden. Andra data om mera faktiska och objektiva förhållanden genom dokument om regler, villkor och statistiska relationer skulle naturligtvis ge en annan bild som är säkrare vad gäller att fastställa yrkesgruppens
professionalisering i egenskapstermer eller som konflikt- och konkurrensrelationer.


Här fanns förslag som ”att vara bra på det man utför”, ”att veta vad man gör och varför”, ”hög nivå på kunskap och moral”, ”integritet och yrkesstolthet”, ”att utföra arbetsuppgifter efter bästa förmåga”. I nedanstående tabell ges de tio vanligaste nyckelorden.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nyckelord för professionalism</th>
<th>Procent av respondenter (n=2 536)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. Yrkeskunskap</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>2. Kunnighet</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>3. Kunskap</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>4. Kompetens</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>5. Yrkeskicklighet</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>6. Etik/moral</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>7. Kvalitet</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>8. Kunnig</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>9. Yrkesmässig</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>10. Kvalificerad</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Kunskap, kompetens och skicklighet var de tre vanligaste allmänna nyckelorden som synonymer för professionalism. De angavs ofta utan referens till någon kontext. Andra förslag anknöt ofta till yrke som i yrkeskunskap eller yrkeskicklighet eller till etik och etiska attityder i anslutning till yrkesutövande och i relation till klienter. Endast tre respondenter nämnde emellertid licens eller auktorisation, endast nio använde orden tillit eller förtroende och bara elva autonomi, självständighet eller oberoende. Tolv personer använde termen kund i motsats till klient, och en kommersiell relation i
professionellt arbete antyddes med uttrycket yrkesmässig eller mindre vanligt med kommersiellt. Professionalism uppfattades nästan alltid som en egenskap som karakteriserar personer eller positioner – knappast någonsin en organisation.


81
6

PROFESSIONELLAS FÖRTROENDE

INLEDNING


Första delen av kapitlet diskuterar något begreppet förtroende och dess utveckling, medan andra delen redovisar data från två olika enkätstudier. Den ena studien (SOM-enkäten) behandlar allmänhetens förtroende för yrkesgrupperna ifråga, och den andra studien (SACO-enkäten) behandlar vilket förtroende dessa professionella uppfattar sig ha hos allmänheten. Några

Frågor om förtroende och tillit är vanliga i den offentliga debatten – inte sällan föranlett av uppmärksammade s.k. affärer med politiker eller högre tjänstemän inblandade. Hyser medborgare förtroende för politik, rätt och service i landet? Kan vi lita på politiker, jurister, läkare, lärare och andra experter? Finns det ett mentalt kapital som kanske kan kallas för tillit, och hur fördelas det sig i så fall i samhället?


Begreppen förtroende och tillit analyseras först allmänt och teoretiskt, varvid en del av den förnyande diskussionen lyfts fram, och sedan i anslutning till empiriska frågeundersökningar som avser att mäta de här fenomenen. Därefter följer en längre redovisning av resultaten från egna studier som avslutas med en tolkande diskussion.

**BEGREPPEN FÖRTROENDE OCH TILLIT**


Giddens menar istället att frågan om social ordning bör omformuleras till hur sociala system binder tid och rum och skapar avstånd i tid och rum (Giddens 1984). Det är däri som modernitetens dynamik återfinns genom
att vara den viktigaste förutsättningen för det han kallar ”urbäddningen” (disembedding), genom att den gynnar utvecklingen av rationaliserade organisationer, vilka förmår binda ihop det lokala med det globala och genom att historien ingriper i och används till att forma framtiden (Giddens 1990). Men dynamiken finns också i ”urbäddningen”, vilket innebär att sociala relationer lyfts ur sina lokala interaktionssammanhang och sprids ut över tidrummet. Det sker för det första med symboliska utbytesmedel som t.ex. pengar, aktier och kontrakt, och för det andra med tekniska och professionella expertsystem. Båda sätten förskjuter sociala relationer från det omedelbara sammanhanget, och båda fallen vilar på tillit – inte till individer utan till abstrakta system.

Institutioner i det moderna baseras på reflexivitet, och individer i det moderna tvingas i brist på traditionell auktoritet att själv-reflexivt forma sina identiteter. Följaktligen anses villkoren för tillit helt annorlunda i det förmoderna jämfört med det moderna. I det förmoderna grundas den på personligt förtroende säkrad genom släktskap, lokalsamhälle, religion och tradition (facework commitments=åtaganden med ansikte). I det moderna grundas den på förtroende för abstrakta system (faceless commitments=ansiktslösa åtaganden) Giddens 1990:8). Tillit till personer innebär åtaganden med ansikte, där man söker tecken på andras hederlighet och trovärdighet. Tillit till abstrakta system är ansiktslösa åtaganden som innebär förtrostan på att experternas kunskaper och färdigheter fungerar, eftersom lekmän till stor del är okunniga om dem. Tillit till opersonliga principer i abstrakta system blir ofrånkomlig, samtidigt som det är en förutsättning för avståndsskapande i tidrummet.

Villkoren är annorlunda för den ontologiska trygghet som grundläggs mellan det lilla barnet och dess vårdare och som utgör basen för skapande av tillit senare i livet. Giddens definierar tillit som förtroende för en persons eller ett systems pålitlighet med hänsyn till en given mängd händelser, där detta förtroende uttrycker en förtrostan om personens redlighet eller kärlek eller om vissa abstrakta principers riktighet (teknisk kunskap) (S.a. 34).

I många fall uppstår emellertid möten med dessa personer som representerar de abstrakta systemen vid vad Giddens kallar tillgångspunkter (access points S.a. 83). Sådana möten kan bli återkommande och alldagliga och få en liknande karaktär av trovärdighet som de personliga mötena med vänner. Det är ett exempel på återinbäddning av sociala relationer. Dessa möten med ansiktena är också mycket betydelsefulla för att upprätthålla all-
mänhetens förtroende för det abstrakta systemet, och därför finns det där en rad strategier som t.ex. att skapa en gräns mellan en ”front-stage” och en ”back-stage” och hålla klienterna utanför vissa inre delar av systemet och bara släppa fram lämpliga delar till mötet med klienterna eller motsvarande i vad som kallats ”sanningens ögonblick” (Norman 1983:18).


Gemensamt för de flesta teorier om förtroende och tillit är att de antas underlättas samhällets funktion. Bilderna för detta underlättande är många och mycket varierande. Några av dem är social resurs eller socialt kapital, smörjmedel, cement och moralisk ekonomi. Det är dock särskilt i media-

Att A har förtroende för B innebär att A medvetet väljer att lita på att B inte kommer att agera på ett sätt som tillfogar A skada, trots att det finns en risk för detta och att skadan i så fall blir stor. Förtroendet manifesteras i att A väljer att agera på ett visst sätt och utifrån vissa premisser trots att situationen medger alternativa handlingssätt och premisser. Om A inte har möjlighet att välja andra sätt att agera är förtroende inte relevant i situationen; då kan A bara hyser en passiv förhoppning om att ha turen att inte råka illa ut på grund av B. (S.a. 40)

Sett som ett tillstånd är förtroende vanligen detsamma som en affektiv förväntan. Frågor om förtroende torde mera mäta sådana mentala tillstånd än såväl handlingar som handlingsberedskap. Svar på frågor bör därmed höra mera ihop med förtroende än med tillit, eftersom tillit rör handlingar som gör att man överlämnar sig i andras händer och under vissa risker gör sig beroende av en annan aktör.


Det råder också rätt stor oenighet om vad som är förtroendets motsats. Ibland står misstro för det. I andra fäller är det snarare bristen på förtroende, vilket då inte är detsamma som misstro. I senare fallet utgör förtroende och


Förtroende för abstrakta system och medier innehåller dels en kompetensdimension rörande individers uppfattning om och godkännande av expertkunskapen, dels en tillförlitlighetsdimension rörande individers förtroende för de i systemet ingående aktörernas avsikter och redbarhet (S.a. 7). Människors föreställningar om dessa dimensioner grundar sig åtminstone på tre olika underlag:

- egen erfarenhet när man t.ex. vid tillgångspunktarna använt sig av vissa tjänster
- föreställningar indirekt förmedlade av andra – inte minst av medier som förmedlar en viss opinion
- slutledningar eller härledningar som människor själva gör utifrån dessa två underlag (S.a. 1).

En annan distinktion som förekommer i mediaforskningen är den mellan en bedömning av trovärdighet som tillskrivs objektet genom utvärdering (av medier) i efterhand och förväntningar som ligger hos allmänheten om framtida utförande av objektet (Arvidsson 1980:7; Elliot 1997:kap 5 & 6). Ytterligare en distinktion är den mellan å ena sidan en långsiktig och affektivt laddad helhetsbedömning och å andra sidan en korttids- och detaljbaserad kognitiv bedömning. Helhetssynen konstrueras med tiden på grundval av detaljbedömningar. Den sammanfattande slutledningen som utgör en individs bedömning, t.ex. som svar på enkätfrågor, består alltså av många dimensioner, där de olika delarna får olika vikt beroende på erfarenheter och inträffade och hur långt borta eller nära de ligger i tiden och hur angeläget
objektet ifråga just då anses vara för respondenten. Angelägenheten bestäms av individuella behov och vilken betydelse institutionen eller yrket tillmäts kollektivt i samhället både traditionellt och av samtida händelser och opinioner.


Oftast används en enda indikator för detta mångtydiga teoretiska begrepp som mycket väl skulle kunna vara föremål för en hel studie med en rad olika operationaliseringar, vilket skulle göra det möjligt att kontrollera validiteten. Indikatoren ifråga går rimligen närmast tillbaka på förtröende och inte tillit, eftersom svaret på en fråga inte innebär handlande under någon form av risk. Uppfattningen om förtröende för vissa yrkesgrupper utgör sannolikt en helhet av egna erfarenheter och hörsägner såväl om enskilda yrkesutövare som deras motsvarande institutioner, och innehåller antagligen både en kompetensdimension och en tillförlitlighetsdimension.


- den samhällsbevarande (kungahuset, Svenska kyrkan, storföretagen, försvarsvet, bankerna och domstolarna)
- den politiska (regering, riksdag, de politiska partierna och de fackliga organisationerna)
- den sociala (sjukvården, polisen och grundskolan)
- den media (radio/TV och dagspressen) (Weibull & Holmberg 1996; Holmberg & Weibull 2001)


Konsumenter eller användare av viss service har som regel större förtroende för denna service (Johansson 1995; Nilsson 2000). Det skulle kunna tyda på att de som gör egna erfarenheter av en samhällsinstitution blir mera positiva till densamma. En något annorlunda tolkning är att dessa personer tar ställning mera till mötena med yrkesutövare än till institutionen som ett abstrakt system. Frågans formulering ”hur (de) sköter sitt arbete” hänför antagligen också förtroendet mera till yrkesutövnivån. Om erfarenheter istället hade lett till mindre förtroende, skulle det utgöra ett betydligt allvarligare politiskt problem, än om mindre förtroende snarare är ett resultat av rykten och media.

Svarsalternativen i SOM-undersökningen var ”mycket stort förtroende”, ”ganska stort förtroende”, ”varken stort eller litet förtroende”, ”ganska litet förtroende” och ”mycket litet förtroende”. Det neutrala mittenalternativet kan tolkas på flera sätt. Det kan innebära att objektet eller institutionen ifråga saknar betydelse för respondenten (Elliot 1997:133); att vad förtroendet gäller visserligen har betydelse men att det inte är så angeläget; eller att man inte av andra skäl vill ta ställning och hellre skulle svarat ”vet ej”. Dessa svar kan inte självklart inordnas i vad som för övrigt antas och be-
handlas som en intervallska. SOM-institutet redovisar därför ofta bara de fyra andra alternativen och då gärna sammanslagna till ett positivt och ett negativt värde som subtraheras så att man får ett balansmått som kan variera mellan +100 via 0 till -100 procent.

**SVENSKA FOLKETS FÖRTROENDE FÖR PROFESSIONELLA**

Litet längre fram i Samhälle-Opinion-Massmediainstitutets undersökning i oktober 1995 ställdes på vårt uppdrag följande fråga: ”Allmänt sett, hur stort förtroende har du för det sätt på vilket följande yrkesgrupper sköter sitt arbete?”

Följande yrkesgrupper fanns uppräknade: advokater, ekonomer, ingenjörer, arkitekter, läkare, tandläkare, veterinärer, officerare, psykologer, lärare, präster, socionomer, universitetslärare, och jurister. Vidare ingick i samma fråga även: domare, journalister, banktjänstemän och poliser.

Förtroendet preciserades alltså att gälla hur grupperna sköter sitt arbete. Även om det kan avse yrkesgrupperna som helhet och då vara mera bestämt av den samtida opinionen och den mediala bilden av grupperna som abstrakta system, så torde det i sitt sammanhang, där frågan om institutionerna föregått den om yrkesgrupperna, mera hänföra sig till representanter för grupperna som respondenten har egen erfarenhet av. Genom preciseringen eller avgränsningen till arbetet ger affektiva bestämningar också möjlig mindre effekter.

Sammanslagna till ett index visade sig sju procent av allmänheten ha litet förtroende, 37 procent ha stort förtroende och 56 procent varken ha stort eller litet förtroende för dessa professionella yrkesgrupper. Det föreligger så sett ett förtroende för professionella i landet. De har en viss legitimitet som helhet. Förtroendet för olika yrkesgrupper varierar emellertid avsevärt, så att det knappast går att se dem som en helhet. (Trots de metodmässiga problemen med det neutrala mittenalternativet, behandlas resultaten här först som intervallska för att lättare skapa en rangordning.)
Figur 6.1: Allmänhetens förtroende för det sätt vissa yrkesgrupper sköter sitt arbete

skattningen, förblir detta dock spekulationer.


Vad gäller utbildning hos respondenterna föreligger tydliga skillnader. De med låg utbildning skattar betydligt under genomsnittet och hyser alltså mindre förtroende för professionella. De med medellång utbildning ligger något över genomsnittet, och de med hög utbildning ligger betydligt över. De med låg utbildning skattar särskilt advokater, jurister, ingenjörer, arkitekter och universitetslärare signifikant lägre, och läkare och tandläkare högre än snittet (dock icke signifikant). De med hög utbildning skattar däremot ingenjörer, arkitekter, universitetslärare och jurister signifikant högre. En möjlig tolkning är att de med lågare utbildning skattar de två grupper högre som de har mest erfarenhet av, nämligen läkare och tandläkare, medan de med högre utbildning utgår mindre från egna erfarenheter och därmed skattar dem lägre.

Cirka tre fjärdedelar av SACO:s medlemmar arbetar i offentlig sektor. Man kan vänta sig att offentliganställda i allmänhet därmed skulle skatta professionella högre än vad privatanställda vantas göra. Av de statligt anställda utgörs vidare en mycket stor andel medlemmar i SACO. Resultatet bland allmänheten är dock sådant att de kommunanställda skattar något högre än snittet och de statligt anställda lägre, medan de privatanställda ligger något litet över snittet. (I denna helhet är skillnaderna dock inte signifikanta.) De kommunanställda skattar särskilt advokater, psykologer, socionomer och präster högre (varav psykologer och socionomer i hög utsträckning själva är kommunanställda), medan de statligt anställda skattar advokater och ekonomer lägre och tandläkare och officerare högre. Privatanställda utmärker sig med att skatta präster lägre än genomsnittet.

Det finns också vissa skillnader vad gäller egen klasstillhörighet. Arbe-

Fackföreningstillhörighet hör ihop med skattning av förtroende så att LO-medlemmar och de utan facklig tillhörighet i allmänhet skattar förtroendet som lägre än genomsnittligt och TCO-medlemmar som högre och SACO-medlemmar som ännu högre, samtidigt som enigheten är klart större bland de sistnämnda och klart mindre bland dem som ej är fackliga medlemmar. Det är särskilt ekonomer, ingenjörer och jurister som LO-medlemmarna tilldelar lägre förtroende, medan TCO-medlemmarna skattar ingenjörer och socionomer högre och officerare lägre. SACO-medlemmarna har mera varierande uppfattningar om de olika yrkesgrupperna än de andra fackliga medlemsgrupperna. De skattar således ekonomer, läkare, tandläkare och psykologer lägre och ingenjörer, officerare, lärare, präster, universitetslärare och jurister högre än genomsnittligt. Men det är svårt att se något mönster i detta.


*Tabell 6.1: Förtroende för vissa yrkesgrupper bland befolkningen SOM-undersökningarna 1995 och 2000 (balansmått).*

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Läkare</td>
<td>+76</td>
<td>+76</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Ingenjörer</td>
<td>+46</td>
<td>+56</td>
<td>+10</td>
</tr>
<tr>
<td>Univ lärare</td>
<td>+36</td>
<td>+53</td>
<td>+17</td>
</tr>
<tr>
<td>Lärare</td>
<td>+42</td>
<td>+48</td>
<td>+4</td>
</tr>
<tr>
<td>Arkitekter</td>
<td>+29</td>
<td>+43</td>
<td>+14</td>
</tr>
<tr>
<td>Präster</td>
<td>+36</td>
<td>+37</td>
<td>+1</td>
</tr>
<tr>
<td>Advokater</td>
<td>+13</td>
<td>+27</td>
<td>+14</td>
</tr>
<tr>
<td>Officerare</td>
<td>+8</td>
<td>+23</td>
<td>+15</td>
</tr>
<tr>
<td>Socialarbetare</td>
<td>+4</td>
<td>+22</td>
<td>+18</td>
</tr>
<tr>
<td>Ekonomer</td>
<td>-3</td>
<td>+18</td>
<td>+21</td>
</tr>
<tr>
<td>Psykologer</td>
<td>-2</td>
<td>+16</td>
<td>+18</td>
</tr>
</tbody>
</table>

En prövning av om allmänheten skiljer på förtroende för institutionen som abstrakt system och förtroende för yrkesutövarna och då kanske mera utifrån egen erfarenhet, är att se på sambandet mellan en institution och dess motsvarande yrkesgrupp. Alla våra fjorton yrken hade dock inte sina institutionella motsvarigheter som svarsalternativ i SOM-undersökningen.
Tabell 6.2: Sambanden mellan förtroende för en samhällsinstitution och dess närmast motsvarande yrkesgrupp som korrelationskoefficienter. SOMundersökningen 1995

<table>
<thead>
<tr>
<th>Yrkesgrupp och institution</th>
<th>Korrelationskoefficient</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Advokater - domstolarna</td>
<td>0,33</td>
</tr>
<tr>
<td>Domare - domstolarna</td>
<td>0,53</td>
</tr>
<tr>
<td>Jurister - domstolarna</td>
<td>0,44</td>
</tr>
<tr>
<td>Poliser - polisen</td>
<td>0,66</td>
</tr>
<tr>
<td>Banktjänstemän - bankerna</td>
<td>0,55</td>
</tr>
<tr>
<td>Ekonomer - bankerna</td>
<td>0,38</td>
</tr>
<tr>
<td>Läkare -sjukvården</td>
<td>0,41</td>
</tr>
<tr>
<td>Officerare - försvarat</td>
<td>0,55</td>
</tr>
<tr>
<td>Lärare - grundskolan</td>
<td>0,43</td>
</tr>
<tr>
<td>Präster - svenska kyrkan</td>
<td>0,59</td>
</tr>
<tr>
<td>Journalister - dagspressen</td>
<td>0,43</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Sambanden mellan förtroende för en yrkesgrupp och dess motsvarande samhällsinstitution ligger totalt sett runt 0,4. Det var också konsistent så att alla andra samband var lägre och låg kring 0,2. Störst överensstämmelse förelåg vad gäller poliser, och högt samband var det också för domare och banktjänstemän. Av de yrken som ingår i vår egen studie förelåg störst samband för officerare och präster. Det finns alltså knappast något av dessa samband som tyder på att allmänheten gör en alldeles klar åtskillnad mellan förtroende för institutionen som abstrakt system och dess motsvarande yrkesgrupp. Sambandet mellan advokater och domstolar är som synes det svagaste. (De som har motsatt åsikt på den ena eller den andra av dessa två variabler, när vi samtidigt bortser från det neutrala mittenalternativet, motsvarar ändå inte mer än cirka 11 procent.)

Men det förekommer dock vissa skillnader mellan en yrkesgrupp och dess institution så som visas i SOMundersökningen från år 2000. Där låg journalisterna under värdena för mediainstitutionerna, medan präster, lärare, domare, poliser och läkare åtnjöt högre förtroende än sina motsvarande institutioner kyrkan, skolan, domstolarna, polisväsendet respektive sjukvården (Holmberg & Weibull 2000:45).
PROFESSIONELLAS SYN PÅ ALLMÄNHETENS FÖRTROENDE

I vår egen studie uppmanades SACO-medlemmarna att ”ange hur stort förtroende eller misstroende de trodde att människor i allmänhet hyser till var och en” av fjorton angivna yrkesgrupper. Svarsalternativen var mera motsatta varandra: ”mycket stort förtroende”, ”stort förtroende”, ”varken förtroende eller misstroende”, ”stort misstroende” och ”mycket stort misstroende”, vilket gör att de skiljer sig från alternativen i SOM-studien och inbegriper två dimensioner. Vi redovisar även här först de professionellas skattning som en intervallskala.

*Figur 6.2: Professionellas uppfattning om allmänhetens förtroende för vissa yrkesgrupper*

Eftersom frågorna i denna undersökning och i SOM-studien inte har exakt samma lydelse, kan man inte direkt jämföra nivån som ligger några hundradelar högre här i SACO-studien (3,37 mot 3,30). Rangordningen blir dock intressant att jämföra. Den utfaller mycket lika i de båda studierna (rangkorrelationskoefficient = 0,96). Även i den här studien hamnar de tre vårdprofessionerna läkare, veterinärer och tandläkare i toppen men i något annan ordning. Läkarna hamnar hos SACO-medlemmarna på första plats. I botten ligger också här de båda vårdprofessionerna socionomer och psyko-


Tabell 6.3: En jämförelse mellan allmänhetens förtraende för professionella och de professionellas uppfattning om allmänhetens förtraende för professionella. (Motsvarar tablåerna 1 och 2.)

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Totalt</td>
<td>3,30</td>
<td>3,37</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Advokater</td>
<td>3,14</td>
<td>3,29</td>
<td>Ö</td>
</tr>
<tr>
<td>Arkitekter</td>
<td>3,33</td>
<td>3,42</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Ekonomer</td>
<td>2,94</td>
<td>2,91</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Ingenjörer</td>
<td>3,54</td>
<td>3,68</td>
<td>Ö</td>
</tr>
<tr>
<td>Jurister</td>
<td>3,25</td>
<td>3,41</td>
<td>Ö</td>
</tr>
<tr>
<td>Läkare</td>
<td>3,97</td>
<td>4,08</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Lärare</td>
<td>3,47</td>
<td>3,39</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Officerare</td>
<td>3,06</td>
<td>3,08</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Psykologer</td>
<td>2,93</td>
<td>2,77</td>
<td>U</td>
</tr>
<tr>
<td>Präster</td>
<td>3,41</td>
<td>3,48</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Socionomer</td>
<td>3,02</td>
<td>2,86</td>
<td>U</td>
</tr>
<tr>
<td>Tandläkare</td>
<td>4,06</td>
<td>3,80</td>
<td>U</td>
</tr>
<tr>
<td>Univ. lärare</td>
<td>3,42</td>
<td>3,61</td>
<td>Ö</td>
</tr>
<tr>
<td>Veterinärer</td>
<td>3,79</td>
<td>3,95</td>
<td>Ö</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Lärare, psykologer, socionomer och tandläkare skattas av samtliga SACO-medlemmar lägre än vad allmänheten faktiskt gör. Advokater, ingenjörer, jurister, universitetslärare och veterinärer skattas å andra sidan av samtliga SACO-medlemmar högre än vad allmänheten faktiskt gör. Inte heller i det här fallet tycks det emellertid finnas tydliga gemensamma egenskaper mellan dessa grupper som skulle kunna tjäna som förklaringar till dessa avvikelse-
Vilka yrken man kan tänkas känna till, hör ihop med tolkningen av mittenalternativet ”varken eller...”. Det kan därför vara intressant att se hur stor andel av svaren som ligger där och vilka yrken allmänheten och SACO-medlemmarna tar mer och mindre ställning till, vilket är en möjlig tolkning av detta alternativ.

Tabell 6.4: Allmänhetens och de professionellas andel i svarsalternativet ”varken eller...” i procent

<table>
<thead>
<tr>
<th>Skattade yrkesgrupper</th>
<th>Allmänhet</th>
<th>Professionella</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Tandläkare</td>
<td>13</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>Läkare</td>
<td>14</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>Veterinärer</td>
<td>35</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>Lärare</td>
<td>35</td>
<td>49</td>
</tr>
<tr>
<td>Präster</td>
<td>37</td>
<td>37</td>
</tr>
<tr>
<td>Advokater</td>
<td>42</td>
<td>38</td>
</tr>
<tr>
<td>Ingenjörer</td>
<td>44</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td>Psykologer</td>
<td>46</td>
<td>47</td>
</tr>
<tr>
<td>Jurister</td>
<td>48</td>
<td>43</td>
</tr>
<tr>
<td>Ekonomer</td>
<td>49</td>
<td>48</td>
</tr>
<tr>
<td>Arkitekter</td>
<td>49</td>
<td>54</td>
</tr>
<tr>
<td>Univ lärare</td>
<td>51</td>
<td>41</td>
</tr>
<tr>
<td>Officerare</td>
<td>55</td>
<td>60</td>
</tr>
<tr>
<td>Socionomer</td>
<td>58</td>
<td>64</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Svarsalternativet ”varken eller...” har hälften eller nära hälften av respondenterna bland allmänheten fyllt i för jurister, ekonomer, arkitekter, universitetslärare, officerare och socionomer, vilket skulle kunna tolkas som mera okända yrken eller yrkesutövare som man inte känner sig så beroende av. Allmänheten har däremot tagit starkare ställning angående tandläkare än vad de professionella gjort. Överensstämmelsen med SACO-medlemmarna är inte längre lika stor. De båda populationerna använder ändå genomsnittligt mittenalternativet nästan lika ofta (bara 0,3 procent oftare bland SACO-medlemmarna).

Trots olikheten i frågornas svarsalternativ i enkätens till allmänheten och i enkätens till SACO-medlemmarna ges här också en tabell där mittenalternativen i de båda studierna tas bort och de båda värdena för ”litet” respektive ”stort förtroende” samt ”förtroende” respektive ”misstroende” slås samman och skillnaderna mellan dessa redovisas som ett balansmätt på för-
troende eller brist på förtroende respektive misstroende.

Tabell 6.5: 1) De procentuella skillnaderna mellan stort respektive litet förtroende för professionella bland allmänheten, som balansmått. 2) Samt mellan förtroende och misstroende vad gäller SACO-medlemmarnas uppfattning om allmänhetens förtroende för professionella skattade yrkesgrupper. 1. Allmänhetens skattning 2. SACO-medl. skattning

<table>
<thead>
<tr>
<th>Skattade yrkesgrupper</th>
<th>1. Allmänhetens skattning</th>
<th>2. SACO-medl. skattning</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Tandläkare</td>
<td>83</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>Läkare</td>
<td>76</td>
<td>82</td>
</tr>
<tr>
<td>Veterinärer</td>
<td>71</td>
<td>77</td>
</tr>
<tr>
<td>Ingenjörer</td>
<td>46</td>
<td>59</td>
</tr>
<tr>
<td>Lärare</td>
<td>42</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td>Univ. lärare</td>
<td>36</td>
<td>55</td>
</tr>
<tr>
<td>Präster</td>
<td>36</td>
<td>49</td>
</tr>
<tr>
<td>Arkitekter</td>
<td>29</td>
<td>39</td>
</tr>
<tr>
<td>Jurister</td>
<td>23</td>
<td>37</td>
</tr>
<tr>
<td>Advokater</td>
<td>13</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>Officerare</td>
<td>8</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Socionomer</td>
<td>4</td>
<td>-12</td>
</tr>
<tr>
<td>Ekonomer</td>
<td>-3</td>
<td>-7</td>
</tr>
<tr>
<td>Psykologer</td>
<td>-2</td>
<td>-19</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Nu framträder skillnaderna mellan olika grupper betydligt skarpare, t.ex. förtroendet hos allmänheten för tandläkare respektive psykologer, vilken skulle kunna uttryckas som en skillnad på hela 85 procentenheter bland de respondenter som tar ställning för eller emot. Redovisat på detta sätt bibehålls dock rangordningen i allmänhetens skattning med undantag för ekonomer och psykologer. Där finns två grupper (ekonomer, psykologer) respektive tre grupper (socionomer, ekonomer, psykologer) för vilka misstroendet överväger mot förtroendet, och där SACO-medlemmarna också överskattar allmänhetens misstroende eller brist på förtroende, nämligen socionomer, ekonomer och – särskilt starkt vad gäller psykologer.

Eftersom den tidigare använda intervallskalan inte särskilt tydligt visar vilka stora skillnader det kan handla om, ska vi också som exempel jämföra de två vårdprofessionerna läkare och psykologer på kategorivariabler och i procenttal.
Tabell 6.6: Professionellas uppfattning om allmänhetens förteroende-misstroende
för läkare respektive psykologer

<table>
<thead>
<tr>
<th>För läkare</th>
<th>För psykologer</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Antal</td>
<td>Procent</td>
</tr>
<tr>
<td>Mycket stort misstroende</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>Stort misstroende</td>
<td>45</td>
</tr>
<tr>
<td>Varken/eller</td>
<td>391</td>
</tr>
<tr>
<td>Stort förteroende</td>
<td>1652</td>
</tr>
<tr>
<td>Mycket stort förteroende</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Totalt</td>
<td>2845</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(Anm. i kolumnen skillnader är ”mycket” och ”stort” sammanräknade. Siffrorna inom parentes är hämtade från allmänhetens svar i SOM-undersökningen.)


Läkarna själva gör exakt samma bedömning som övriga SACO-medlemmar angående allmänhetens förteroende för läkare. Däremot bedömer de allmänhetens misstroende för psykologer som något högre (33%) än allmänheten men något lägre än övriga SACO-medlemmar. Psykologerna själva gör precis samma bedömning som allmänheten om dess förteroende för läkare (81%). (Misstroende (stort och mycket stort) är där baserat på så få psykologer att det inte är att räkna med.) Av psykologerna bedömer 20 procent att allmänheten hyser förteroende mot dem, vilket är något lägre än vad den faktiskt gör, och 34 procent att allmänheten hyser förteroende för dem, vilket är en överskattning i motsats till andra SACO-medlemmar.
Höga korrelationer i bedömningen av olika yrkesgrupper hittar vi först på särskilt mellan advokater och jurister (0,57), mellan läkare och tandläkare (0,40), mellan psykologer och socionomer (0,41) och mellan tandläkare och veterinärer (0,48). Störst enighet om vilket förtroende allmänheten hyser, råder om universitetslärare, tandläkare, veterinärer och arkitekter, medan minst enighet eller mycket olika åsikter råder om advokater och präster.

Kvinnliga SACO-medlemmar skiljer sig signifikant från medelvärdet genom att skatta förtroendet högre än manliga i allmänhet och i synnerhet vad gäller advokater, jurister, ekonomer och psykologer, vilket stämmer med kvinnor i hela befolkningen, och signifikant lägre endast vad gäller office-rare. Sistnämnda yrke är ett som kvinnor har klart mindre erfarenhet av, och de svarar också som väntat i något högre grad ”varken eller...”. Manliga SACO-medlemmar bedömer istället advokater, jurister, socionomer och psykologer att ha lägre förtroende hos allmänheten än vad kvinnor anser. Men de har ingen större andel i alternativet ”varken eller...” än kvinnor har, t.ex. i ett sådant kvinnominerat yrke som socionomer, vilket mannen kan förväntas ha något mindre erfarenhet av.

En jämförelse mellan SACO-grupperna kan man göra genom att se hur de var för sig bedömer allmänhetens förtroende för professionella som helhet (Kolumn 1 i tabell 6.7). Det ger ett mått på hur enskilda yrkesgrupper uppfattar allmänhetens förtroende för professionella, och utgör en indirekt indikator på hur en viss yrkesgrupp skiljer sig från andra SACO-yrkesgrupper. I ett nästa steg kan man jämföra samtliga SACO-medlemmars bedömning av allmänhetens förtroende för en viss grupp med gruppens egen bedömning av sig själv (kolumn 2) och därmed få ett mått på självuppfattningen och i vilken utsträckning den avviker från samtliga professionellas bedömning av en viss yrkesgrupp i termer av över- eller underskattning (kolumn 3).
Tabell 6.7: SACO-medlemmarnas skattning av allmänhetens förtroende för professionella som helhet: 1) SACO-gruppernas bedömning av allmänhetens förtroende för samtliga professionella 2) Skillnaden mellan samtliga SACO-medlemmars bedömning av allmänhetens förtroende för en viss yrkesgrupp och yrkesgruppens skattning av sig själv 3) Över- eller underskattning bedömd efter kolumn 2

<table>
<thead>
<tr>
<th>Skattande yrkesgrupper</th>
<th>1. Summerad skattning</th>
<th>2. M minus egen skattning</th>
<th>3. Över-/underskattning</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Totalt</td>
<td>3,37</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Advokater</td>
<td>3,40</td>
<td>+0,42</td>
<td>ÖÖ</td>
</tr>
<tr>
<td>Arkitekter</td>
<td>3,32</td>
<td>-0,20</td>
<td>UU</td>
</tr>
<tr>
<td>Ekonomier</td>
<td>3,48</td>
<td>+0,37</td>
<td>ÖÖ</td>
</tr>
<tr>
<td>Ingenjörer</td>
<td>3,27</td>
<td>-0,13</td>
<td>U</td>
</tr>
<tr>
<td>Jurister</td>
<td>3,36</td>
<td>+0,04</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Läkare</td>
<td>3,39</td>
<td>-0,11</td>
<td>U</td>
</tr>
<tr>
<td>Lärare</td>
<td>3,31</td>
<td>-0,23</td>
<td>UU</td>
</tr>
<tr>
<td>Officerare</td>
<td>3,37</td>
<td>+0,51</td>
<td>ÖÖ</td>
</tr>
<tr>
<td>Psykologer</td>
<td>3,39</td>
<td>+0,41</td>
<td>ÖÖ</td>
</tr>
<tr>
<td>Präster</td>
<td>3,48</td>
<td>+0,16</td>
<td>Ö</td>
</tr>
<tr>
<td>Socionomer</td>
<td>3,48</td>
<td>+0,13</td>
<td>Ö</td>
</tr>
<tr>
<td>Tandläkare</td>
<td>3,38</td>
<td>-0,19</td>
<td>UU</td>
</tr>
<tr>
<td>Univ lärare</td>
<td>3,32</td>
<td>+0,08</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Veterinärer</td>
<td>3,30</td>
<td>+0,03</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>


I ytterligare ett steg kan man jämföra hur enskilda SACO-grupper uppfattar sig själva i relation till samtliga SACO-medlemmars skattning av den egna gruppen och på det sättet få ett mött på den självuppfattning som rör en viss grupp till skillnad från uppfattningen av allmänhetens förtroende av professionella som helhet. Advokater, ekonomer, officerare och psykologer visar där en klar överskattning jämfört med det förtroende som samtliga SACO-medlemmar anser att allmänheten hyser för just dessa professionella grupper. Är det kanske ett uttryck för deras starkare identitet som grupp eller
deras starkare anspråk på att nå förtroende bland allmänheten? Av dessa fyra är det dock bara officerare som har en klart högre samhörighet med kolleger än genomsnittligt.


När vi skiljer ut s.k. teknik- eller ting-professioner från s.k. levande-professioner kan vi konstatera att det knappast finns någon tendens att de överskattar hur övriga SĀC-medlemmar uppfattar allmänhetens förtroende för dem och underskattar vad SĀC-medlemmarna tror på den motsatta typen, med undantag för att de som tillhör teknik-professioner tilldelar arkitekter och psykologer ett något lägre värde och att de som tillhör levande-professioner tilldelar psykologer ett något högre värde än genomsnittet. Denna dikotomi fungerar alltså på det hela taget knappast som förklaring.

Det tycks inte finnas något mönster sådant att manligt eller kvinnligt dominerade yrkesgrupper tenderar att över- eller underskatta sig själva. Det är knappast heller så att grupper med särskilt stark professionell organisation eller käranda tenderar att överskatta sig själva (med undantag alltså för officerare) och tvärtom att de med svagare organisation tenderar att underskatta sig själva.

Sammanfattningsvis kan vi konstatera att SĀC-medlemmar skattar professionellas förtroende hos allmänheten i stort på samma sätt som allmänheten själv gör. Rangordningen avviker för några yrkesgrupper, men sammanfaller ändå i mycket hög grad mätt som rangkorrelation. SĀC-medlemmar visar sig på det sättet ha en realistisk bild av sig själva. Högre utbildades tendens att tillåtna professionella större förtroende än vad lägre utbildade gör, går således inte igen i SĀC-studien. Inom SĀC-gruppen

**SAMMANFATTNING**


Förtroendet för professionella varierade dessutom ganska litet beroende på människors egen bakgrund, och det var därmed svårt också att hitta

I Saco-studien uppfattades allmänhetens förtroende både mera och mindre positivt än vad allmänheten gjorde. Överensstämmelsen mellan allmänhetens och Saco-medlemmarnas skattnings var ändå mycket stor, och rangordningarna av grupperna var så gott som identiska. Saco-medlemmarna eller de professionella visade sig på det sättet vara en del av befolkningen och inte någon avvikande särgrupp. Vad gällde några yrkesgrupper med lägt förtroende hos allmänheten overskattade emellertid Saco-medlemmarna denna brist på förtroende.

Lärare, psykologer, socionomer och tandläkare skattades emellertid av samtliga Saco-medlemmar lägre än vad allmänheten faktiskt gjorde. Advokater, ingenjörer, jurister, universitetslärare och veterinärer skattades att andra sidan av samtliga professionella högre än vad allmänheten faktiskt gjorde. Förutom veterinärer var dessa grupper några som allmänheten har mindre direkt eller egna erfarenheter av, vilket kan förklara att förtroendet för dem var lägre hos allmänheten än bland Saco-medlemmarna. Att några grupper underskattade sitt förtroende, medan andra överskattade det, var också ett problem för dessa grupper själva.

Ekonomer, präster och socionomer skattade allmänhetens förtroende för professionella högre än vad samtliga Saco-medlemmar gjorde, medan ingenjörer skattade lägre. Advokater, ekonomer, officerare och psykologer överskattade sig själva kraftigt jämfört med det förtroende som samtliga Saco-medlemmar ansåg att allmänheten hyste för dem. Det var det istället arkitekter, lärare och tandläkare som underskattade sig själva. Det kan möjlichen förklaras med att alla tre grupperna hade haft sämre arbetsvillkor under ett antal år, och allmänhetens uppfattningar kanske inte bestämdes i samma utsträckning av detta som yrkesgruppernas egna uppfattningar.

Förtroende är en viktig del i professionellas relation till omvärlden och
till klienter. På det hela taget visar skattningarna i de här studierna att de professionella har en sådan samhällslegitimitet, men att variationerna samtidigt är stora mellan olika grupper. Lägre utbildade; medlemmar i LO; samt personer som tillhör arbetarklassen hyser lägre förtroende, medan högre utbildade; medlemmar i SÄCO samt personer som tillhör högre tjänstemän hyser betydligt högre förtroende för professionella. Ett s.k. utbildningssamhälle där utbildningen förlängs och de utbildades andel ökar, borde då stärka förtroendet för professionella och därmed öka denna legitimitet. På det sättet är förtroendet delvis självgenererande, och de professionella kan se tiden an med tillförsikt.

Det står alldeles klart att allmänheten åtminstone i termer av förtroende inte betraktar professionella som en homogen grupp. De gör istället en klar åtskillnad mellan olika yrkesgrupper, och spännvidden är mycket stor mellan grupper som man hyser stort respektive litet förtroende för. SÄCO-medlemmarnas bedömning av allmänhetens skattning stämde vidare väl överens med allmänhetens egen skattning, vilket gör att SÄCO-medlemmar också torde uppfatta stora skillnader mellan olika yrkesgrupper. Samtidigt tycks de därmed också mera ur påse en del av allmänheten än en särskild kategori. (Frågan om förtroende behandlas då som en projektiv fråga.) Däremot var standardavvikelsen avsevärt lägre bland de professionella än bland allmänheten (totalt på index 0,42 resp. 0,61) och det gällde genomgående i bedömningen av varje yrkesgrupp. Detta tyder istället på en viss homogenitet bland SÄCO-medlemmar, och att de professionella i någon mån därmed utgör en särskild grupp.

Den goda överensstämmelsen mellan allmänhetens och SÄCO-medlemmarnas skattningar och svårigheterna att hitta andra förklaringar och bestämningar, visar samtidigt att uppfattningarna om förtroendet är starka, stabila mönster som det kan vara mycket svårt för enskilda grupper att förändra. Förtroendet bestäms kanske mera av traditionella uppfattningar om yrken än av egna erfarenheter eller av rynken och medier. För att kunna svara på det behöver man dock veta mera vad förtroendet består av, hur och av vilka krafter det formas och hur det hör ihop med uppfattningar eller föreställningar om yrkena ifråga (Hansen, Orban & Svensson 2000).

Diskussionen kring begreppen förtroende och tillit har förnyats i och med kritiken av det moderna och utifrån delvis normativa teorier om hur man ska återskapa större samhällelig tillit. Men begreppen är mångtydiga och besvärliga att hantera både teoretiskt och empiriskt. I det här kapitlet

Kritiken av vissa samhällsinstutioner som följd av 1990-talets neddragningar och organisationsförändringar gav visst utslag så att vård, skola och omsorg hade ett sjunkande förtroende medan de motsvarande yrkesgrupperna däremot ökade sitt förtroende hos allmänheten. Det uppstod därmed en skillnad i förtroende mellan vissa samhällsinstitioner och deras dominerande yrken. Ökade krav på professionalism kan ha medverkat dels till sjunkande förtroende för institutioner samtidigt med ökat förtroende för professionella yrkesgrupper.
INLEDNING


Detta kapitel är ett försök att pröva i vilken utsträckning de professionella, här definierade som SACO-medlemmar, kan sägas urräkna en del av vad som brukar kallas den nya medelklassen och hur denna medelklass ser på 1990-talets förändringar samt i vilken utsträckning de utgör en politisk mer eller mindre enad kraft. Detta kapitel behandlar därmed bokens tredje tema – professionella i ett klassperspektiv. Efter en inledning om klassbegreppet redovisas sedan hur SACO-medlemmar placerar sig själva i klassstermer. Därefter ska vi se om dessa professionella skiljer sig markant från allmänheten i några olika avseenden och om de har stora likheter inom sig som grupp och om de därmed kan sägas bilda ett kollektiv som skulle kunna framstå som en egen politisk kraft. Denna prövning baseras huvudsakligen på de

PROFESSIONELL MEDELKLASS
enkätdata som används i denna bok, och någon genomgång av tidigare studier av den svenska medelklassen är det inte fråga om (Therborn 1981; Eyerman 1985; Ahrne m fl 1985; Vogel 1987; Eyerman m fl 1987; Brint 1994:192ff).


aggregat bestående av flera fraktioner delvis beroende på den snabba rekrytering från olika sociala grupper och delvis beroende på olika villkor i arbetslivet (Butler & Savage 1985; Brint 1994).


Ett annat näraliggande sätt att identifiera klasser är att söka den typ av resurs som deras positioner främst baseras på (Roemer 1982; Wright 1997). Materiella och ekonomiska egendomsresurser är de viktigaste källorna till information om klassposition, eftersom de kan lagras och användas på nya fält. Organisationsresurser är nära knutna till särskilda organisationskontexter som auktoritet och kan inte lagras eller konverteras i samma utsträckning. Immateriella och kulturella resurser – inklusive professionella kunskaper,


Professionella kan alternativt definieras som sådana yrkesgrupper som saknar det mesta av organisationsresurser på individnivå men istället har kunskapsresurser och avsevärd självständighet på individ- eller yrkesutövningsnivå. Vissa mindre professionaliserade yrken, ibland kallade semiprofessioner, saknar också mycket av organisationsresurser på individnivå samt-
dig som deras kunskapsresurser är mindre användbara för att sätta gränser (Roemer 1982; Hoff 1983).


**AKADEMIKERNAS KLASSPOSITIONER**


I den förvärvsarbetande befolkningen år 1990 hade en fjärdedel eftergymnasial utbildning (2% mer än i totalbefolkningen), varav ena hälften hade en kortare och andra hälften en längre eftergymnasial utbildning (Siffror om högskolan 1993:24). Av den knappa halvmiljonen som hade längre eftergymnasial utbildning i åldern 25–64 år förvärvsarbetade 93 procent, och en dryg tredjedel av dem arbetade inom den privata sektorn, en tredjedel i primärkommuner och en tredjedel i stat eller landsting. (Motsvarande siffror i vår enkät: 33, 17, 48%).

Tabell 7.1: Andelen kvinnor i och social bakgrund för vissa yrken år 1990

<table>
<thead>
<tr>
<th>Yrkesgrupp</th>
<th>Andel kvinnor</th>
<th>Högre tjänstem</th>
<th>Mellan tjänstem</th>
<th>Lägre tjänstem</th>
<th>Företagare</th>
<th>Arbetare</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Civilingenjörer</td>
<td>11</td>
<td>40</td>
<td>29</td>
<td>10</td>
<td>10</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Jurister</td>
<td>31</td>
<td>44</td>
<td>23</td>
<td>11</td>
<td>11</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Läkare</td>
<td>34</td>
<td>55</td>
<td>22</td>
<td>8</td>
<td>7</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>Psykologer</td>
<td>67</td>
<td>37</td>
<td>23</td>
<td>14</td>
<td>10</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>Samhällsvetare</td>
<td>44</td>
<td>29</td>
<td>27</td>
<td>14</td>
<td>10</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>Socionomer</td>
<td>76</td>
<td>22</td>
<td>26</td>
<td>14</td>
<td>12</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>Tandläkare</td>
<td>42</td>
<td>41</td>
<td>26</td>
<td>12</td>
<td>11</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Teologer</td>
<td>26</td>
<td>31</td>
<td>27</td>
<td>10</td>
<td>12</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>Ämneslärare</td>
<td>50</td>
<td>33</td>
<td>25</td>
<td>12</td>
<td>13</td>
<td>17</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Källa: Siffror om högskolan 1993:33ff. SCB, nr 14


När det gäller klassursprång representerar läkare och socionomer motpolerna bland dessa nio yrkesgrupper ovan. Den sociala snedrekryteringen
till högre utbildning som helhet består i sort sett. Undantagen är civilingen- jörs- och grundskolelärareutbildningarna, där det skett en viss utjämning (Uppskattad utbildning, SCB 1997).


På frågan om man ansåg sig tillhöra en särskild samhällsklass svarade 56 procent ja, 37 procent nej och 7 procent vet ej. Det var alltså bara drygt hälften som där uttryckte någon form av klassidentitet, vilket är betydligt lägre än i befolkningen som helhet.


I det följande ska vi så pröva i vilken utsträckning de professionella kan urskiljas som grupp från befolkningen i allmänhet och i vilken utsträckning devisar sig höra ihop som en homogen grupp och därmed kan sägas utgöra ett potentiellt politiskt kollektiv. Vi börjar med att återgå till förra kapitlet och begreppet förtroende.

**BETRODD TJÄNSTEKlass**

Vi kunde först konstatera att allmänheten åtminstone i termer av förtroende inte betraktar professionella som en homogen grupp. De gör istället en klar åtskillnad mellan olika yrkesgrupper, och spännvidden är mycket stor mellan grupper som man hyser stort respektive litet förtroende för. SACO-medlemmarnas bedömning av allmänhetens skattning stämmer vi-
dare väl överens med allmänhetens egen skattning, vilket gör att SACO-medlemmar också uppfattar stora skillnader mellan olika yrkesgrupper. Överensstämmelsen mellan allmänhetens och SACO-medlemmarnas skattningar är mycket stor, och rangordningarna av grupperna är så gott som identiska. SACO-medlemmarna eller de professionella visar sig på det sättet vara en del av befolkningen och inte någon avvikande särgrupp, om frågan används projektivt.

Den lägre standardavvikelsen bland de professionella jämförda med allmänheten tyder emellertid på en viss homogenitet, och att de professionella på det sättet i någon mån utgör en särskild grupp. Vi kunde också konstatera att de professionella får bäst stöd bland sina egna: de högre utbildade; SACO-medlemmarna och de högre tjänstemännen.


**POLITISKA ÅSIKTEN**


Ett annat sätt att söka klasskollektiv är att se hur grupperna i fråga placerar sig vad gäller politiska attityder och på höger-vänsterskalor som resultat av rekrytering till och erfarenheter av vissa yrkes- och organisationspositioner. Vi ska använda några sådana indikatorer i detta avsnitt.


I vår egen studie är många liknande frågor direkt hämtade från och jämförbara med de årliga undersökningarna i svenska befolkningen som görs av Samhälle-Opinion-Massmedia (SOM-institutet) vid Göteborgs universitet. Frågan ”Vilken är din åsikt om?” följs av ett antal förslag, t.ex. ”Minska den offentliga sektorn” som har svarsalternativen: ”mycket bra förslag (5), ganska bra förslag(4), varken bra eller dåligt förslag(3), ganska dåligt förslag(2), mycket dåligt förslag(1)”. Ofta redovisas resultaten med att det neutrala mittenalternativet utesluts, eftersom det även innehåller de som inte tar ställning och de som hellre skulle svara ”vet ej”. Vidare dras de positiva från de negativa, så att man får ett s.k. balansmått. Det ger som resultat på frågan om att minska den offentliga sektorn -16 procentenheter.
i hela befolkningen jämfört med +3 för de professionella, som alltså därmed tyckte att det skulle vara ett bra förslag att minska den offentliga sektorn, trots att större delen av dem är anställda där. Här följer också några andra indikatorer som har med privatisering att göra.

Tabell 7.2: Åsikt om att minska den offentliga sektorn och att privatisera vissa verksamheter med ett balansmått för eller emot

<table>
<thead>
<tr>
<th>Indikatorer</th>
<th>Befolkningen</th>
<th>Professionella</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Minska den offentliga sektorn</td>
<td>-16</td>
<td>+3</td>
</tr>
<tr>
<td>Överföra statlig affärsverksamhet i privat regi</td>
<td>0</td>
<td>+10</td>
</tr>
<tr>
<td>Låta privata företag svara för äldreomsorgen</td>
<td>-40</td>
<td>-25</td>
</tr>
<tr>
<td>Öka antalet fristående skolor</td>
<td>-25</td>
<td>+20</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedriva mera av sjukvården i privat regi</td>
<td>-31</td>
<td>-10</td>
</tr>
</tbody>
</table>

På det sättet skiller de professionella ut sig något från befolkningen genom att vara mera positiva till förslaget att minska den offentliga sektorn och att privatisera vissa offentliga verksamheter, men skillnaderna mellan olika yrkesgrupper är dock mycket stora. Så här ser de ut, när det gäller just förslaget att minska den offentliga sektorn.

Tabell 7.3: Åsikt om att minska den offentliga sektorn som medelvärde på femgradig intervallskala och som balansmått med de som är för minus de som är emot detta förslag. (Ju högre medelvärde desto mera positiva till förslaget.)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Yrkesgrupper</th>
<th>Medelvärde</th>
<th>Balansmått</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Samtliga</td>
<td>3,07</td>
<td>+3</td>
</tr>
<tr>
<td>Socionomer</td>
<td>1,93</td>
<td>-70</td>
</tr>
<tr>
<td>Ekonomer</td>
<td>3,71</td>
<td>+48</td>
</tr>
<tr>
<td>Samhällsvetare</td>
<td>3,00</td>
<td>-5</td>
</tr>
<tr>
<td>Lärare</td>
<td>2,83</td>
<td>-12</td>
</tr>
<tr>
<td>Präster</td>
<td>2,65</td>
<td>-23</td>
</tr>
<tr>
<td>Officerare</td>
<td>3,15</td>
<td>+11</td>
</tr>
<tr>
<td>Advokater</td>
<td>4,15</td>
<td>+70</td>
</tr>
<tr>
<td>Arkitekter</td>
<td>3,01</td>
<td>-1</td>
</tr>
<tr>
<td>Ingenjörer</td>
<td>3,62</td>
<td>+38</td>
</tr>
<tr>
<td>Läkare</td>
<td>3,16</td>
<td>+10</td>
</tr>
<tr>
<td>Psykologer</td>
<td>2,24</td>
<td>-52</td>
</tr>
<tr>
<td>Tandläkare</td>
<td>3,52</td>
<td>+29</td>
</tr>
<tr>
<td>Universitetslärare</td>
<td>2,81</td>
<td>-12</td>
</tr>
<tr>
<td>Veterinärer</td>
<td>3,36</td>
<td>+22</td>
</tr>
<tr>
<td>JUSEK-jurister</td>
<td>3,34</td>
<td>+23</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Figur 7.1: Åsikt om förslaget att minska den offentliga sektorn som medelvärden


Ett index är bildat av följande förslag som har hög korrelation inbördes och som riktas så att de representerar en konstruerad indikator på en politisk höger–vänsterskala:

- minska den offentliga sektorn
- behålla kärnkraften även efter 2010
- minska finansmarknadens inflytande på politiken
- överföra statlig verksamhet t.ex. Telia i privata händer
- låta privata företag svara för äldreomsorg
- öka antalet fristående skolor
- bedriva mera sjukvård i privat regi
- höja skatterna hellre än att minska den offentliga servicen

Vi får då nedanstående rangordning av de fjorton yrkesgrupperna, som i stort sett är identisk med den föregående enstaka indikatorn om att minska den offentliga sektorn.

Figur 7.2: Yrkesgruppernas medelvärden på ett femgradigt index som representerar en politisk vänster-högerskala. (Ju högre värde desto mera högerorienterade attityder)

Medelvärdeskillnaderna mellan yrkesgrupperna är för det mesta signifikanta med undantag för några närliggande grupper. Återigen förklaras en hel del av dessa skillnader mellan yrkesgrupper av bakgrundsvariabeln/faktorn kön (kvinnor = 2,74 och män = 3,16) och av faktorn sektor (offentliganställda = 2,8, privatanställda = 3,23 och egenföretagare = 3,62). Det finns en viss interaktion mellan kön och sektor, så att offentliganställda kvinnor har ytterligare lägre värde, medan privatanställda män har ytterligare högre värde. Skillnaden mellan levande-professioner (socionomer, lärare, präster, läkare, psykologer, tandläkare, universitetslärare, och veterinärer) och teknik-professioner (ekonomer, arkitekter och ingenjörer) är också relativt stor
(L = 2, 8 resp. T=3, 2) och interagerar med kön, så att kvinnor i levande-
professioner har ytterligare lägre värde, medan män i teknik-professioner
har ytterligare högre värde.

Om man kontrasterar de fyra grupperna på vänsterkanten (socionomer,
psykologer, präster och universitetslärare) med de fyra på högerkanten (ad-
vokater, ekonomer, tandläkare och civilingenjörer) finner vi avsevärt större
andel kvinnor och offentliganställda bland de första och män och privat-
anställda bland de senare. Man kan därmed konstatera att SACO-medlem-
marna utgör ett aggregat av professionella som är starkt fragmenterade på
såväl kön och sektor som yrkesgrupp.

Bland respondenterna skilde vi ut anställda (52%) från chefer (18%) och
från de som tillhör företags- eller organisationsledningen (30%). Det
finns signifikanta skillnader mellan dessa olika nivåkategorier i hur de håller
med om förslaget att minskta den offentliga sektorn och att privatisera vissa
delar av den. Chefer och ledare håller oftare med om att det är bra förslag
(M=3,27 för ledare och M=2,78 för övriga anställda). Ledarskap är förstås
relaterat till kön, då män är överrepresenterade bland chefer och ledare. Det
är också relaterat till sektor, då chefer och i synnerhet ledare i den privata
sektorn är avsevärt mer orienterade åt den högre sidan på skalan än perso-
ner i motsvarande positioner i den offentliga sektorn. Officerare, och läkare
har fler chefer än genomsnittet, medan präster, advokater, arkitekter och
tandläkare har fler ledare än genomsnittet. Den politiska högerorienteringen
bland läkare, advokater och tandläkare kan därmed delvis förklaras av en
överrepresentation av chefer respektive ledare. Den starkaste interna skill-
naden i politiska åsikter mellan offentliganställda kvinnor och egenföretag-
ande män tycks föreligga bland tandläkare (M diff=1,01), läkare, allmän-
jurister, arkitekter och veterinärer i den ordningen.

En annan faktor som kan förklara mycket av skillnaderna i politiska
åsikter är klassbakgrunden. Professionella som kom från arbetarhem har
signifikant lägre värde på vänster-högerskalan (M=2,72), medan de som kom
från tjänstemannahem har högre värde (M=3,14) och de från akademiker-
her hem har ännu högre värde (M=3,2). Signifikanta skillnader i politiska åsik-
ter visar sig också föreligga mellan de samhällsklasser som man placerade sig
själv i. De tre lägre klasserna arbetarklass, lägre medelklass och medelklass
på ena sidan skilde sig från övre medelklass och överklass å andra sidan.
Skiftande klassbakgrund och nuvarande egen subjektiv klasstillhörighet kan
således vara två faktorer som skapar heterogenitet bland SACO-medlem-

122
marna och förhindrar ett gemensamt klassmedvetande och att de bildar ett mera sammanhängande politiskt kollektiv (Cigéhn 1995:139).

**RESURSER**

Ett annat sätt att testa homogeniteten i en förmodad ny professionell medelklass går ut på att använda indikatorer som organisationsresurser och kunskapstillgångar, vilket anknyter till skillnader mellan företags- och organisationsledare, chefer och arbetsledare å ena sidan och övriga professionella anställda å andra sidan. Beslutsfattande positioner eller auktoritet undersöks med åtta olika frågor som slogs samman till ett index.

Frågan handlade om inflytande på beslut vid den egna arbetsplatsen:

- öka eller minska antalet anställda
- större förändringar om vad som ska tillverkas eller säljas eller vilka tjänster som ska utföras
- förändringar av arbetstakten
- förändringar av arbetssättet eller organisationen
- beslut om budgeten i allmänhet
- beslut om budgetens storlek
- beslut om budgetens fördelning
- andra viktiga beslut

![Figur 7.3: Index angående inflytande på beslut i den egna arbetsorganisationen](image-url)

**SAMMANFATTNING**

tänkas skilja ut en ny medelklass inklusive professionella från den svenska allmänheten.


Vi har alltså ett aggregat av professionella som är splittrat främst på kön, och arbetslivssektorn i en länk av ekonomiskt kapital (offentlig, privat, egenföretagare) men också med avseende på auktoritet och organisationsresurser (chefer, ledning, övriga anställda). En fortsatt feminisering respektive privatisering kommer att skapa ökade skillnader mellan och inom yrkesgrupper utöver skillnader som ligger i interna specialiseringar. I många fall kan sådana specialiseringar sammanfalla med könsskillnader och skillnader mellan sektorer (Einarsdottir 1997). Splittringen hör ihop med klassursprung. De två extrema grupperna är då åter å ena sidan socionomer som
i större utsträckning härrör från arbetarhem och å andra sidan advokater och läkare som oftare kommer från akademikerhem. Eget kunnande och ambitioner att arbeta självständigt utifrån professionell kunskap och etik är däremot det som främst förenar dessa yrken. Däri ligger starka gemensamma anspråk på professionalism.

I kapitel två diskuterades marknadisering och en tendens att övergå från en mer traditionell altruistisk tjänsteideologi till kommersialisering. Vi kunde konstatera att det förutom en uppdelning mellan yrkesgrupper också förelåg en viss uppdelning i åsikter och en inre differentiering inom offentlig-anställda yrkesgrupper och särskilt bland socionomer, lärare, läkare, psykologer, universitetslärare och jurister. Men om denna uppdelning hade tilltagit i.o.m. att arbetsvillkoren hade förts mera i riktning mot marknader, kan förstås inte avgöras från detta enstaka mättillfälle.

Bland de tre metoderna att pröva om professionella kan betraktas som och konstituerar ett mera homogent skikt som en ny medelklass, har vi alltså funnit svagt stöd vad gäller förtroende, där professionella knappast skiljer sig från allmänheten i sin uppfattning men samtidigt inte betraktas som en enhet. Överensstämmelsen mellan allmänhetens och de professionellas rangordning av yrkesgrupperna vad gäller förtroende är mycket stor. De professionella visar sig i det avseendet snarare vara en del av befolkningen än en avvikande särgrupp. Däremot skiljer de sig från allmänheten så att de för det första röstar mera konservativt och borgerligt i allmänna val och att de för det andra har mer högerorienterade politiska åsikter. Men även där är splittringen mellan yrkesgrupper med avseende på kön, sektor, organisationsnivå och klassbakgrund så stor att man knappast kan tala om ett aggregat och rakt inte om ett sammanhållt kollektiv och en potentiell politisk aktör.
INLEDNING


ekonomiskt kapital anses antingen hota eller vara en nödvändig förutsättning för nationell välfärd och ekonomisk utveckling. Andra argumenterar för att nationalstatens påstådda borttynande är mycket överdriven. Ett skäl är att internationaliseringen i stor utsträckning är ett fenomen som i huvudsak berör den politiska och professionella urbana eliten. Ett annat skäl är att de politiska institutionerna och den offentliga administrationen fortfarande är nära knuten till den nationalellstaten. I detta kapitel ska vi granska internationaliseringens utbredning och särskilt professionellas migration, fördelningen av åsikter om internationalisering bland SACO-medlemmarna och hur erfarenheter av internationalisering är knutna till åsikter därom.


Efter denna allmänna inledning kommer kapitlet att först handla om talet om och institutionaliseringen av internationalisering av högre utbildning. I kapitlets andra del presenteras några data om längre utbildades migration samt enkätdata om internationella erfarenheter och åsikter om internationalisering i några olika betydelse bland SACO-medlemmarna. Vi ska också något spekuleri i vilka tänkbara effekter internationaliseringen kan få i termer av fortsatt differentiering inom och mellan SACO-yrken och i vilken utsträckning dessa yrkesgrupper och deras företrädare i dessa avseenden utgör en homogen grupp och en politisk kraft. Kapitlet handlar mest om den utåtriktade internationaliseringen och mindre om den inåtriktade, t.ex. internationell reglering av professionellas yrkesutövning.

**INTERNATIONALISERING AV HÖGRE UTBILDNING: INTERNATIONALISERING ELLER EUROPEISERING**

Begreppet internationalisering förekommer numera flitigt i många olika betydelsor och både som hot och löfte. Allmänt betecknar det en gradvis omlokalisering av vilken fråga, aktivitet eller resurs som helst från en inom-
statlig till en mellan- eller överstatlig nivå. Det finns såväl ekonomisk, politisk som kulturell internationalisering – det senare inkluderar bland annat internationella delar i utbildning, litteratur i främmande språk och utbyte av studenter och lärare. Här följer ett exempel på en annan tolkning av begreppet internationalisering som närmast representerar en ideologi som kan kallas internationalism.

Internationalisering är i den utbildningspolitiska diskussionen ett honnörord, som kan ha skiftande innebörd: allt från att höja kvaliteten i den svenska utbildningen, så att Sverige klarar sig i konkurrensen på världsmarknaden, till att utbildningen ska ge insikt i de globala sambanden - i fråga om befolkning, utnyttjandet av naturens resurser och fördelningen av välstånd - och skapa förståelse för andra kulturer, religioner och samhällen. En gemensam nämnare är dock ambitionen att med hjälp av utbildning underlätta rörlighet över nationsgränserna och internationellt samarbete. (Utlandsstudier och internationella utbildningskontakter. Vad ska göras centralt, vem ska göra det och hur?, Ds 1993:76, s 39)


I högskolelagens femte paragraf stadgas att ”höskolorna bör vidare i sin verksamhet främja förståelsen för andra länder och för internationella förhållanden”. Detta har också betonats mycket starkt i studenternas nationella
program för internationalisering (SFS 1991).


Detta är två huvudsätt till att utbildningens internationalisering åter

Sedan europafrågan åter aktualiserat internationaliseringen blev detta ibland liktydigt med europeisering. I många programskrifter och i diskussioner uppmärksammades det, och man sökte hålla isär det så att europeisering inte skulle ske på bekostnad av internationalisering. I Göteborgs universitets andra internationaliseringsprogram sågs t.ex. inriktningen på Europa som naturlig med hänsyn till att man hade de flesta ekonomiska, politiska och kulturella kontakterna med dessa länder.11 Samtidigt i tider av stark europafokusering påmindes om universitetets profilering på forskning och utbildning om problem i tredje världen, och att denna prioritering inte skulle få stå i motsatsställning till Europa utan som en balansering och en markering av Europas placering i ett större, globalt sammanhang.


1. Höja lönerna
2. Sänka skatterna
3. Underlätta för företag att etablera sig
4. Använda invandrare med högre utbildning

Frågeundersökningar bland studenter och nyutexaminerade visade mycket riktigt på en ökad benägenhet eller önskan att arbeta utomlands kortare eller längre tid. I några studier gällde att så många som tre fjärdedelar av t.ex. civilingenjörer, ekonomer och naturvetare kunde tänka sig att arbeta utomlands (Personal och ledarskap 9:1998). Detta kan i sig självt tolkas som en effekt av en stark propaganda kring internationalisering och studentutbyten sedan slutet av 1980-talet. Utbildningsdepartementet och SCB har efter bästa förmåga sökt korrigera tolkningarna och tillhandahålla säkrare siffror angående migrationen. Ökad emigration har naturligtvis delvis att göra med att Sveriges befolkning har fått en större andel med utländsk bakgrund, och den andelen varierar också mycket mellan olika yrkesgrupper. Emigrationen ökade ganska kraftigt under 1990-talets första år, då det förelåg mycket hög arbetslöshet, för att sedan avta under senare delen av 90-

Kvinnor och män utvandrade i samma utsträckning under 90-talet med undantag för sjuksköterskor, där den lilla andelen manliga visade en större benägenhet att utvandra. Det var de yngre som flyttade mest. Antalet utvandrade högskoleutbildade födda i Sverige i åldern 25–34 år var dubbelt så stort som antalet i nästa tioårsgrupp. Av svenskfödda utvandrade återvänder mellan 40 och 60 procent inom tio år, och återvändandet ökade under senare delen av 1990-talet.

Mellan de nordiska länderna har det funnits en fri arbetsmarknad sedan 1954, och erfarenheterna härifrån har använts för att förutsöva möjliga rörelser mellan EU-länder. Under 1980-talet var emigrationen från Sverige, Danmark och Norge mycket liten och låg mellan 0 och 0,3 procent av befolkningen (Wadensjö 1995: kap. 5). Något mer än åtta procent av emigranterna hade högre utbildning, och benägenheten att emigra ökade med högre utbildning i samtliga tre länder. Ändå uppgick inte andelen emigranter till mer än 0,1 procent av den svenska befolkningen med högre utbildning. Ekonomer och civilingenjörer hade den högsta benägenheten att utvandra – dubbelt så hög som universitetsutbildade i allmänhet, inklusive läkare vilka föredrog nordiska länder. Under 1980 och 90-talen var migrationen bland medicinsk personal ansenlig i olika riktningar beroende på växlande möjligheter på arbetsmarknaden.

I samtliga nordiska länder bestod större delen av emigranter med högre utbildning under 1980-talet av män. De nordiska länderna tog emot 25 procent av svenska migranter och EU-länder 35 procent och övriga länder således omkring 40 procent. Språk och andra barriärer hade mindre bety-
delse för högre utbildade att utvandra till EU-länder, och skillnaden mellan EU-medlemslandet Danmark och icke-medlemmarna Sverige och Norge var anmärkningsvärt liten när det gällde högre utbildade som emigrerade till EU-länder. Emigrationen var temporär och andelen återvändare var större bland de högre utbildade emigranterna, vilka därmed får ses som rörligare. Efter nio år hade halva andelen svenska emigranter återvänt.

Under tidigt 90-tal uppskattades två procent av hela arbetskraften i EU att ha kommit från andra EU-länder, 1,6 procent av EU:s befolkning bodde permanent i annat EU-land och 0,1 procent årligen av EU:s befolkning flyttade mellan EU-länder. Detta varierade naturligtvis betydligt mellan olika yrkesgrupper.


Önskan om att arbeta utomlands var också något knuten till erfarenheter av att studera eller arbeta utomlands. Med en dikotomiserad variabel, arbetat utomlands eller inte, var sambandskoefficienten dock inte högre än 0,16, vilket motsvarar en fjärdedel av respondenterna som hade sådana erfarenheter och samtidigt önskade arbeta utomlands. Bland de som önskade arbeta utomlands var skillnaden mellan de som hade och de som inte hade erfarenhet av att arbeta utomlands 16 procent (81%-65%). Det tycks ganska naturligt alltså som om internationell erfarenhet ger viss benägenhet för ytterligare internationalisering.

Önskan att arbeta utomlands en viss begränsad tid var mera uttalad bland universitetslärare, samhällsvetare, ekonomer och officerare in den ordningen, och minst uttalad bland advokater, ämnelslärare och psykologer. En fjärdedel av ekonomer och präster kunde tänka sig att arbeta utomlands under mer än ett år mot 16 procent bland samtliga. Det är uppenbarligen mycket stor skillnad mellan önskan att arbeta utomlands och andelen professionella
som faktiskt gör det. Potentialen för att arbeta utomlands tycks stor och stigande, men det finns åtskilliga hinder för att förverkliga denna önskan. 


**ÅSIKTER OM INTERNATIONALISERING**

*Professionella jämförda med befolkningen*

Trots denna ökade migration och utbyten med andra länder tycks svenskar i allmänhet under 1990-talet ha varit mindre internationellt orienterade i vissa andra avseenden enligt årliga enkätstudier (Demker 1996). Samarbete med andra länder är inte alldeles självklart, förutom med nordiska länder; uttalanden i internationella konflikter som inte direkt berör Sverige bör undvikas; färre invandrare bör accepteras; och mindre bidrag till utvecklingsländer bör ges. Sådana värderingar spreds från den politiska högern över till vänstern under 90-talet. Medlemskap i NATO attraherade en mindre men ökande andel, medan frihet från allianser traditionellt har haft högre acceptans (Bjereld & Ekengren 1996; Bjereld 1999).

SACO-medlemmarna avviker från allmänheten genom att vara mera positiva i många av dessa åsikter om internationalisering så som högre utbildade tenderar att avvika också i andra avseenden. År 1996 angav de oftare än allmänheten att det kunde vara ett bra förslag att ta emot fler flyktingar (27% mot 13%). De angav mindre ofta att förslaget att minska bidrag till utvecklingsländer var ett bra förslag (16% mot 31%). Dessa indikatorer
kommer att kallas internationell solidaritet, och på det sättet tycks högre utbildade ha högre solidaritet än allmänheten. Här följer några andra jämförelser mellan SACO-medlemmar och allmänhet. Dessa indikatorer kommer att kallas internationell orientering eller samarbete, och de ska senare sättas samman i ett index.

Tabell 8.1: Jämförelse mellan SACO-medlemmar och svenska befolkningen på fem indikatorer som avses mäta internationell orientering. Procent som fann förslagen bra respektive dåliga

<table>
<thead>
<tr>
<th>Indikatorer</th>
<th>Svarsalternativ</th>
<th>SACO-medl.</th>
<th>SOM-unders.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>&quot;Sverige bör vara med i EU även om det betyder inskränkning av den politiska självständigheten&quot;</td>
<td>Bra förslag</td>
<td>39%</td>
<td>19%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Dåligt förslag</td>
<td>45%</td>
<td>61%</td>
</tr>
<tr>
<td>&quot;Sverige bör lämna EU även om det betyder en försämrad ekonomi&quot;</td>
<td>Bra förslag</td>
<td>20%</td>
<td>33%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Dåligt förslag</td>
<td>64%</td>
<td>42%</td>
</tr>
<tr>
<td>&quot;Sverige bör i fredstid föra en alliansfri politik, syftande till neutralitet i krig&quot;</td>
<td>Bra förslag</td>
<td>66%</td>
<td>70%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Dåligt förslag</td>
<td>17%</td>
<td>7%</td>
</tr>
<tr>
<td>&quot;Sverige bör söka medlemskap i NATO&quot;</td>
<td>Bra förslag</td>
<td>22%</td>
<td>17%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Dåligt förslag</td>
<td>50%</td>
<td>46%</td>
</tr>
<tr>
<td>&quot;Sverige bör söka europeiskt försvarssamarbete&quot;</td>
<td>Bra förslag</td>
<td>42%</td>
<td>31%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Dåligt förslag</td>
<td>30%</td>
<td>36%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Svenska professionella tycktes vara mer benägna att stödja medlemskap i EU jämfört med allmänheten. (Bland allmänheten var skillnader i stöd för EU-medlemskap starkt uttalade mellan lägre och högre utbildade, 25% mot 49% huvudsakligen för medlemskap). De tenderade också oftare att stödja samarbete för internationellt fredsarbete. Internationalisering i betydelsen internationell solidaritet, internationell orientering samt europeisering tycks alltså vara ett område där det finns skilda åsikter mellan professionella och allmänhet. Dessa skillnader kan väntas öka i och med att internationaliseringen utvecklas, vilket kan orsaka växande spänningar mellan en elit eller expertgrupp och den övriga befolkningen.
SKILLNADER INOM SACO

Inom SACO förekommer flera olika uppdelningar som visar skillnader i åsikter om internationalisering, som t.ex. yrke, sektor, kön, ålder och klass, vilka också kan väntas öka i och med att internationaliseringen utvecklas. Det första exemplet rör medlemskap i EU, som har diskuterats ingående och innehåller många aspekter på internationalisering.

Figur 8.1: Stöd för förslaget att "Sverige bör vara med i EU även om det betyder inskränkning av den politiska självständigheten" på en femgradig skala

Advokater, ekonomer, ingenjörer och övriga jurister gav starkast stöd för förslaget att stanna kvar i EU, medan socionomer och psykologer gav det svagaste stödet. Ett annat exempel är förslaget att "Sverige bör lämna EU även om det betyder en försämrad ekonomi". Bland samtliga ansåg 64 procent att det var ett dåligt förslag mot 20 procent som ansåg att det var ett bra förslag, vilket ger ett balansmått på +44 för EU, om vi bortser från det neutrala mittenvärdet "varken eller". Skillnaderna mellan yrkesgrupperna var emellertid mycket stora. Advokaterna instämde i så hög grad att deras balansmått var +71 mot –9 för socionomerna. Hälften av socionomerna var positiva till att lämna EU, medan endast 10 till 15 procent var det bland advokater, ekonomer, ingenjörer, läkare och veterinärer.

Män var klart mera positiva till förslaget att Sverige ska stanna kvar som medlem i EU jämfört med kvinnor; äldre professionella var mera positiva
än yngre; professionella från akademiska familjer var mera positiva än de från arbetarfamiljer; egenföretagare var mera positiva än offentliganställda, vilka var mindre positiva än anställda i den privata sektorn; och chefer var betydligt mera positiva än icke-chefer. Vi finner ett starkt differentierat aggregat av professionella som saknar potential att agera som ett mera sammanhållt politiskt kollektiv på yrkes- och förbundsnivå. Ändå arbetar SACO hårt på att formulera mera enhetliga politiska program i vissa frågor – t.ex. att skapa en acceptans för EMU.

Indikatorerna från vår egen enkätstudie bland professionella: ”acceptera färre flyktingar i Sverige”, ”hjälpa invandrare att bevara traditioner och kultur”, ”acceptera fler flyktingar från andra länder” och ”minska hjälp till utvecklingsländer” sattes samman i ett index kallat internationell solidarietet. Kvinnor och anställda i offentlig sektor visade därvidlag avsevärt större solidaritet än män och anställda i privat sektor, vilket också präster och psykologer gjorde jämfört med officerare och tandläkare. Det fanns däremot inga signifikanta skillnader mellan åldersgrupper och inte heller i flera andra avseenden.

De fem indikatorerna som rörde internationalisering i föregående tabell uppförde hög inre korrelation skilda från indikatorerna rörande internationell solidaritet och sattes samman i ett index som avsåg att mäta internationell orientering i betydelsen ekonomiskt och politiskt samarbete. Nedan framgår värdena på detta index för de femton yrkesgrupperna.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Yrkesgrupp</th>
<th>Medelvärde</th>
<th>Standardavv.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Advokater</td>
<td>3.40</td>
<td>0.921</td>
</tr>
<tr>
<td>Läkare</td>
<td>3.12</td>
<td>0.943</td>
</tr>
<tr>
<td>Civilingenjörer</td>
<td>3.11</td>
<td>0.951</td>
</tr>
<tr>
<td>Tandläkare</td>
<td>3.10</td>
<td>0.944</td>
</tr>
<tr>
<td>Ekonomer</td>
<td>3.09</td>
<td>0.695</td>
</tr>
<tr>
<td>JUSEK-jurister</td>
<td>3.08</td>
<td>1.004</td>
</tr>
<tr>
<td>Officerare</td>
<td>2.97</td>
<td>0.861</td>
</tr>
<tr>
<td>Universitetslärare</td>
<td>2.95</td>
<td>1.032</td>
</tr>
<tr>
<td>Samhällsvetare</td>
<td>2.81</td>
<td>0.898</td>
</tr>
<tr>
<td>Arkitekter</td>
<td>2.75</td>
<td>1.009</td>
</tr>
<tr>
<td>Amnesläkare</td>
<td>2.71</td>
<td>0.927</td>
</tr>
<tr>
<td>Veterinärer</td>
<td>2.69</td>
<td>1.090</td>
</tr>
<tr>
<td>Präster</td>
<td>2.57</td>
<td>0.982</td>
</tr>
<tr>
<td>Psychologer</td>
<td>2.34</td>
<td>0.830</td>
</tr>
<tr>
<td>Socionomer</td>
<td>2.25</td>
<td>0.761</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Man finner signifikanta medelvärdesskillnader mellan de flesta parvis jämförda yrkena, utom för t.ex. socionomer och psykologer i undre delen och ingenjörer och läkare i övre delen. Enligt standardavvikelsen tycks den inre samstämminheten vara lägst bland arkitekter, universitetsläsare, veterinärer och allmänjurister i JUSEK, och högst bland ekonomer.

Mycket av skillnaderna mellan yrkesgrupper förklaras av och interagerar med skillnaderna mellan sektorer, kön och klass. Indexet kan användas för att finna sådana förklaringar. Vi finner större internationell orientering bland egenföretagare och anställda i privat sektor jämförda med anställda i offentlig sektor; större också bland personer i chefspositioner (både i offentlig och privat sektor); bland män jämförda med kvinnor; äldre professionella jämförda med yngre; och bland professionella som kommer från företagarfamiljer, tjänstemanna- och akademikerfamiljer jämförda med arbetarklass och bland dem som anser sig tillhöra överklass, övre medelklass och medelklass jämförda med dem som anser sig tillhöra lägre medelklass och arbetarklass. Den mest uttalade internationella orienteringen representerades av äldre egenföretagande manliga advokater och arkitekter och både manliga och kvinnliga tandläkare och privatanställda ingenjörer. Den minst uttalade internationella orienteringen representerades istället av yngre offentliganställda kvinnliga socionomer, psykologer, präster och veterinärer samt privatanställda kvinnliga arkitekter.


Skillnaderna var signifikanta mellan offentliganställda och egenföretagare, mellan privatanställda och egenföretagare och mellan offentliganställda och privatanställda i den storleksordningen. Större delen av egenföretagare finns bland advokater, arkitekter, tandläkare och veterinärer i den ordningen.

141

Höga värden på indexet för internationell orientering förelåg även bland chefer. Företagsledare och chefer var överrepresenterade med 26 procent i den grupp som definierades som hög på skalan och som utgjorde två tredjedelar. Vad som kallades beslutsfattare hade högre värde på internationell orientering än icke beslutsfattare (dock inte högre än r-0.17). Självständighet i arbetet som att bestämma över den egna arbetstiden och sättet att lägga upp arbetet och att inte behöva rapportera ofta till överordnad korrelerade positivt med internationell orientering. Professionellt arbete som klientinriktat hade samband med lägre internationell orientering jämfört med icke klientinriktat arbete. Tjänstearbete med stark inriktning på ”att tjäna människorna utan hänsyn till deras ekonomiska ställning” korrelerade med låg internationell orientering. Å andra sidan hade kommersiella värden, representerade av en stark inriktning på ”att sälja kvalificerade tjänster till bästa pris”, samband med hög internationell orientering. Klientinriktad offentlig service är förstås mera bunden till det nationella territoriet än produktionen av varor i den privata industrin, och sådana professionella kan därmed väntas vara mindre internationellt orienterade. Ökande ekonomiska resurser, vilket var fallet under 1990-talet huvudsakligen i den privata sektorn, hade samband med hög internationell orientering. Detta kan illustrera den växande skillnaden mellan ”social tjänsteprofessionalism” och en ”kommersialiserad professionalism” (Hanlon 1998).

Respondenterna kodades på ett politiskt index från vänster, över mitten till höger, och detta index användes för att analysera åsiktsdifferentieringen
inom och mellan yrkesgrupper (jfr kapitel sju). Skillnaderna i internationell orientering var starka mellan dessa tre politiska grupper med lägsta värde för vänstergruppen och högsta för högergruppen ($c=0,6$). Ännu högre värden förekom med hänsyn till ålder. Detta mönster uppträder också i enkäter bland svenska allmänheten, och är anmärkningsvärt jämfört med andra europeiska länder. Ett annat index som avsåg att mäta åsikter angående inflytande uppvisade ganska högt samband med internationell orientering ($c=0,55$). Denationalisering i denna betydelse tycks alltså höra ihop med internationalisering.

Det finns tendenser till att åsikterna om internationell orientering fördelar sig som i följande sammanfattande tabell.

Tabell 8.3: Fördelning av professionella på index om internationell orientering

<table>
<thead>
<tr>
<th>Höga värden</th>
<th>Låga värden</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Äldre</td>
<td>Yngre</td>
</tr>
<tr>
<td>Män</td>
<td>Kvinnor</td>
</tr>
<tr>
<td>Egenföretagare</td>
<td>Offentliganställda</td>
</tr>
<tr>
<td>Advokater, arkitekter</td>
<td>Socionomer, präster</td>
</tr>
<tr>
<td>Chefer</td>
<td>Icke chefer</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommersialiseraðe yrken</td>
<td>Sociala tjänstyrken</td>
</tr>
<tr>
<td>Högerorienterade</td>
<td>Vänsterorienterade</td>
</tr>
<tr>
<td>Denationalisering</td>
<td>Nationalisering</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**ERFARENHETER AV INTERNATIONALISERING**

Nästan hälften av nyutexaminerade studenter uppgör i enkäter att deras utländska erfarenheter har varit avgörande för deras planer att flytta utomlands för arbete efter examen. Antagligen ger ökande internationella erfarenheter en större benägenhet att söka studier, praktik eller arbete utomlands. I vår enkät hade vi några frågor som handlade om internationella erfarenheter, vilka återges här och jämförs med internationell orientering.

Nästan 20 procent av respondenterna hade erfarenhet av att studera utomlands minst tre månader och något fler kvinnor än män, men förvånansvärt nog ingen klar åldersskillnad. Den genomsnittliga tiden i studier utomlands var 16 månader medan det var 22 månader för de i fyrtioårsåldern. Omkring 20 procent hade arbetat utomlands åtminstone en period, och 11 procent under flera perioder och personer äldre än femtio år ltit
oftare än yngre. Det totala antalet månader i arbete utomlands var 19 i genomsnitt och 25 för personer äldre än femtio år. Ju fler år i högre utbildning desto större erfarenheter hade professionella självklart av såväl studier som arbete utomlands.


Professionella med ursprung i högre samhällsklasser hade studerat utomlands något litet oftare än de från jordbrukar- och arbetarklassfamiljer. Att ha arbetat utomlands var något mindre vanligt bland personer från arbetarklasshem. Internationella nätverk och deltagande i internationella konferenser vara mera frekvent bland professionella från akademiker- och företagare.

När det gäller dessa erfarenheter av internationella kontakter förekom skillnader mellan offentlig och privat sektor bara med avseende på kommunikation med utländska kolleger, vilket var något vanligare i den privata sektorn. Professionella i chefspositioner hade inte studerat eller arbetat utomlands mera än icke-chefer. Däremot var det något vanligare att chefer läste internationella tidskrifter, hade kontakter med utländska kolleger och deltog i internationella konferenser, samtidigt som de inte lika ofta hade tillgång till Internet och e-post.

Internationella erfarenheter fördelade sig vidare mellan yrkesgrupperna på följande sätt. Mellan en åttondel och en fjärdedel av dessa hade studerat utomlands bland universitetslärare som ett undantag i den övre delen med en tredjedel, och socionomer och officerare i den nedre delen med något mindre än en tiondel. Att ha arbetat utomlands åtminstone under en period var ganska vanligt (mer än 40%) bland arkitekter, ingenjörer, läkare och universitetslärare och minst vanligt bland socionomer och advokater.
Att läsa internationella tidskrifter var vanligast bland universitetslärare (medelvärde=6,1 st), läkare (M=3,7), veterinärer (M=2,6) och ingenjörer (M=2,5), och minst vanligt bland socionomer, präster och advokater. Samhällsvetare, ingenjörer och universitetslärare var de mest privilegierade när det gäller Internet och egen e-postadress.

Sammanfattningsvis, tycks fördelningen av internationella erfarenheter ha samband främst med yrke, och dessa erfarenheter var vanligare bland manligt dominerade yrken i den privata sektorn. Internationella erfarenheter korrelerade bara i mindre utsträckning med samhällsklass och kön, vilket också hör ihop med yrke. Äldre personer hade större erfarenhet av att arbeta utomlands, och de läste oftare internationella tidskrifter och deltog oftare vid internationella konferenser än yngre. Internationella erfarenheter tycktes inte ha någon särskild betydelse för att nå chefspositioner. Sådana positioner tycktes däremot oftare erbjudas möjligheter till internationella nätverk.

Vad har sedan dessa internationella erfarenheter att göra med åsikter om internationella frågor? Gynnar de internationell orientering, och i så fall i vilken utsträckning under olika villkor eller olika bakgrund? Professionella med internationella erfarenheter i skilda avseenden tenderade att vara mera positiva till internationella frågor mäta med de variabler som ingick i index för internationellt samarbete eller orientering. Detta gällde de som hade studerat eller arbetat utomlands; för de som önskade arbeta utomlands; för de som ofta hade kontakt med utländska kolleger och deltog i internationella nätverk och konferenser och de som hade tillgång till Internet och e-post. Det enstaka högsta värdet på index för internationell orientering förelåg bland de i den äldsta åldersgruppen som höll kontakt med utländska kolleger åtminstone en gång i veckan (3,7), oberoende av tidigare studier utomlands.

Sammanfattningsvis, var äldre professionella mera internationellt orienterade i betydelsen åsikter rörande internationellt samarbete. De hade dessutom oftare erfarenhet av att arbeta utomlands och hålla kontakt med utländska kolleger, men hade däremot inte studerat utomlands oftare än yngre. I det avseendet var det anmärkningsvärt nog ingen klar åldersskillnad. Vilket yrke man har och vilka arbetsuppgifter som ingår där såsom internationella kontakter, tycks vara mycket betydelsefullt för internationell orientering, relativt oberoende av tidigare erfarenheter av att studera och arbeta utomlands.
SAMMANFATTNING


olika professionella grupper. Äldre professionella, män, egenföretagare, i kom-
mercialiserade professionella yrken som advokater och arkitekter, chefer och
högerorienterade personer var mera internationellt orienterade än yngre pro-
fessionella, kvinnor, anställda i offentlig sektor, i serviceprofessioner som
socionomer, präster och vänsterorienterade personer. Den största interna
skillnaden mellan män och kvinnor förelåg bland läkare respektive veterinärer.
Den största skillnaden mellan offentlig- och privatanställda förelog bland
läkare, tandläkare och ingenjörer, som om olika rekrytering och arbetsvill-
kor skulle vara mest framträdande i dessa yrkesgrupper.
Även när det gäller internationalisering framstår SACO-medlemmarna
knappast som något mera sammanhängande aggregat som skulle kunna bilda
ett tydligare underlag för en viss politik på det sätt som SACO centralt ändå
driver sådana frågor. Ålder, kön, sektor och graden av kommersialisering
respektive serviceinriktning är förhållanden som klart begränsar möjlighe-
terna att skapa ett mera enhetligt politiskt kollektiv.

Genom att denna studie i huvudsak baseras på en enkät bland de profes-


I motsats till idéerna om det sociala medborgarskapet skulle individen vara ansvarig för sina egna handlingar och välfärd, vilket innebar ett skifte från kollektiv organisationsnivå till individuell nivå och en förstärkning av medborgarna som konsumenter (White & Harris 1999:56).

Enligt denna ideologi vidtogs mått och steg i många västländer bland annat: minskad finansiering av den offentliga sektorn och särskilt på stora områden som skola, hälsa och social välfärd och på lokal och kommunal nivå; minskning av personal, vilket började på lägre nivåer för att sedan följas på högre nivåer i arbetsorganisationerna (downsizing); flexibla arbetsmarknadsstrategier som deltidsarbete, utflyttning till underleverantörer (outsourcing); olika grader av privatisering av en rad verksamheter; uppdelning på beställare och utförare av tjänster; införande av marknadsliknande former både externt och internt, uppföljning och kvalitetsmätning.

I en jämförande studie av tio OECD-länder kunde man sammanfatta reformstrategierna för offentlig ledning och hur den inverkade på det politiska systemet, den offentliga administrationen och marknadsekonomin till följande fyra typer (Pollitt & Bouckaert 2000: kap. 8). 1) Att **upprätthålla** är en strategi som inverkade på alla tre aktörerna genom att strama upp och reducera administrationen och rättssystemet. 2) Att **modernisera** är att föra in nya och mer flexibla metoder för budgetering, ledning, uppföljning och tjänsteproduktion, som kan innefatta en avreglering uppifrån såväl som en mobilisering av medborgare och brukare underifrån. 3) Att **marknadisera** är att införa marknadsliknade mekanismer och att låta det administrativa systemet genomsyras av marknadens kultur, värden och praktiker. 4) Att **minimera** är att föra över uppgifter från den offentliga administrationen till marknaden genom att privatisera och kontraktera, vilket ofta kallas att urholka staten. Samtliga dessa förändringar har gett olika fördelar och nackdelar för professionella yrkesgrupper och yrkesutövare, vilket skapat nya skillnader och som ibland gått på tvärs mot tidigare skillnader och i synnerhet den mellan offentlig och privat sektor (Exworthy & Halford 1999).

Marknadsliknande former för produktion och kontroll av offentliga tjänster har alltså införts i en rad länder under senare år som skapat nya relatio-
ner mellan staten, allmänheten och professionella: olika grader av privatisie-
ring, uppdelning mellan politiker och högre tjänstemän som köpare eller
beställare och professionella som säljare eller utförare och leverantörer; kon-
kurrens, kontraktering och marknadsföring; resultatbetalning i mindre en-
heter; interna marknader; uppföljning (ofta i ekonomiska termer); samt val-
frihet för klienter eller snarare kunder och konsumenter. Välfärdsstats- och
social serviceprofessionalism har härmed tenderat att övergå till en mera
kommersialisierad professionalism.

KOMMERSIALISERING OCH MARKNADENS LOGIK

Vi ska sammanfatta en del resultat som handlar om denna aspekt av den
nya offentliga ledningen. Året innan regeringsskiftet från en socialdemo-
kratisk till en borgerlig koalitionsregering 1991 inträffade den högsta note-
ing i opinionsmätningar för att stödja en minskning av den offentliga
sektorn (Nilsson 2000). Bara två år senare och sedan dess har det åter fun-
nits en majoritet som motsatt sig en sådan minskning. Högre utbildade är
på det hela taget mer positiva till att minska skatter och att reducera den
offentliga sektorn och att avreglera och marknadisera olika slags professio-
nell service än övriga grupper i befolkningen och särskilt jämförda med
arbetarklassen. SACO-medlemmar visade sig t.ex. mycket mera positiva till
att föra över större delar av äldrevård och sjukvård till privata entreprenörer.
Professionella var i synnerhet mycket mera positiva än befolkningen i övrigt
till att öka antalet enskilda skolor.

Utvecklingen av åsikter om privatisering i befolkningen visade ett lik-
nande mönster som angående att minska den offentliga sektorn – starkt
motstånd att t.ex. privatisera sjukvården sedan 1992. Ett index om privati-
sering konstruerades från ett antal påståenden i enkäten till akademikerna.
Rangordningen av de femton yrkesgruppernas åsiktindex överensstämde
väl med den som gällde att minska den offentliga sektorn med advokater,
ekonomer och tandläkare mest positiva till privatisering och socionomer,
psykologer och präster minst positiva. Skillnaderna mellan yrkesgrupperna
förklarades till stor del av faktorerna kön (kvinnor M=2,74, män M=3,16)
och anställningssektorn (offentlig M=2,8 privat M=3,38). Det fanns en viss
interaktion mellan sektor och kön, sådan att offentliganställda kvinnor hade ännu lägre värden, medan privatanställda och egenföretagande män hade ännu högre värden.

Under 1990-talet bytte en del professionella från offentlig till privat sektor antingen på egen hand eller genom att deras arbetsorganisation privatiserades. Denna grupp var signifikant mera positiv till privatisering samtidigt som den var mera marknadsorienterad enligt frågan om att sälja tjänster till bästa pris. Detta skulle kunna stödja tesen att det finns en rörelse i riktning mot marknadsorientering som påverkas av faktiska erfarenheter av privatisering. Löner, arbetsmiljö och inflytande torde därvid ha stor betydelse. Denna erfarenhet var i urvalet ganska begränsad och samtidigt lika fördelad över yrkesgrupper. Erfarenheter av privatisering tycks ändå stärka marknadsorienteringen, och de marknadsliknande formerna införda i den offentliga sektorn kan väntas minska skillnaderna mellan sektorerna och istället splittra yrken i en del inriktad på social service och en annan del inriktad på kommersiell service.

Att vara inriktad på universell social service till allmänheten som medborgare är grunden i vad som har kallats social serviceprofessionalism i motsats till att vara inriktad på marknaden och att producera särskild service enligt enskildas efterfrågan som är grunden i kommersialiserad professionalism (Hanlon 1999). Denna marknadsinriktning gynnas av liknande förändringar i systemen för utbildning av professionella och skapar ytterligare uppdelning av arbetsvillkor och attityder i många olika yrken (Brint 1994; Slaughter & Leslie 1997). Frågorna som avsåg att täcka in dessa polariserade skillnader löd: ”Hur starkt är din yrkesgrupps arbete faktiskt inriktat på att tjäna människorna utan hänsyn till deras ekonomiska ställning, respektive att sälja kvalificerade tjänster till bästa pris?” ”Hur starkt anser du att din yrkesgrupps arbete borde vara inriktat på att tjäna människorna utan hänsyn till deras ekonomiska ställning, respektive att sälja kvalificerade tjänster till bästa pris?” Att tjäna människorna syntes vara en mycket stark etisk kod bland professionella att döma av genomsnittet på 4,2 på den femgradiga skalan jämfört med 3,1 för att sälja tjänster. Men både tjänandet och säljandet borde samtidigt vara större enligt akademikernas svar.

Nästan två tredjedelar av samtliga ansåg att deras yrkesgrupp mycket starkt borde tjäna människorna utan ekonomiska hänsyn. Starkast för detta var socionomer, lärare, präster, läkare och psykologer och så kallade levandeprofessioner, och svagast för var ekonomer och ingenjörer och så kallade


(En altruistisk attityd till arbetet visades förvånansvärt nog i en annan studie inte vara mera utbredd bland professionella än bland referensgruppen manuella arbetare (Berglund 2001:182ff). Bland sex länder var det dock bara i Sverige som det fanns en svag tendens bland professionella att vara mera altruistiska, medan tendensen var den motsatta i Norge, Tyskland, Frankrike, USA och England. Instrumentella attrityder till arbetet var istället signifikant mindre företrädda bland professionella i samtliga dessa länder utom USA samt bland chefer utom i England.)
VÄRDERING OCH LEDARSKAPETS LOGIK

Avreglering och decentralisering påverkade såväl professionellas kontroll över utbildning som över arbetsorganisationer och ledning. I högskolereformen 1977 fördes en rad utbildningsinstitutioner samman till en gemensam organisation under den då förhärskande ideologin i Sverige om planering, effektivitet, demokratiskt deltagande och lika medborgerliga rättigheter och möjligheter enligt det modernistiska och fordistiska samhället. Professionella utbildningsprogram var nationella, och de professionella förbunden kunde delta på nationell nivå med att stipulera inträdeskrav, antal utbildningsplatser och att i övrigt planera innehållet i utbildningen, medan utförandet lämnades till fakulteter och institutioner.

Avregleringen och decentraliseringen av den högre utbildningen under 1990-talet enligt den nyliberala ideologin lämnade istället större självständighet vad gällde innehåll och uppläggning till de lokala nivåerna (Bauer m.fl. red. 1999). Det existerar fortfarande kortare nationella förordningar för ett fyrtiotal yrkesutbildningar jämte några allmänna examina. Men uppdraget är mycket mindre centratreglerade än tidigare, vilket har gett utrymme för lokala profiler och stora variationer (Furåker 2001). På det sättet förbrände de nationella yrkesförbunden en del av sitt inflytande över sina utbildningar.

Under avregleringen förbrände dessa förbund också en stor del av sin centrala och lokala organisation för fortbildning och återkommande utbildning. Segregering mellan olika geografiska områden och integrering mellan olika professioner gav mindre utrymme och resurser för lokal professionell organisation av utbildning och kollegial integrering. Detta har utgjort ett visst hot mot att upprätthålla professionell kompetens.

Avreglering som medger tjänsteproduktion av andra än offentliga organisationer, innebär också att det ges större möjligheter att ta anställning hos privata anordnare eller att arbeta som egenföretagare. Detta ger också vissa möjligheter att välja klienter eller kunder.

Den administrativa ledningens betydelse har sedan i början på 1980-talet framhåvts starkt i många länder och i många verksamheter i motsats till professionell autonomi och diskretion (Enteman 1993; Randle 1996; Pollitt & Bouckaert 2000). Chefers och ledares roll som rationella beslutsfattare har betraktats som mycket viktigare än tidigare till nackdel för för troende för professionella. Den starka traditionen att ha kollegial ledning
och att rekrytera chefer från den egna yrkesgruppen förändrades därmed. Denna tidigare karriärstängning bröts upp och kontroll av professionellt arbete sker nu oftare av ledare med andra meriter och erfarenheter, vilket ger mer formella byråkratiska relationer.


Här följer några resultat om hur akademikernas berördes av förändringar som har att göra med det nya ledarskapet. Avreglering hade bara påverkat en mindre del av de professionella och särskilt arkitekter, medan decentralisering var vanligare och särskilt bland lärare. En tredjedel av samtliga hade berörts av målstyrning och särskilt officerare och lärare. Sparkrav hade nästan 60 procent berörts av och särskilt tandläkare, officerare och lärare. Chefer hade berörts av dessa förändringar mer än övriga och var i allmänhet mer positiva till både det nya ledarskapet och marknadiseringen.

Att vara oberoende av organisationers resurser och byråkratisk ledning anses som en viktig egenskap för professionella, och i enkäten hade vi några indikatorer på det. Självkontroll skattades mycket högt som svar på frågan vad man styrs av i sitt arbete. Mer än 90 procent angav att de i hög grad styrdes av sitt eget yrkeskunnade jämfört med mindre än 75 procent av etiska regler, lagar och förordningar samt av ekonomi. Etiska regler tenderade att vara starkast bland levandeprofessioner som advokater, tandläkare, läkare, präster och psykologer liksom bland offentliganställda men lägst bland ingenjörer. Det fanns även ett ganska högt samband mellan ”att vara styrd
av etiska regler” och ”att tjäna människorna utan hänsyn till deras ekonomiska ställning”, vilket anfördes ovan som en reaktion mot att utveckla kommersialiserad professionalism. Autonomi i betydelsen ”att bestämma över hur man ska lägga upp sitt arbete” skattades också så högt som nästan 90 procent av samtliga. Läkarna var där ett undantag med lägre autonomi än flertalet andra grupper. Men på det hela taget visade sig de professionella ha en hög professionell diskretion.


PROFESSIONALISMENS LOGIK

Professionalism som den tredje logiken ska här först behandlas som en motsats till de två andra logikerna marknad och byråkrati och i termer av reaktioner mot att införa mera konsumism respektive ledarskap med data från enkäten men också från andra källor. Professionalism ska sedan för det andra diskuteras urifrån de bärande principer om kontroll, autonomi och förtroende som innefattas i denna modell.

När det gäller åsikter om marknadsiering och att minska den offentliga sektorn och viss tjänsteproduktion till förmån för privata entreprenörer, visades ovan att högre utbildade och professionella i allmänhet var mera positiva än befolkningen i övrigt – trots att flertalet är offentliganställda. Det förelåg emellertid stora variationer mellan olika yrkesgrupper. Socionomer,

Lärare var den ena yrkesgruppen som skattade att valfriheten för klienter hade ökat – detta som ett resultat av nya möjligheter att välja skola för elever och föräldrar. När man hävdade att den förbättrats och lika många att den försämrats, vilket illustrerar en ambivalens till resultaten av förändringarna. Lärare och läkare framstod som undantag när de skattade försämring för mottagare i större utsträckning än andra grupper, vilket kan förklaras med att de största besparingarna infördes i skola och sjukvård.

I enkäten frågade vi inget om erfarenheter av anbudsprocesserande, ekonomisk kontraktering eller marknadsföring. Men från andra håll får man starka intryck att nya aktiviteter som handlar om profilering, offerering och marknadsföring numera upptar en betydande del av arbetet inom skolor, vård och omsorg. En studie som gått igenom ett stort antal undersökningar om effekterna av marknadisering inom utbildning och sjukvård internationellt och i Sverige utgick från ett demokrati perspektiv och frågan om likvärdiga tjänster (Blomqvist & Rothstein 2000). För det första stadgar svensk grundlag att offentlig service regleras offentligt även när tjänsterna produceras av privata anordnare. För det andra måste ökad valfrihet organiseras utan att likvärdigheten i medborgerliga rättigheter försvinner (dvs. att skumma grädden bland klienter, att det uppstår segregering eller att ta ut olika avgifter). Man fick att marknadisering fått mycket olika effekter i de två olika verksamheterna, och att man måste studera dem område för område. Det hade skett en omfattande ökning av valfriheten i både utbildning och sjukvård som måste mötas av professionella och de tjänstproducerande organisatio-
nerna. Förändringarna av utbudet av tjänster var trots allt mycket små och variationerna mellan olika anordnare mycket begränsade, och visade knappast någon påstådd marknadsdynamik. Segregation hade ökat inom utbildningen, och kvaliteten hotade att försämras inom sjukvården. Men bara där kunde man påvisa uttalade hänvisningar till professionella etiska normer om medicinsk praxis, vilket tycktes skapa mindre variation i kvaliteten på sjukvård mellan olika anordnare. Det huvudsakliga resultatet av denna studie var också mycket riktigt ett nytt behov av professionell etik för att kontrollera kvaliteten av utförandet av det professionella arbetet. Detta för oss åter över till frågan om ledning och styrning.


Etik har länge ansetts vara en väsentlig egenskap hos professionella grupper, och studier av professionellt arbete omfattar ofta etiska aspekter. Nästan 75 procent av professionella i vår enkät ansåg sig i hög grad vara styrda av etiska regler. Neddragningar i offentlig sektor inom skola, vård och omsorg har åter aktualiserat frågor om etik för professionella. Under 1990-talet och senare visade en rad konflikter mellan professionell personal och administrativ och politisk ledning inom dessa områden ofta att de professionella använder etiska argument för att hävda egna och klienters intressen. Behovet av att förnya etiken för att kontrollera den professionella kva-

Det har inte heller skett några väsentliga centrala lagliga förändringar om kraven att anställa kvalificerade sökanden till professionellt arbete. Inom vissa verksamheter tycks dock praxis se annorlunda ut. Till exempel vid kommuners anställningar av obehöriga lärare går efterfrågan på lärare före professionens krav på yrkeskontroll.


Klienter har traditionellt haft en underordnad ställning i relation till professionella och varit underkastade deras expertauktoritet ofta i kombination med legal auktoritet. Lagstiftningen inom t.ex. utbildning, sjukvård och socialt arbete har successivt betonat medborgarnas rättigheter och intressen jämfört med professionellas skyldigheter att in dialog med klienterna planera och genomföra det professionella arbetet. Klienterna har samtidigt med sin större valfrihet blivit mera beroende av sina personliga nätverk för att skaffa sig information och bättre kunna välja professionella tjänster. Utvärderingar och uppföljningar tyder på ökad efterfrågan på att kunna göra bättre och säkrare val. Utveckling av ett varierat utbud inom sjukvården har dock visat sig mycket begränsad av finansiella och tekniska skäl och inom utbildningen av traditionella skäl och möjligen också av rädsla att inte ligga för långt ifrån de närmaste konkurrenterna.


Den stora betydelse som SACO-medlemmarna tillmäter sitt eget yrkeskunnande och sin egen roll tyder på utbredda professionella anspråk. Variationerna mellan grupperna var i dessa båda avseenden också mycket liten. I toppen på båda återfanns advokater, tandläkare, universitetslärare och psykologer och skulle därmed kunna sägas vara de mest professionellt styrda grupperna enligt deras egen utsago. I andra avseenden förelåg ganska stora variationer som ofta hörde ihop med klientinriktning eller i vilken sektor man arbetar. Ingenjörerna var t.ex. minst regelstyrda och advokaterna minst
hierarkiskt styrda. Kvinnorna framhöll mer än männen styrning av eget yrkeskunnande, av chefer och av klienter, medan männen tryckte på lagar och förordningar jämte ekonomi. Egenföretagande eller s.k. frä professionella skattade sin styrning av etiska regler, lagar och förordningar samt ekonomi och eget yrkeskunnande högre än de anställda, vilket gör dem både starkt professionellt styrda och byråkratiskt styrda i betydelsen styrda av lagar och regler. Egna företagare bland advokater och arkitekter är de som i dessa avseenden bäst motsvarar det traditionella idealet av frä professionella.

Allt detta är enligt den självskattning som enkäten innehöll och som visar professionella anspråk så som de uppfattades av medlemmarna i de olika förbunden. Andra data om mera faktiska och objektiva förhållanden genom dokument om regler, villkor och statistiska relationer skulle naturligtvis ge en annan bild som är säkrare vad gäller att fastställa yrkesgruppens professionalisering i egenskapstermer eller som konflikthandel (Brint 1994).


**PROFESSIONALISM OCH FÖRTRÖENDE**

Ett väsentligt villkor för professionellt arbete är det förtröende som de professionella har såväl bland allmänheten och potentiella brukare eller klienter som bland politiker, arbetsgivare och arbetsledare. Utifrån en studie av allmänhetens enkätvar om detta år 1995 gjorde vi en kartläggning. De tre vårdprofessionerna tandläkare, läkare och veterinärer hamnade då i toppen


Den goda överensstämmelsen mellan allmänhetens och SACO-med-
lemmarnas skattningar och svårigheterna att hitta andra förklaringar och bestämmningar, visar samtidigt att uppfattningarna om förtroendet är starka, stabila mönster som det kan vara mycket svårt för enskilda grupper att förändra. Förtroendet bestäms kanske mera av traditionella uppfattningar om yrken än av egna erfarenheter eller av rykten och medier. För att kunna svara på det behöver man dock veta mera vad förtroendet består av, hur och av vilka krafter det formas och hur det hör ihop med andra uppfattningar eller föreställningar om yrkena ifråga (Hansen, Orban & Svensson 2000).


Förändringar i riktning mot mer fullständiga organisationer i den offentliga tjänstesektorn kan ge en ny blandning av förtroende bland allmänheten. Namn, plats, profil och resultat i skolor, universitet eller sjukhus på marknaden kommer t.ex. att vara närmare kopplade till frågor om förtroende. Explicit and iögonfallande ledning blir särskilt betydelsefull i en sådan konstruktionprocess, som döljer och ersätter en del av förtroendet för särskilda professionella yrkesgrupper och deras meriter.

och när kunder och kritiska chefer ställs i förgrunden, vilket ger professionella ett ännu större ansvar för att återskapa och upprätthålla förtroende (Rothstein & Kumlin 2001; Freidson 2001).


Chefer i professionella arbetsorganisationer har numera ofta än tidigare inte sitt ursprung i det professionella yrket och dess utbildning, och de uppvisar på det hela taget betydande skillnader i åsikter om t.ex. marknadiserings jämfört med övriga anställda professionella. Detta är en källa till möjligt misstroende i relationerna mellan chefer och professionella. En annan källa
till misstroende är alltså införandet av olika typer av uppföljningar och revisioner, som också kan påverka klienter och allmänhet. I enkäten fann vi emellertid inga skillnader i förtroende i vårt urval av professionella grupper mellan chefer och övriga anställda professionella.

Men som i allt annat tjänsteproblem, så är det också i fråga om professionella tjänster just mötet mellan professionell och klient som är den viktigaste källan till förtroende och hur det skapas och upprätthållas – i sanningens ögonblick, där starka känslor ofta utspelar sig (Norman 1983; Fineman red. 2000; Malin red. 2000, del V). Organisatoriska förändringar som avreglering, privatiserings, ledning genom revision och kvasimarknader som alla utgör delar i den s.k. nya ledningen och styrningen (NPM), skapar nya villkor för förtroende för professionella. Företagiserade former individualiserar arbetsrelationerna och gör regler och föreskrifter mindre avgörande och informella natverk, personliga egenskaper och social kompetens och förhandlingsförmåga mera betydelsefulla (Webb 1999:756).

ETT KLASSPERSPEKTIV

kan vad gäller ålder. Med avseende på utbildningstid och därmed jämlighet syntes en nämnvändig och systematisk skillnad endast vad gällde sparkrav, där de med kortast utbildning var mera utsatta.


Vi har ett aggregat av professionella som är splittrat främst på kön, och arbetslivssektor jämte ägande av ekonomiskt kapital (offentlig, privat, egenföretagare) men också med avseende på auktoritet och organisationsresurser (chefer, ledning, övriga anställda). En fortsatt feminisering respektive privatisering kommer att skapa ökade skillnader mellan och inom yrkesgrupper utöver skillnader som ligger i interna specialiseringar. I många fall kan sådana specialiserings sammansättningen med könsskillnader och skillnader mellan sektorer. Splittringen hör ihop med klassespråk. De två extrema grupperna är då åter å ena sidan socionomer som i större utsträckning harrör från arbetarhem och å andra sidan advokater och läkare som oftare kommer från akademikerhem. Eget kunskap och ambitioner att arbeta självständigt utifrån professionell kunskap och etik är däremot det som främst förnämnar dessa yrken.


Det står klart att allmänheten åtminstone i termer av förtroende inte


Bland de tre metoderna att pröva om professionella kan betrakta som och konstituerar ett mera homogent skikt som en ny medelklass, har vi alltså funnit svagt stöd vad gäller förtroende, där professionella knappast skiljer sig från allmänheten i sin uppfattning men samtidigt inte betraktas som en enhet. Däremot skiljer de sig från allmänheten så att de för det första röstar mera konservativt och borgerligt i allmänna val och att de för det andra hyser mera högerorienterade och nyliberala politiska åsikter. Men även där är splittringen mellan yrkesgrupper med avseende på kön, sektor, organisationsnivå och klassbakgrund så stor att man knappast kan tala om ett aggregat och rakt inte ett sammanhållt kollektiv och en potentiell politisk aktör. Expansionen av den offentliga sektorn under 1970 och 80-talen som dominerades av kvinnor som ofta kom från arbetarklassen ger en del av förklaringen till denna splittring.Andra förklaringar hör ihop med nytt ledarskap som skapade större skillnader mellan professionella i chefs- och ledarpositioner och övriga anställda professionella både i offentlig och privat sektor.

Även när det gäller internationalisering slutligen framstår akademikerna knappast som något mera sammanhångande aggregat som skulle kunna bilda ett tydligare underlag för en viss politik på det sätt som SACO centralt åndå driver sådana frågor. Ålder, kön, sektor och graden av kommersialisering

168
respektive serviceinriktning är förhållanden som klart begränsar möjligheterna att skapa ett mera enhetligt politiskt kollektiv. Internationalisering är ett område som uppfvisar skillnader mellan professionella och allmänhet vad gäller såväl internationell solidaritet och internationellt samarbete som europeisering. Professionella är på det hela taget mera positiva till dessa förändringar. Skillnaderna kan väntas tillta i takt med att internationaliseringen utvecklas, vilket skapar växande spänningar mellan en expertelit och den övriga befolkningen. Det förekommer emellertid även skillnader mellan professionella. På index rörande internationell orientering eller internationellt samarbete fann vi betydande skillnader mellan olika professionella grupper. Äldre professionella, män, egenföretagare, i kommersialiserade professio-
nella yrken som advokater och arkitekter, chefer och högerorienterade per-
soner var i detta avseende, vilket bland annat handlade om internationellt förvarssamarbete, mera internationellt orienterade än yngre professionella, kvinnor, anställda i offentlig sektor, i serviceprofessioner som socionomer, präster och vänsterorienterade personer. Den största interna skillnaden mellan män och kvinnor förelåg bland läkare respektive veterinärer. Den största
skillnaden mellan övriga och privatanställda förelåg bland läkare, tand-
läkare och ingenjörer, som om olika rekrytering och arbetsvillkor skulle kunna vara mest framträdande i dessa yrkesgrupper.

Motstånd mot marknadisering har varit anmärkningsvärt svagt bland professionella i många länder. I Sverige kan det alltså förklaras med denna splittring i inställningen till och reaktionerna på förändringarna mellan yrkesgrupper, mellan sektorer, mellan kön och mellan chefer och övriga an-
ställda. Det förklaras också av den politiska högerorientering som stöder förändringarna och som kännetecknar stora delar av dessa professionella yrkesgrupper. En annan förklaring är att förändringarna inneburit att arbets-
platser i många tidigare helt offentligstyrda verksamheter kunnat erbjudas bättre arbetsvillkor. Svagt motstånd mot nytt och starkare administrativt ledarskap förklaras med att uppdelningen mellan administrativa och professionella karriärer blivit avsevärt tydligare i många verksamheter som också hört ihop med en splittring i inställningen till förändringarna på chefer och övriga anställda. Ytterligare en förklaring är att professionella fortfärande är mycket beroende av en statlig byråkrati för legitimering, finansiering och styrning i professionella arbetsorganisationer.
PROFESSIONALISM, INDIVIDUALISM OCH KOLLEKTIVISM


Under senare årtionden har förändringar ägt rum på samhälls- och organisationsnivå som har skapat en förnyad efterfrågan på professionalism i en slags dialektik mellan kollektiv och individuell nivå. Denna förnyade efterfrågan går utöver den traditionella och fortsatt pågående efterfrågan som utgår från yrken och deras representerande organisationer med anspråk på professionalism i termen av vissa egenskaper eller i termen av makt- och konkurrensrelationer mellan yrken och andra aktörer på en kollektiv nivå. Den förnyade efterfrågan har att göra med avregleringar, marknadiseringar och nytt ledarskap, som leder till starkare kontextualisering av professionell kompetens på individuell nivå, vilket i sin tur kräver starkare organisatorisk kontroll över det relativt självständiga professionella frontlinjearbetet för att starkare binda dessa anställda och deras kompetens till den kollektiva organisatoriska nivån. Följande hypotetiska orsakskedja kan sammanfatta detta resonemang.

En framträdande diskurs kring ett s.k. tjänstesamhälle och kunskapssamhälle och kring tjänsteproducerande företag och s.k. kunskapsorganisationer och kunskapsföretag har funnits parallellt med de organisationsförändringar som denna studie har utgått från (Svensson 2002b). Samtidigt som professionella och deras arbetsorganisationer utmanats av marknadens och ledarskapets logik har det utvecklats en förnyad efterfrågan på professionalism av litet annat slag. Större andel tjänster och tjänsteföretag ger i sig en större efterfrågan på professionella med självständiga klientrelationer. Den offent-
liga tjänsteproduktionen har dessutom företagiserats och kunderna och deras efterfrågan har ställts i centrum, vilket ytterligare gett plats åt självständigt professionellt frontlinjearbete. Denna företagisering har även innehållit en utveckling mot mer kommersiella och fullvårdiga organisationer med starkare identitet, ledarskapsierarki och rationalitet. Ledarskapskontroll av självständigt professionellt arbete genom krav på formell och standardiserad utbildning vid rekrytering av anställda har också kompletterats med rekrytering enligt mer personliga kvaliteter som attityder och s.k. social kompetens och en socialisation in i och en anpassning till en viss företagskultur. Klientkontroll har delvis ersatts med kundernas suveräna val och deras utvärderingar och deras rätt att lämna en producent och välja en annan. Professionell kompetens tenderar därmed att mindre definieras som formell, explicit och dekontextualiserad kunskap och istället mera som personlig, implicit, individuell och mera knuten till positioner, uppgifter och faktiskt utförande. Denna ökade självständighet för professionella i arbetsorganisationernas front eller bas ställer nya krav på självreglerad styrning genom professionalism (governmentality) (Fournier 1998; Fournier & Grey 1999; Evetts 2002). Professionalismen är på det sättet självgenererande. Men den orsakar också utveckling av andra kontrollmetoder av ledningen genom metoder för kvalitetssäkring och revision för att vinna tillbaka något av den kontroll företagsledningen förlorar med utökad professionalism. Det föreligger därmed en slags dialektik mellan individualism och kollektivism baserad på de två mekanismerna att ena sidan självständig och självreglerad relation mellan professionell och klient eller kund utifrån individuell och ofta implicit kompetens och att andra sidan bindning och kontroll av kompetensen till organisationens kollektiva nivå – antingen genom att binda kompetenta personer till organisationen eller att byta ut anställda professionella men samtidigt kodifiera och dekontextualisera kompetensen och göra den till en kollektiv resurs. I s.k. kunskapsföretag har beroendet av individuell professionell kompetens betraktas som ett särskilt kontroversiellt problem, och stora ansträngningar görs dels i form av strategisk rekrytering och socialisation in i och anpassning till en viss företagskultur jämta olika former av belönningar för att binda personer till företaget, dels att dokumentera och kodifiera kompetens och därmed lyfta ut den från personer. De professionella förödor därmed en del av sin tillhörighet till professionella utbildningar, yrken och förbund till förmåna för starkare tillhörighet till de arbetsorganisationer där de är anställda. Professionernas kollektiva organisationer och
förbund ersätts delvis av arbetsorganisationerna, och det är ett led i det nya ledarskapet (managerialism).

REFERENSER


Arvidsson, Peter (1980) *Trovärdighet och förtroende, tillförlitlighet och tillit*. Stockholm: Beredskapsnämnden för psykologiskt försvar rapport nr 103


Bailey, David; Harte, George & Sugden, Roger (1994) *Transnationals and Governments. Recent policies in Japan, France, Germany, the United States and Britain*. London: Routledge


Befolkningens utbildning, SCB Tema utbildning nr 2, 1999


Berg, Anne Marie (2002) "Kvalitetsrörelsen - mellan politik och organisation" i Bejerot & Hasselbladh (red) 81-98

studier


Berrntsson, Paula (1999) ”Förskolans läroplan och förskolläraryrkets professionalisering” *Pedagogisk forskning i Sverige*, årg. 4, nr 2, 198-211

Berrntsson, Paula (2000) ”Att osynliggöra kvinnors yrkeskompetens. Om staten och förskollärarna” *Arbetsmarknad och arbetsliv*, årg. 6 nr 2, sommaren 2000

Bertilsson, Margareta (1990) ”The welfare state, the professions and citizens” i Torstendahl & Burrage (red) 114-134

Billing, Yvonne Due & Alvesson, Mats (1994) *Gender, Managers, and Organizations*. Berlin: de Gruyter


Bjereld, Ulf (1999) ”Trendbrott i svensk NATO-opinion” i Holmberg & Weibull (red) 363-371


Brante, Thomas (1990) ”Professional types as a strategy of analysis” i Burrage & Torstendahl, (red) 75-94


Burrage, Michael & Torstendahl, Rolf red. (1990) *Professions in theory and History*.
Rethinking the study of the professions. London: Sage
Buti, Marco; Franco, Daniele & Pench, Lucio (1999) "Reconciling the welfare state with sound public finances and high employment" i Buti, Marco; Franco, Daniele & Pench, Lucio (red) The Welfare State in Europe. Challenges and Reform. Elgars Cheltenham
Cigéhn, Göran (1995) "Tjänstemännens klassidentitet och klassmedvetande" i Svensson & Orban (red)
Collins, Randall (1990) "Changing conceptions in the sociology of the professions" i Torstendahl & Burrage (red) 11-24
Demker, Marie (1996) "Blott Sverige svenska krusbär har" i Holmberg & Weibull (red) 359-371
London: Chapman & Hall.

Ds 1993:76, Utländsstudier och internationella utbildningskontakter. Vad ska göras centralt, vem ska göra det och hur? Utbildningsdepartementet

Education at a Glance. OECD Indicators (1992) OECD

Emigration bland högutbildade. SCB Tema utbildning 1998:2, Stockholm

Esping-Andersen, Gösta (1994) "Jämlikhet, effektivitet och makt" i Den svenska modellen. Per Thullberg & Kjell Östberg (red.). Lund: Studentlitteratur, s. 75-106

Evetts, Julia. (1999) "Professional Identities and Globalization: The international professional federations" i Hellberg m. fl (red) 13-27
Eyerman, Ron (1985) ”Rationalizing intellectuals”. Theory & Society nr 14
Flynn, Rob (1999) ”Managerialism, professionalism and quasi-markets” i Exworthy & Halford (red) 18-37
Foucault, Michel (1979) ”Governmentality” Ideology and Consciousness 6:5-21)
Fournier, Valerie (1998) ”The appeal to ‘professionalism’ as a disciplinary mechanism” The Sociological Review, August, 280-307
Fournier, Valerie (2000) ”Boundary work and the (un)making of the professions” i Malin (red.) 67-86
Franzmann, Andreas (2001) ”Beyond ‘Äquivalententausch’. The non-commodity character of professional services and the structural problem of compensation and alimentation of professional services” paper to conference: Professional performance, Zürich
Freidson Eliot (1995) ”What is ’The’ State; What is ’The’ Profession?” Paper till SASE konferens, Whashington
Frenander, Anders (1996) ”Obduktion av en modell. Den svenska modellens nedgång och fall” Häften för kritiska studier
Friborg, Göran & Annerstedt, Jan (1972) Brain Drain and Brain Gain of Sweden. Naturvetenskapliga forskningsrådet, Stockholm
for future studies. Stockholm


Hellberg, Inga (1978) *Studier i professionell organisation*. Monografi nr 20, Sociologiska institutionen, Göteborgs universitet

Hellberg, Inga (1995) "Det professionella tjänstesamhället" i Svensson & Orban (red)

Hellberg, Inga (1999) "Altruism and utility: two logics of professional action" i Hellberg m. fl. (red) 27-43


Holmberg, Sören & Weibull, Lennart (1997) "Förtroendets fall" i Holmberg & Weibull (red) 79-102

Holmberg, Sören & Weibull, Lennart (2000) "Förtroendet faller" i Holmberg & Weibull (red) 27-45

Holmberg, Sören & Weibull, Lennart (2001) "Förtroendefall" i Holmberg & Weibull (red) 27-49


Holmberg, Sören & Weibull, Lennart red. (2002) *Det våras för politiken*. Göte-
borg: SOM-institutet nr 30
http://www.saco.se
Hugemark, Agneta (1994) *Den fånglande marknaden. Ekonomiska experter om väl-
färdsstaten*. Lund: Arkiv
Håkansson, Anders (1997) ”Systemskiftet som kom av sig. Förändringsarbete och
medborgerliga reaktioner i 90-talets svenska kommuner” Kommunal ekonomi
och politik vol I nr 1 sept 1997, 41-53
Invandring och utvandring bland högskoleutbildade, arbetsrapport Migrations-
gruppen, Industriförbundet och Regeringskansliet 1999
Jacobsson, Bengt & Mörh, Ulrika (1998) ”Europeiseringen av den svenska sta-
ten” i Ahnre, Göran. (red.) *Stater som organisationer*. Stockholm: Nerenius &
Santérus
statsförvaltning: rapport till Förvaltningspolitiska kommissionen, SOU 1997:30*
Jacobsson, Bengt (red. 1993) *Organisationsexperiment i kommuner och landsting.*
Stockholm: Nerenius & Santérus
Jary, David (1999) ”The implications of the audit society?: The case of higher
education” i Dent m fl (red) 29-53
Johansson, Vicky (1995) ”Hög- och lägkonsumenter av kommunal service” i Nilsson,
Lennart (red) *Västsvensk horisont*. SOM-institutet rapport nr 14, 53-66
Johnson, Terry, J (1982) ”The state and the professions: peculiarities of the British”
i Giddens, Anthony & Mackenzie, G. (red) *Social Class and the Division of
Labour*. Cambridge: Cambridge University Press
Johnson, Terry; Larkin, Gerry & Saks, Mike red. (1995) *Health Professions and the
State in Europe*. London: Routledge
Karlsson, Anette (2002) ”TQM, individen och kollektivet” i Bejerot & Hasselbladh
(red) 98-135
London: Routledge
socialism, the prospects for democracy and the problem of controlling social
and political power. London: Verso
Kocka, Jürgen (1990) ”’Bürgertum’ and professions in the nineteenth century: two
alternative approaches” i Burrage & Torstendahl (red) 62-75
Konrád, György & Szelenyi, Ivan (1979) *The Intellectuals on the Road to Class
Power*: a sociological study of the role of the intelligentsia in socialism. Brighton:
Kvinnors arbetsmarknad *(Ds 1993:8)* Arbetsmarknadsdepartementet
Larkin, Gerry (1995) ”State control and the health professions in the United Kingdom” i Johnson m. fl. (red) 45-55
Luhmann, Niklas (1979) *Trust and power*. Chichester: Wiley
Memorandum on Higher Education (1991) *The European Commission*
Nilsson Lennart (1996) ”Väljarna och den offentliga sektorn” i Holmberg & Wibull (red) 21-39
Norell, Per-Owe (1989) *De kommunala administratörerna*. Lund: Studentlitteratur
Orzack Louis H (1992) ”International Authority and Professions. The State Beyond the Nation-State”, Jean Monnet Chair Papers, The European University Institute, Florence
*Personal och ledarskap* nr. 9, 1998
Nerenius & Santérus
Rothstein, Bo & Kumlin, Staffan (2001) "Demokrati, socialt kapital och förtroende" i Holmberg & Weibull (red) 49-63
Rothstein, Bo (1997) "Sociala fälld och tillitens problem" i Holmberg & Weibull (red) 313-334
Rothstein, Bo (1998a) "Den svenska modellens uppgång och fall - en essä". *Statsvetenskaplig tidskrift* 1998:1
Rothstein, Bo (1998b) "Varifrån kommer det sociala kapitalet" i Holmberg & Weibull (red) 107-115
SACO och förbunden 2000. Stockholm: *SACO*
SACO och förbunden 2002. Stockholm *SACO*
Savage, Mike & Witz, Anne (1992) *Gender and Bureaucracy*. Oxford: Blackwell
*SFS Sveriges förenade studentkårer* 1991. Program för internationalisering av den högre utbildningen, Stockholm
*Siffror om högskolan*. Stockholm: SCB 1993
Silius, Harriet (1994) "Gendering the Theories of Professions". Paper presenterat vid ISA Biannual international conference on "Regulating Expertise: Professionalism in Comparative Perspective" Paris
SOU 1990:44, Demokrati och makt i Sverige
SOU 1996:56. Hälften vore nog - om kvinnor och män på 90-talets arbetsmarknad
Statistiska årsböcker vissa år. Stockholm: Statistiska centralbyrån SCB
Svensson, Lennart G (1996) "Professional Strategies for Internationalisation" i Neale red. 113-130
Svensson, Lennart G. (2002b) ”The quest for professionalism and the dialectic of individualism and collectivism in work organisations” Knowledge, Work & Society, nr 1


Sörlin, Sverker (1994) *De lärda republik: Om vetenskapens internationella tendenser*. Malmö: Liber-Hermods


Torstendahl, Rolf (1989) ”Professionalisering, stat och kunskapsbas. Förutsättningar för en teoribildning” i Selanders (red) 23-37

Tousijn, Willem (1996) ”Comparative perspectives on professionalism: Cross-National differences and similarities in search of a theory” Paper till ISA Biannual international conference on ”Professions in Comparative Perspective”, Onati International Institute for the Sociology of Law

Tuckman, Alan (1995) ”Ideology, quality and TQM” i Wilkinson & Willmott (red)


Universitetsläraren 14:2002


Utbildningens internationalisering. Slutberäkande från UKÄ:s internationaliserings-utredning, UKÄ-rapport nr 21, 1974


Webb, Janette (1999) ”Work and the new public service class?” *Sociology* vol. 33 nr 4, 747-766


Weibull, Lennart & Holmberg, Sören (1996) ”Föränderligt förtroende” i Holm-
berg & Weibull (red.) 39-54
White, Vicky & Harris, John (1999) "Professional boundaries re-defined. Three discourses on the users of welfare" i Dent m. fl. (red) 53-69
Widlund, Ingrid (1994) "Är offentliganställda annorlunda? Sektorstillhörighet och medborgarattityder i svensk politik" Sociologisk Forskning nr 4, 62-78
Wright, Erik, Olin (1978) Class, Crisis and the State. New Left Books
Välfärdsbulletinen 1994:5, Stockholm: SCB
Åberg, Jan-Olof (1997) "Det rationella och det legitima. En studie av utvärderings teori och praktik". Monografi nr. 64, Sociologiska institutionen, Göteborgs universitet
Åmark, Klas (1989) "Öppna karteller och sociala inhägnader" i Selander (red) 89-111
Åmark, Klas (1992) "Styrsystem och maktresurser" Arkiv nr 51-52, Lund

NOTER

1 Governmentality = statlig styrning är samtidigt en ordvits som syftar på den mentalitet som inplanteras hos människor, både professionella och medborgare och som fungerar som självkontroll och självreglering.
2 Politik och marknad som två motsatta eller komplementära styrformer blev på nytt ett mycket omdiskuterat ämne, när vissa marknadsliknande former infördes inom offentliga verksamheter. Gustafsson, Rolf, Å (1995) "Valfrihet och konkurrens som medel att förbättra den offentliga sektorn" Sociologisk Forsk-

3 SOM-undersökningarna görs årligen. År 1995 utgjorde urvalet 2 800 personer bosatta i Sverige. Svarsfrekvensen blev 65,5 procent. Formuleringen ”allmänt sett” avsåg att respondenterna inte skulle i för hög grad ta fasta på nyligen gjorde, eller speciella egna erfarenheter.

4 Signifikanta skillnader på femprocentnivå föreligger vid cirka 0,06 och större.

5 Jordbrukarna är i SOM-studien en så liten grupp att vi måste bortse från dem.

6 Det ger en kontingenskoefficient på 0,58, gamma=0,98 och ett chi-två tal som är klart signifikant på enprocentnivån.


9 Utbildningens internationalisering, Slutbetänkande från UKÄ:s internationaliseringsutredning, UKÄ-rapport nr 21, 1974, s 11-12.
